

VESUV – REMONTÉE DES SITUATIONS A RISQUE

22/02/2022

Chute ou trébuchement



Chute de Hauteur



Effort physique porter tirer/pousser



Collision avec véhicule/engin



Chute d'objet



Collision avec moyen de manutention



Agression stress



Autres

- Heurt tête
- Collision entre véhicule
- Autres

.....



VESUV
Procédures qualité

Carsat Retraite & Santé au travail
Bretagne



DÉVELOPPER
LA FORMATION TRANSPORT
ET LOGISTIQUE

LE PROBLEME

Le gestionnaire de site doit s'assurer au quotidien que les missions de ses agents sont réalisées conformément aux protocoles de sécurité et qualité de l'entreprise.



Il demande à ses agents d'appliquer rigoureusement les protocoles de sécurité et de remonter les difficultés rencontrées.

Ces opérations sont difficiles à organiser et à tracer.

Consommation
importante de
papier



Information utile
ne remonte pas



Difficultés pour
remonter à la source
d'un incident



Communication
dispersée



LA SOLUTION

Proposer une application web collaborative de suivi des opérations réalisées et problèmes rencontrés.

Elle doit permettre aux conducteurs/opérateurs :

- D'appliquer les protocoles métiers
- De remonter toutes situations à risque,
- De suivre les consignes sécurité sur le terrain,

Digitalisation

- Abandon du papier
- Remontée intuitive sur téléphone/tablette



Traçabilité

- Forte traçabilité des déclarations réalisées
- Rapport et alertes automatiques



Communication

- Unifier la communication entre l'ensemble des acteurs
- Accès simple et rapide aux informations



VESUV - PLATEFORME DIGITALE COLLABORATIVE

Cas d'usage :



Transport

Logistique

Hygiène

Sécurité

DETECTION DES RISQUES

- Déclaration d'une situation dangereuse:
- Déclaration rapide
 - Déclaration détaillée

DECLARATION INCIDENT

- Ouverture de ticket d'incident avec suivi

VERIFICATION AVANT DEPART

- Vérification rapide de l'état d'un véhicule :
- Carrosserie
 - Niveaux
 - Matériels

GESTION HYGIENE

- Suivi des procédures :
- Respect du froid
 - Suivi des désinfections

CONTROLE DES EQUIPEMENTS

- Contrôle des équipements:
- Feux
 - Pare-brise
 - Présence matériel
 - Suivi des péremptions

1

Enregistrement
conducteur

2

Transmission
Réception

3

traitement &
Feed back

4

Clôture

FONCTIONS PRINCIPALES

PROCEDURES METIER



- Vérification avant départ
- Suivi matériels
- Audits
- Nettoyage ...

INCIDENT / RISQUE



- Ouverture tickets par les salariés
- Prise en compte par responsable

PORTE - DOCUMENTS



- Mise à disposition de documents
- Notifications
- Accusé de lecture

VESUV

GESTION DE STOCK



- Création stock
- Suivi entrées / sorties
- Identification par code barre

TRACABILITE



- Alertes automatiques
- Rapports
- Statistiques
- Accès par QR Code

GESTIONNAIRE DE TACHES



- Affectation de tache
- Notification
- Suivi de traitement

VESUV - PLATEFORME DIGITALE COLLABORATIVE

Exemple : accès à la fiche d'un véhicule ou équipement



- Une fois connecté et identifié via son smartphone, l'utilisateur sélectionne la procédure qu'il veut réaliser:
 - Remonter un risque
 - Déclarer un incident
 - Faire une vérification avant départ
 - Faire un contrôle matériel ...

 **A1**   **25000 km** 

 **00 - Problème Véhicule / Matériel**

Ajoutez votre 1er enregistrement → 

 **01 - Problème de Sécurité**

Ajoutez votre 1er enregistrement → 

 **03 - Vérification Avant Départ** toutes les sem.

Ajoutez votre 1er enregistrement → 

 **04 - Contrôle matériel** tous les mois

Ajoutez votre 1er enregistrement → 

 **+ DÉCLARER UN ÉVÉNEMENT**  **FERMER**

VESUV - PLATEFORME DIGITALE COLLABORATIVE

Exemple : suivi des étapes d'un procédure

- Il suit ensuite les étapes proposées par l'application puis enregistre :
 - **Ok** quand l'étape a été correctement réalisée
 - **KO** si anomalie détectée
- Possibilité d'ajouter
 - des photos,
 - des commentaires,
 - des dates...

U1 - SIGNALEMENT EXPRESS Rempli à 78%

photo
Si possible ...



Description situation
site client non accessible

Nature de l'incident rencontré
Accessibilité ou environnement client

Lieu de l'incident
Sur Site client

Précisions n° livraison, nom client, adresse ...
rue des dames
Renseigner des informations sur le lieu exact, sur le client livré, le véhicule ou la marchandise concernée

Fréquence du problème
Situation rare (annuelle)

Y a t il un enjeu SANTE / SECURITE ?
Blessure physique
Stress

FERMER **ENREGISTRER**

BENEFICES CLIENT

Un gain de temps significatif

Dématérialisation des protocoles :

- Abandon papier
- Industrialisation

Mobilité d'exécution:

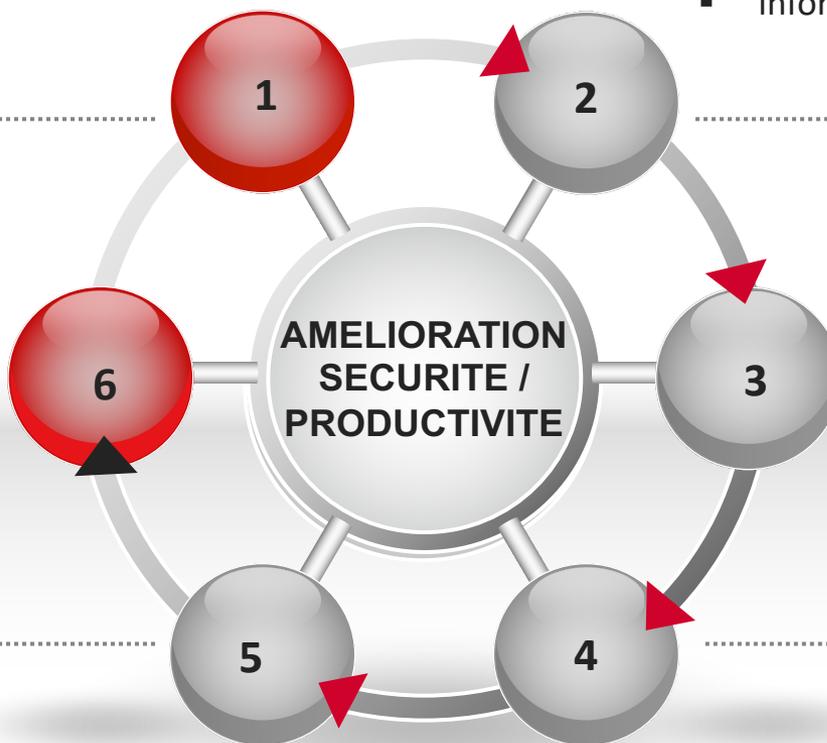
- Pas de contrainte géographique
- information en temps réel

Démarche qualité:

- Amélioration continue
- Certification iso
- Satisfaction client final

Implication des collaborateurs :

- Responsabilisation accrue



Evolutif

- Ultra paramétrable
- Intuitif et ergonomique

Traçabilité Forte

- Capacité à fournir la preuve à tout moment
- Remontée immédiate des anomalies