



# RAPPORT 2021

> HAUTS DE FRANCE

de l'Observatoire Prospectif  
des métiers et des qualifications  
dans les Transports  
et la Logistique



Avec la participation  
de l'AFT et de  
l'OPCO Mobilités



# RAPPORT 2021 DE L'OPTL

## > HAUTS DE FRANCE

AFT  
ZI Nord  
16 rue de la Vassellerie  
80046 AMIENS CEDEX 2  
Tél. 06 86 54 05 66  
[hautsdefrance@optl.fr](mailto:hautsdefrance@optl.fr)

### Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Hauts de France grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre 2021 et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données. Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

# Sommaire

Sommaire .....	3
Edito .....	4
Champ d'application et d'observation .....	5
L'emploi et les employeurs de la Branche.....	9
La localisation des emplois .....	15
Les effectifs salariés.....	18
Les caractéristiques des emplois .....	22
La typologie des métiers .....	26
La démographie .....	29
La formation dans la Branche .....	34
La dynamique de l'emploi .....	43
La prospective globale pour la région .....	49
Annexes.....	52

# Edito

La crise du Covid 19 a demandé aux entreprises comme aux organes de formation de faire preuve de beaucoup d'adaptabilité et d'imagination depuis 2019 pour maintenir leur activité et répondre aux besoins de main d'œuvre. Les données de ce rapport montrent des éléments favorables :

- Un développement particulièrement dynamique en termes d'emploi et une augmentation significative du nombre de salariés dans les activités « Marchandises » avec pour corollaire d'importantes difficultés pour le recrutement de conducteurs mais aussi d'agents de quai, de préparateurs de commandes, d'exploitants...
- Un développement toujours régulier des emplois en transport sanitaire avec des difficultés à recruter des personnels qualifiés et diplômés.
- Un net ralentissement des activités de tourisme dans le transport interurbain de voyageurs qui a préservé néanmoins l'immense majorité de ses effectifs pour répondre aux besoins en matière de transport scolaire et lignes régulières. Les difficultés de recrutement de conducteurs dans ce secteur d'activité sont liées notamment à la pyramide des âges et aux spécificités du transport scolaire (contrats intermittents).
- Une prospective en besoins d'emplois forte.

La partie « prospective » du présent rapport est partielle car, notamment pour le transport routier de voyageurs, l'activité, et par conséquent les recrutements, dépendent directement de la situation sanitaires en France et à l'étranger.

L'aspect « positif » de cette crise est d'avoir mis en lumière les métiers du transport et de la logistique aux yeux du grand public autant que ceux des décideurs publics. Les volontés de reconversions générées par la crise sanitaire peuvent être source de nouvelles vocations. Les pouvoirs publics sont maintenant conscients des difficultés de recrutements rencontrées par la branche et de la nécessité de soutenir l'effort de formation.

En attendant un retour à une situation plus sereine, tous les acteurs de la branche continuent à agir pour le bien et la pérennité de la profession : Fédérations professionnelles, Organisations syndicales, association de développement de la formation professionnelle, organismes de formation de la branche, OPCO Mobilités :

- En soutenant l'ensemble du système éducatif de la formation professionnelle initiale et continue en particulier
- En poursuivant nos actions et partenariats avec le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et les services de l'Education nationale pour l'information et l'orientation des publics jeunes et adultes sur l'ensemble de nos métiers qui sont et seront toujours indispensables.
- En encourageant le développement d'outils numériques ou virtuels innovants pour la découverte et la valorisation de nos métiers, le maintien des enseignements y compris distanciels.

Pour conclure, nous tenons à remercier chacun des membres de cet observatoire, nos partenaires institutionnels et l'ensemble des entreprises pour leur engagement à nos côtés.

Patrick DEHONDT  
Président OPTL

Vincent VERBEKE  
Vice-président OPTL

# Champ d'application et d'observation

- Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1<sup>er</sup> février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la Branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la Branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la Branche (OPCO Mobilités et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la Branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la Branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la Branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

- Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(\*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

➤ Les familles professionnelles relevant de la Branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

➤ Le poids de la Branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Hauts de France, on met ainsi en évidence que :

- 51% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la Branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la Branche regroupe 70% des conducteurs routiers et grands routiers et 18% des conducteurs livreurs.
- 58% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la Branche conventionnelle du transport routier. 37% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 5% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La Branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

## ➤ Méthodologie

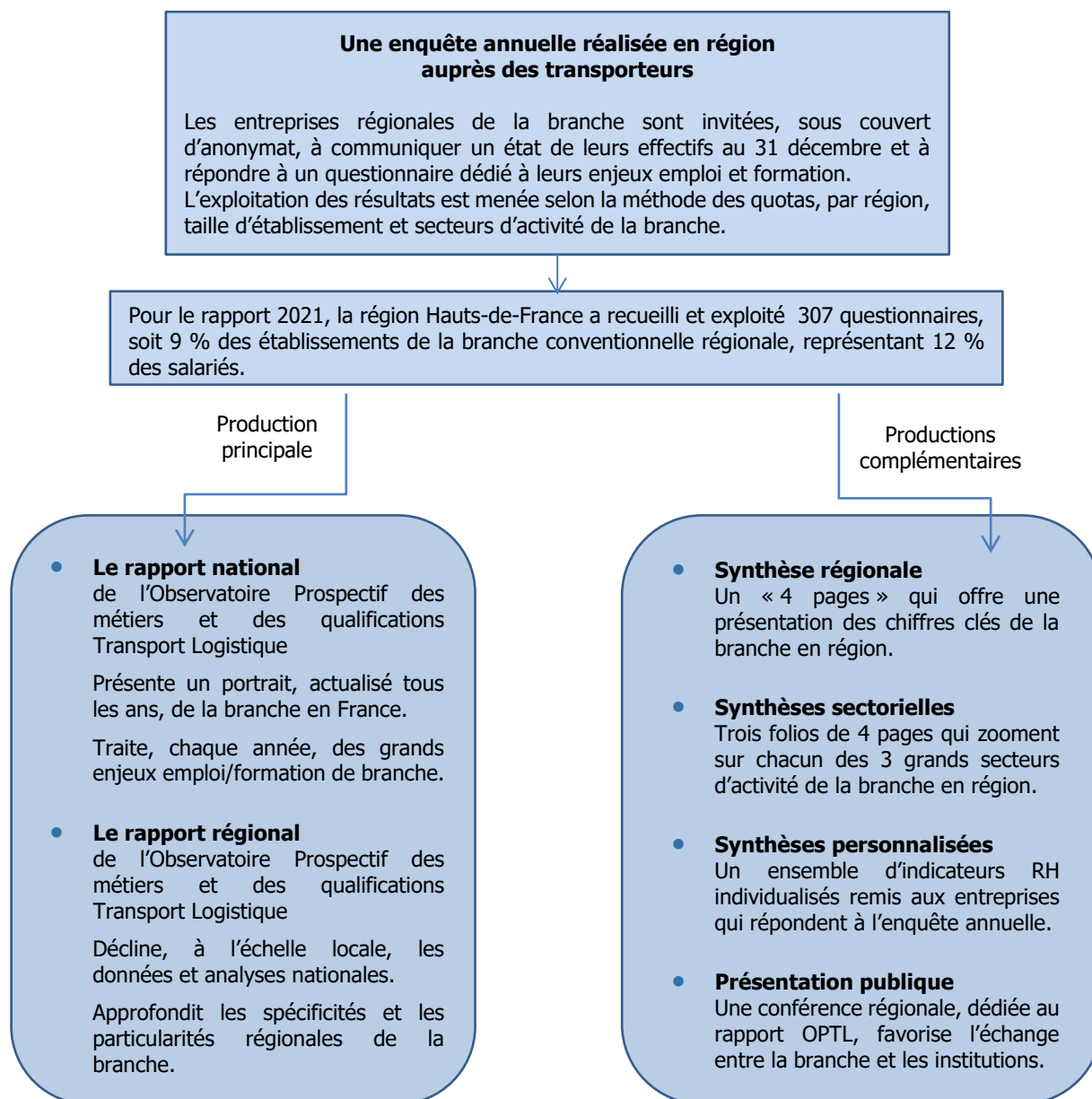
### « Calage » des données d'enquête sur les statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE

La présentation des effectifs salariés et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'URSSAF CAISSE NATIONALE qui produit désormais des séries statistiques d'une dizaine d'années qui permettent de présenter des évolutions sur cette période en valeur et sans rupture de série.

### Mise à jour des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE 2009-2019

Les séries URSSAF CAISSE NATIONALE pour les années 2009 à 2018 précédemment diffusées ont par ailleurs fait l'objet d'actualisations par l'URSSAF CAISSE NATIONALE, avec des incidences sur les chiffres du champ de la CCNTR : pour les salariés dont les établissements ont changé de code commune ou code NAF, ces informations ont fait l'objet d'une rétopolation par l'URSSAF CAISSE NATIONALE. Ainsi, les statistiques publiées dans la présente édition ne doivent pas être comparées avec celles des éditions antérieures. Des mises en série ont ici été reconstruites sur la base des statistiques URSSAF CAISSE NATIONALE mises à jour.

## ➤ Livrables





# L'emploi et les employeurs de la Branche

## Les établissements

### Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2020

	Etablissements en région	% en région	% en France
<b>Transport routier de marchandises</b>	2 152	62%	60%
<b>Transport routier de voyageurs</b>	170	5%	7%
<b>Déménagement</b>	64	2%	3%
<b>Location</b>	93	3%	3%
<b>Auxiliaires de transport</b>	376	11%	11%
<b>Prestataires logistiques</b>	190	5%	4%
<b>Transport sanitaire</b>	453	13%	12%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>3 498</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport routier de voyageurs compte 170 établissements employeurs en région au 31 décembre 2020. Cette activité représente 5% des établissements employeurs de la Branche en région contre 7% en France.

Au cours de l'année 2020, malgré la crise sanitaire, le nombre d'établissements employeurs reste stable en comparaison avec l'année précédente.

### Etablissements sans salarié par activité au 1er janvier 2020

	Etablissements en région	% en région	% en France
<b>Transport routier de marchandises</b>	5 081	83 %	84 %
<b>Transport routier de voyageurs</b>	202	3 %	5 %
<b>Déménagement</b>	154	3 %	2 %
<b>Location</b>	85	1 %	1 %
<b>Auxiliaires de transport</b>	258	4 %	4 %
<b>Prestataires logistiques</b>	139	2 %	1 %
<b>Transport sanitaire</b>	170	3%	3 %
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>6 088</b>	<b>100 %</b>	<b>100%</b>

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport sanitaire compte 170 établissements sans salarié en région au 1er janvier 2020. Cette activité représente 3% des établissements sans salarié de la Branche en région comme en France.

Au 01/01/2020, le nombre d'établissements sans salarié dans le TRM progresse de 37%. Cette valeur reste stable pour le TRV et le TRS.

Les établissements sans salarié sous NAF 53.20Z (Autres activités de poste et de courrier) correspondent aux activités de coursier. Ils enregistrent une croissance de 78% au cours de 2019 et sont près de 3 220 au 01/01/2020 contre 1 810 l'année précédente.

Pour les activités de transport de fret interurbains (NAF 49.41A), le nombre d'établissements sans salarié atteint presque 860. Il croît de 15% en un an. La variation du nombre d'établissements sans salariés dans les autres codes NAF se compte à l'unité.

On peut émettre l'hypothèse que l'augmentation de 1 519 établissements sans salarié, pour la branche Transport et Activités auxiliaires de transport, enregistrée au 01/01/2020 est largement expliquée par l'ouverture et la fermeture de nombreux établissements sans salariés sous NAF 53.20Z.

### 1. Créations d'établissements enregistrées au cours de l'année 2020

	2020	Évolution 2019/2020
<b>TRM</b>	4 584	<b>42,1%</b>
<b>TRV</b>	13	<b>0,0%</b>
<b>DEM</b>	13	<b>44,4%</b>
<b>LOC</b>	0	<b>0,0%</b>
<b>AUX</b>	19	<b>-10,2%</b>
<b>PRL</b>	6	<b>-44,8%</b>
<b>TRS</b>	15	<b>7,1%</b>
<b>HAUTS-DE-FRANCE</b>	4650	<b>40,7%</b>
<b>FRANCE</b>	73101	<b>39,6%</b>

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

Les données transmises ne permettent plus une répartition fiable selon que l'établissement est créé avec ou sans salariés.

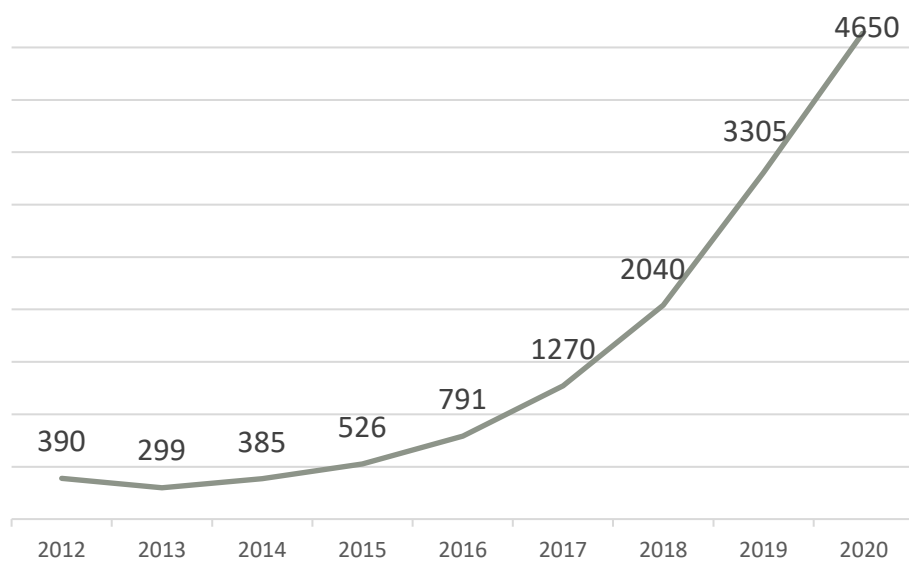
Les créations d'établissements sont au nombre de 4 650 dans les Hauts de France en 2020 dont notamment :

- 4 363 en NAF 53.20Z (Autres activités de poste et de courrier)
- 169 en NAF 49.41A (Transports routiers de fret interurbains)
- 51 en NAF 49.41B (Transports routiers de fret de proximité)
- 17 en NAF 52.29B (Affrètement et organisation des transports)
- 15 en NAF 86.90A (Ambulances),...

Les créations d'établissement montrent une croissance trimestrielle importante en 2020:

- T1 : 821                      T3 : 1 294
- T2 : 984                      T4 : 1 551

### Évolution du nombre d'établissements créés



Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

La croissance des créations d'établissement sous NAF 53.20Z à commencer en 2015 et se multiplie depuis de façon exponentielle.

## 2. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2020

	Entreprises avec salariés	Évolution 2019/2020	Entreprises sans salariés	Évolution 2019/2020	Non déterminé	Évolution 2019/2020
<b>Marchandises</b>	63	-28,7%	85	-79,5%	196	319%
<b>Voyageurs</b>	4	-20%	3	-82,4%	nc	nc
<b>Sanitaire</b>	0	nc	nc	nc	1	nc
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>67</b>	<b>-35,8%</b>	<b>88</b>	<b>-79,7%</b>	<b>197</b>	<b>312%</b>

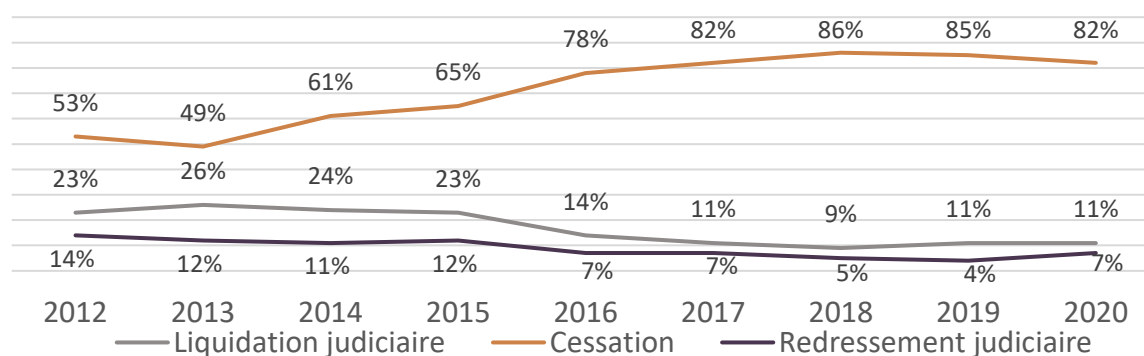
Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

**Définition :** Les défaillances d'entreprises regroupent les événements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire...

En 2020, sur 352 défaillances d'entreprises enregistrées par la branche dans les Hauts de France, 244 concernent le NAF 53.20Z. Aucun salarié n'est concerné par une déclaration de défaillance en NAF 53.20Z. Répartition des défaillances par code NAF :

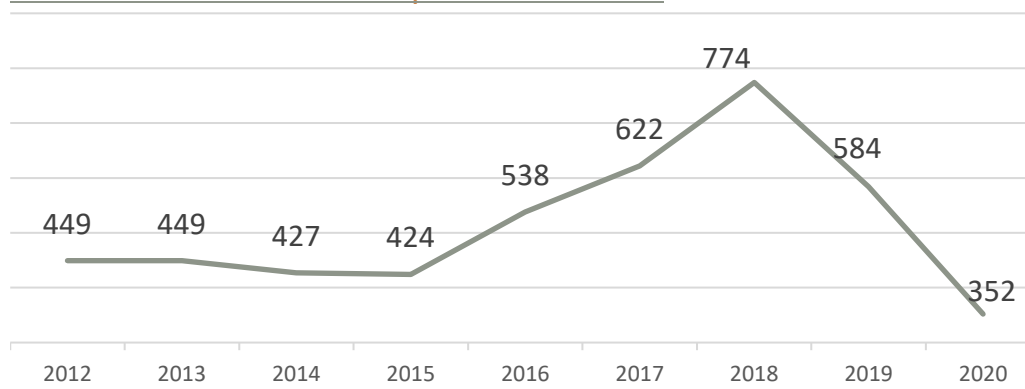
- 43 en 49.41A                      - 7 en 49.42Z                      - 5 en 49.39B
- 40 en 49.41B                      - 6 en 52.29B                      - 2 en 52.10B...

## Motifs de défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2020



Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

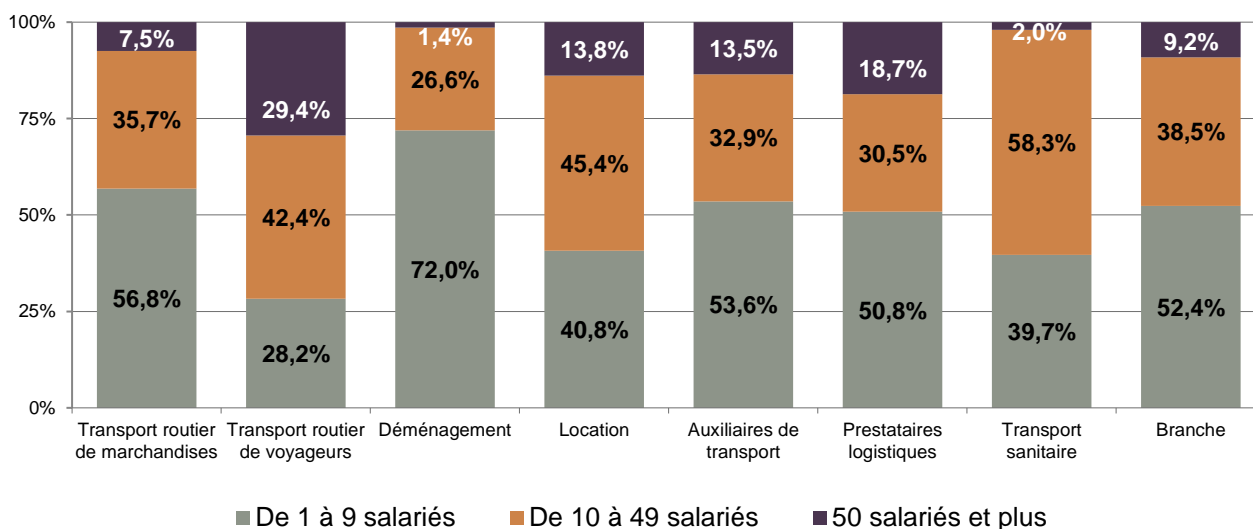
## Évolution du nombre d'entreprises défaillantes



Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

## Les caractéristiques des employeurs

### Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2020



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

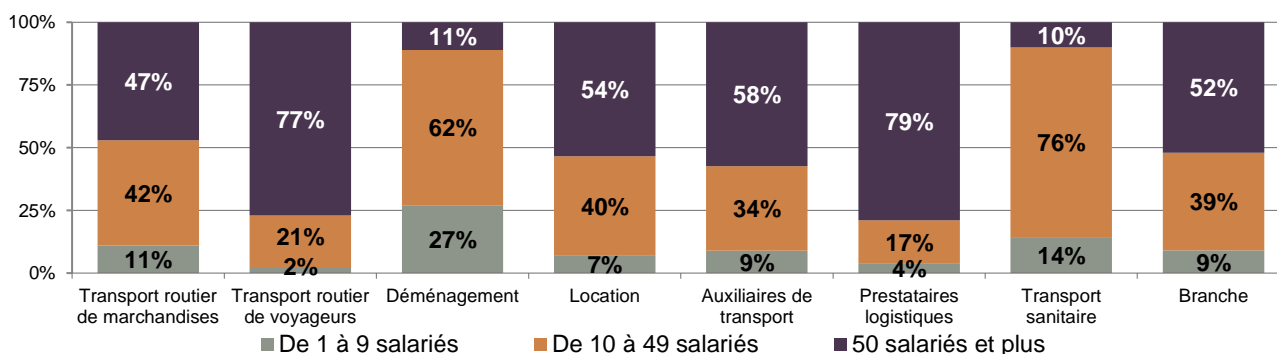
Lecture : Au 31 décembre 2020, 72% des établissements du Déménagement emploient de 1 à 9 salariés.

Tous secteurs confondus, 52,4% des établissements comptent moins de 10 salariés (57% au national). La part des établissements de moins de 10 salariés atteint 72% dans le déménagement et 56,8% en transport routier de marchandises.

En transport sanitaire, les établissements de taille intermédiaire (10 à 49 salariés) sont désormais 58,3%. Cette taille d'établissement progresse de 1,4 point en 2020 dans ce secteur.

Les établissements de grande taille (50 salariés et plus) sont particulièrement représentés dans le transport routier de voyageurs (42,4% en 2020 ; +5,4 points en un an) et, au sein des activités Marchandises, chez les prestataires logistiques (18,7% des établissements PRL ; +1,2 point en 2020).

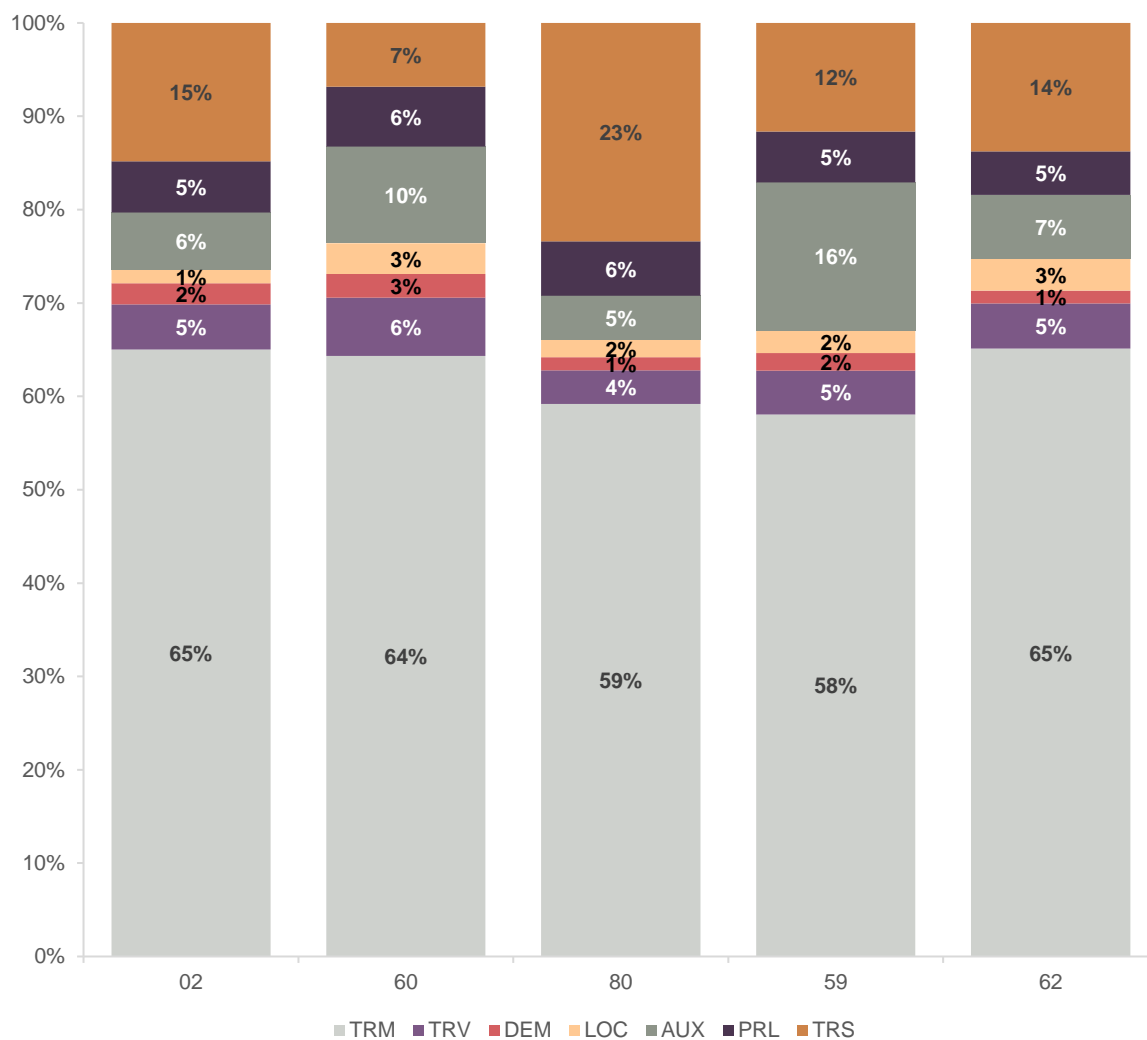
### Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2020



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 42% des salariés du Transport routier de marchandises sont employés dans des établissements de 10 à 49 salariés.

### Répartition des établissements employeurs par département et par activité au 31 décembre 2020



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel  
 Lecture : Fort poids du TRM dans les départements. Dans la Somme, près d'1/4 des établissements est issu du transport sanitaire.  
 Dans le Nord, 16% des établissements ont une activité relevant des Auxiliaires de transport.

# La localisation des emplois

## Activités Marchandises

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2020, en région

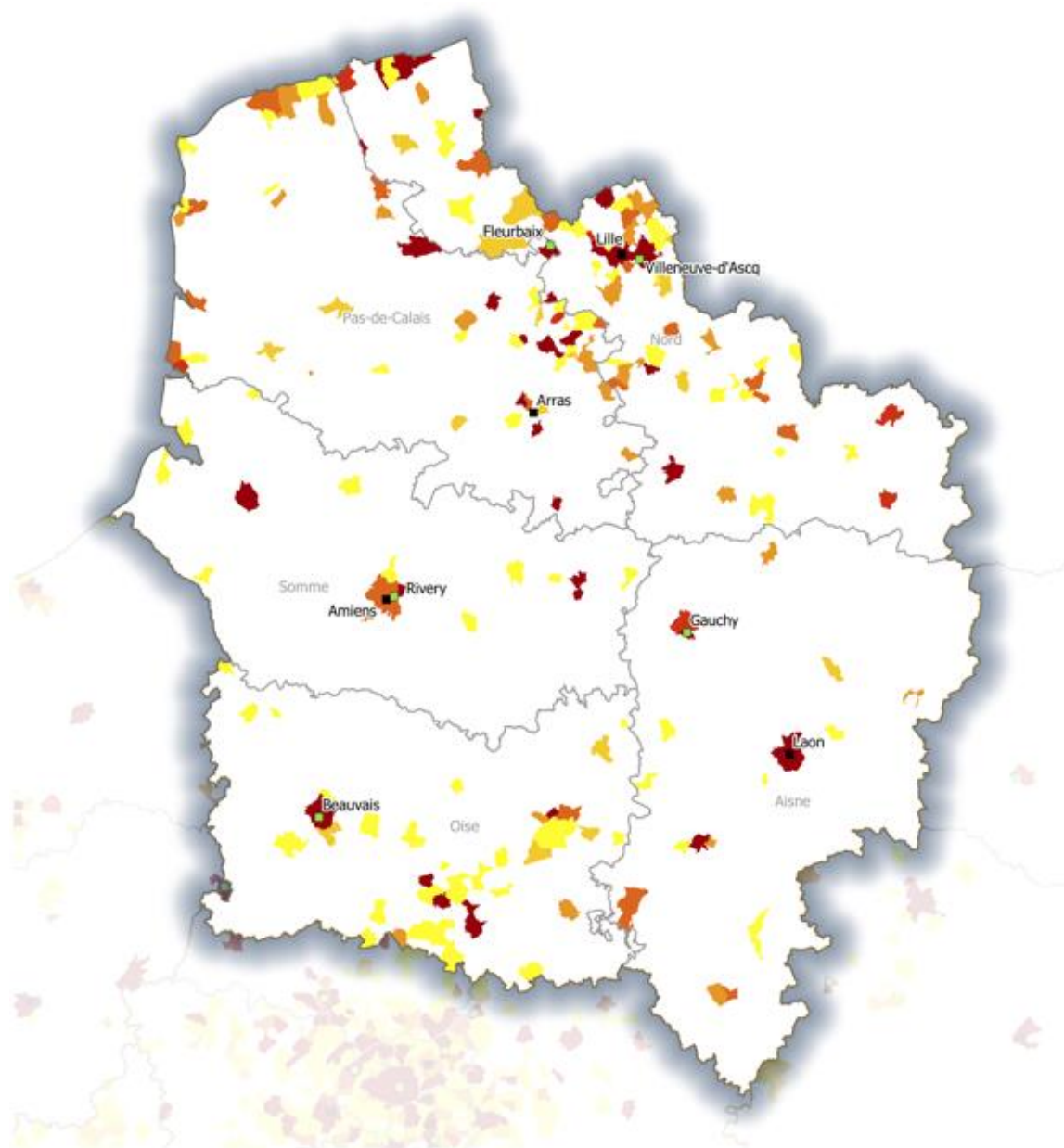


Salariés par commune (MAR)

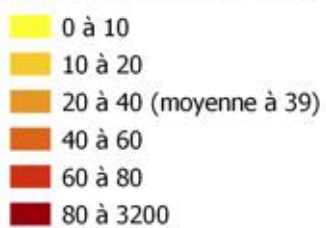
- 0 à 5
- 5 à 15
- 15 à 50 (moyenne à 48)
- 50 à 75
- 75 à 150
- 150 à 9500

## Transport de Voyageurs

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2020, en région



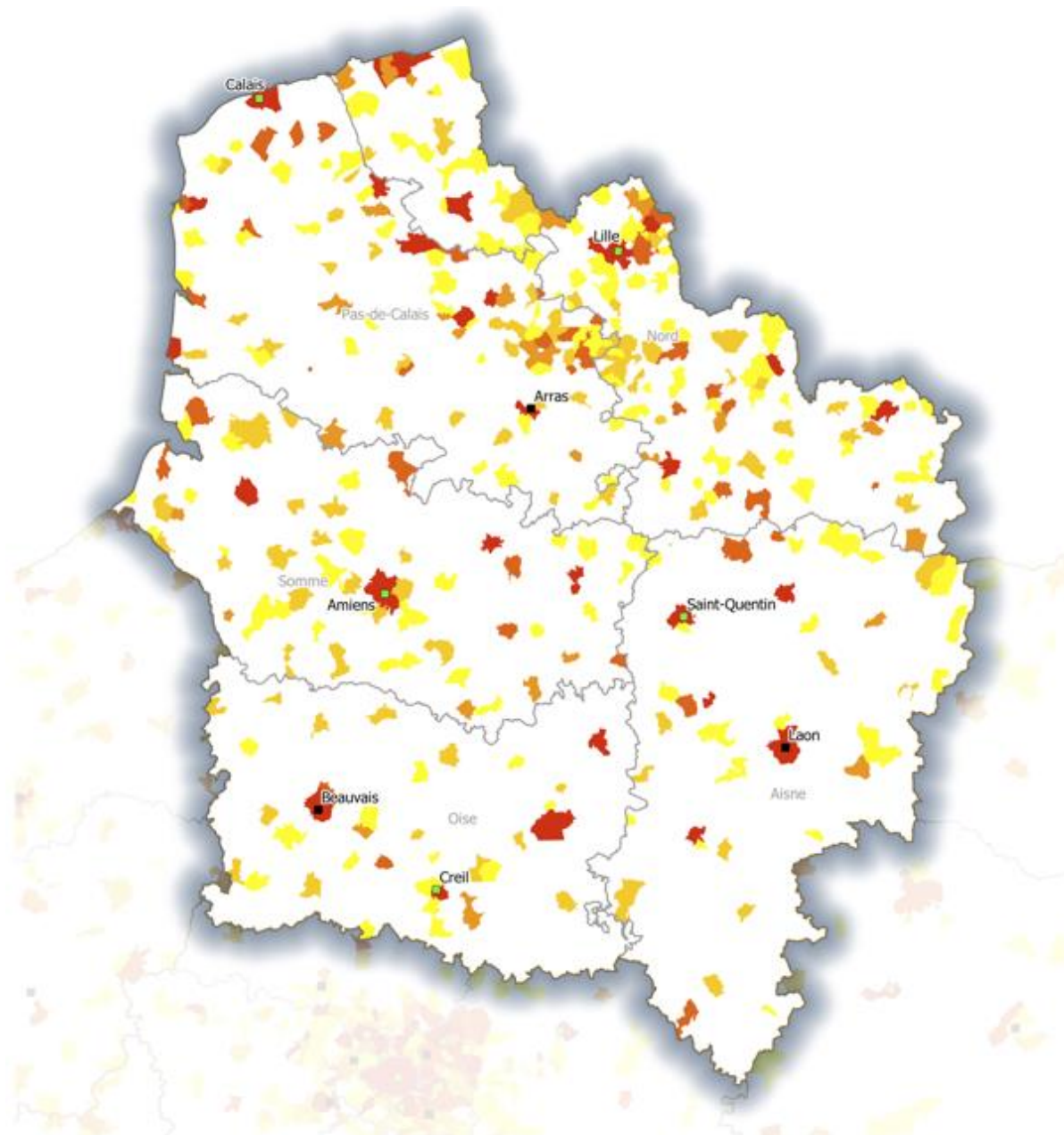
Salariés par commune (TRV)





## Transport Sanitaire

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2020, en région



Salariés par commune (TRS)

- 0 à 10
- 10 à 20 (moyenne à 17)
- 20 à 30
- 30 à 50
- 50 à 970

# Les effectifs salariés

## Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2020

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	40 649	54%	53%
Transport routier de voyageurs	7 926	10%	13%
Déménagement	516	1%	1%
Location	2 181	3%	3%
Auxiliaires de transport	9 171	12%	14%
Prestataires logistiques	8 343	11%	6%
Transport sanitaire	6 850	9%	8%
<b>Ensemble de la branche</b>	<b>75 636</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les Auxiliaires de transport emploient 9171 salariés en région au 31 décembre 2020. Cette activité représente 12% des effectifs de la Branche en région, contre 14% en France.

## Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2020

	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	49 854	66%	68%
Exploitation Transport	5 599	7%	7%
Logistique – Manutention - Magasinage	10 876	14%	13%
Direction	1 740	2%	3%
Gestion	4 112	5%	5%
Ventes-Achats	958	1%	1%
Maintenance	1 541	2%	2%
Interprofessionnel	956	1%	1%
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>75 636</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 49 854 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2020. Cette famille de métiers représente 66% des effectifs de la Branche en région, contre 68% en France.

## Effectifs salariés par famille professionnelle et taux de féminisation au 31 décembre 2020

	Effectifs en région	Taux de féminisation	% en France
Conduite	49 854	9%	10 %
Exploitation Transport	5 599	34%	41 %
Logistique – Manutention - Magasinage	10 876	22%	20 %
Direction	1 740	26%	25 %
Gestion	4 112	78%	77 %
Ventes-Achats	958	54%	58 %
Maintenance	1 541	6%	5 %
Interprofessionnel	956	80%	74 %
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>75 636</b>	<b>18 %</b>	<b>19 %</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 18% de femmes occupent un emploi salarié dans la Branche en région au 31 décembre 2020 et 9% d'entre elles sont conductrices, cette proportion étant similaire sur le territoire national.

Malgré la crise sanitaire Covid 19, les entreprises de la branche conventionnelle ont créé près de 400 emplois en 2020.

Selon le nouveau mode de calcul de l'URSSAF, la branche conventionnelle compte 75 636 salariés au 31/12/2020 (+0,52% en 2020).

En comparaison avec la répartition nationale, les secteurs d'activité les plus fortement employeurs dans les Hauts de France sont :

- les prestataires logistiques : 11% des effectifs en Hauts de France contre 6% au national)
- le transport routier de marchandises (Hauts de France : 54% contre 53% au national)
- le transport sanitaire (9% des effectifs régionaux contre 8% au national).

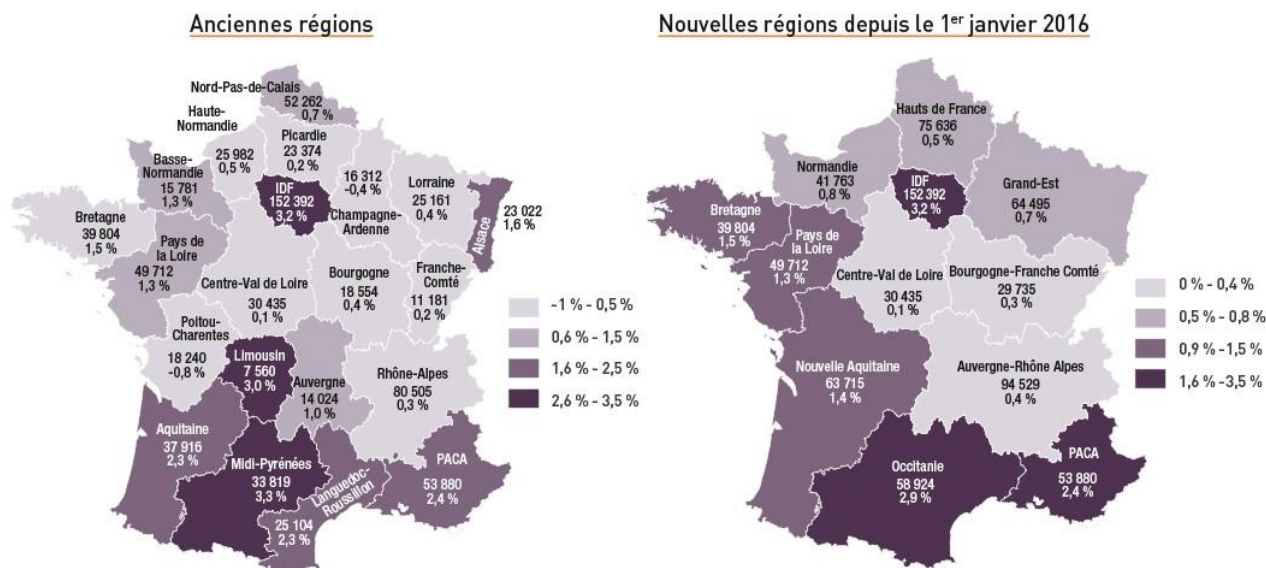
54% des effectifs de la branche conventionnelle sont employés par les établissements du TRM.

Avec près de 50 000 salariés, la famille conduite offre 66% des emplois de la branche. Cette famille professionnelle compte désormais 9% de femmes. La part des femmes dans la famille Conduite reste toutefois très variable selon le secteur d'activité observé.

14% des effectifs de la branche travaillent sur des postes de la famille Logistique/Manutention/Magasinage. Dans cette famille professionnelle, le taux de féminisation atteint 22% en région contre 20% au national.

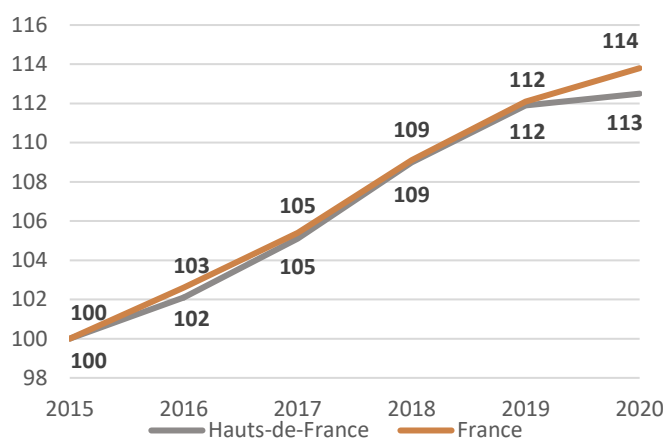
Les métiers d'exploitation occupent 7% des effectifs en région comme au plan national.

### Répartition de l'emploi salarié de la branche par région et évolution en 2020



Source : Urssaf Caisse nationale  
Données ajustées au champ conventionnel

### 1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2015)



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

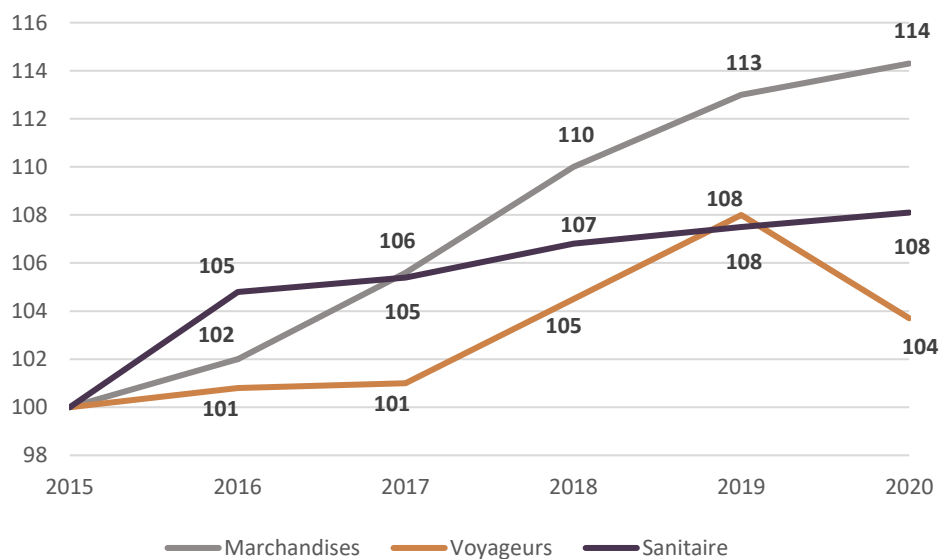
Sur une base 100 fixée en 2015, les effectifs de la branche ont gagné 13 points en région au cours des cinq dernières années.

Les effectifs des activités Marchandises progressent de 14 points en 5 ans.

En transport routier de voyageurs, l'année 2020 est marquée par la rupture d'activité, notamment en transport occasionnel et en tourisme, liée à la crise sanitaire Covid 19.

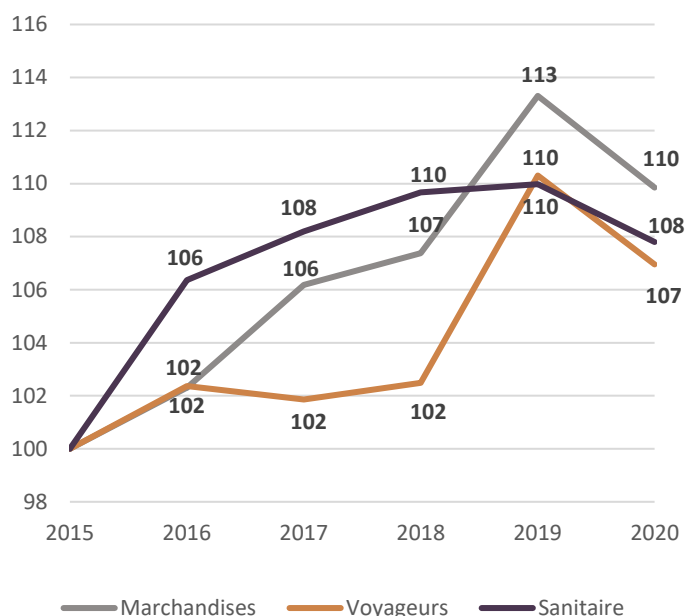
Le transport sanitaire reste sur une tendance haussière de plus ou moins 1% de ses effectifs.

### 2. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2015)



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

### 3. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2015)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Au sein des activités Marchandises, la famille conduite représente 61,2% des effectifs. Les prestataires logistiques présentent une très faible part de conducteurs. Au cours des 5 dernières années, le nombre de conducteurs a augmenté de près de 10%. Les Hauts de France gagnent environ 3 340 conducteurs entre 2015 et 2020 (environ +5 050 conducteurs en 10 ans).

La part des conducteurs atteint 88% dans le transport sanitaire. Dans ce secteur, le nombre de conducteurs progresse de près de 8% en 5 ans. On compte près de 435 conducteurs supplémentaires en 5 ans pour ce secteur d'activité (environ +1 050 conducteurs en 10 ans).

En TRV, les conducteurs représentent 83,6% des effectifs. Ils progressent de près de 7% en 5 ans, soit environ 430 conducteurs supplémentaires sur la période (près de 1 000 conducteurs supplémentaires en 10 ans).

### 4. Evolution des effectifs de la branche par famille de métiers depuis 2015

	Nombre de salariés	%	Évolution 2015/2020
<b>Conduite</b>	49 854	66%	9%
<b>Exploitation Transport</b>	5 599	7%	22%
<b>Logistique – Manutention - Magasinage</b>	10 876	14%	18%
<b>Direction</b>	1 740	2%	-4%
<b>Gestion</b>	4 112	5%	54%
<b>Ventes-Achats</b>	958	1%	26%
<b>Maintenance</b>	1 541	2%	10%
<b>Interprofessionnel</b>	956	1%	-18%
<b>Ensemble des métiers</b>	<b>75 636</b>	<b>100%</b>	<b>12%</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

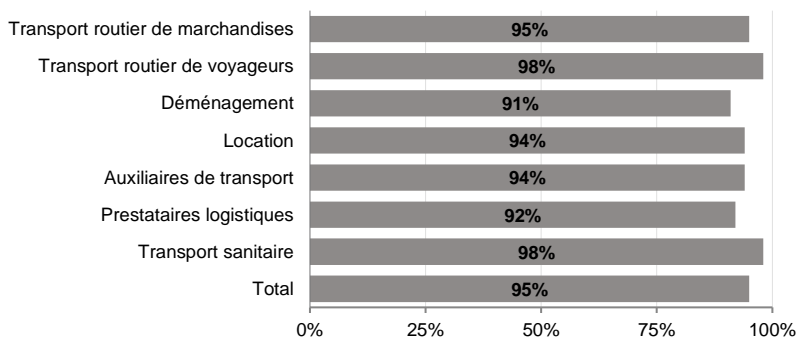
Les effectifs de la branche progresse de 12% en 5 ans.

Les progressions les plus significatives sont :

- + 4 200 conducteurs
- + 1 700 emplois logistique
- + 1450 emplois en gestion
- + 1 000 emplois en exploitation

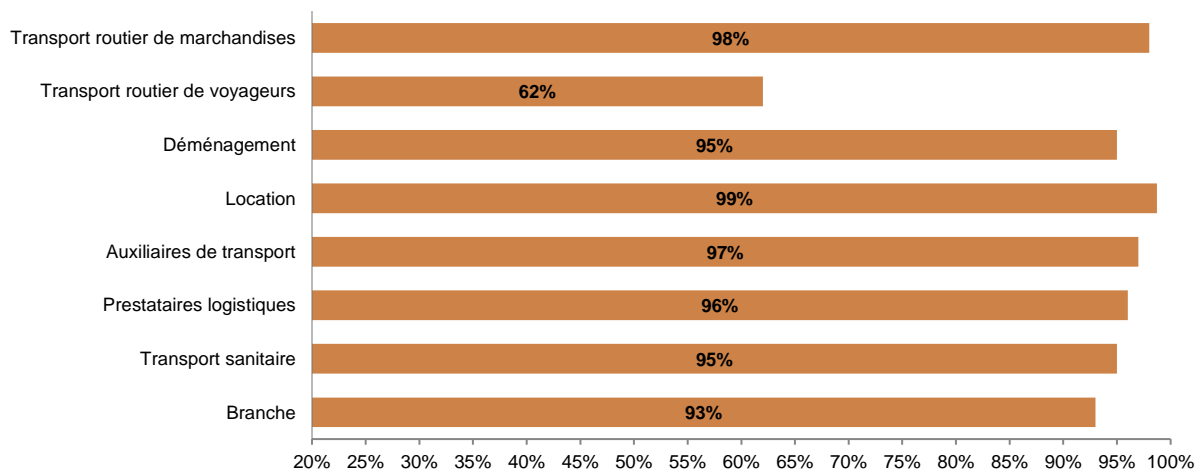
# Les caractéristiques des emplois

## Part des salariés en contrat à durée indéterminée au 31 décembre 2020



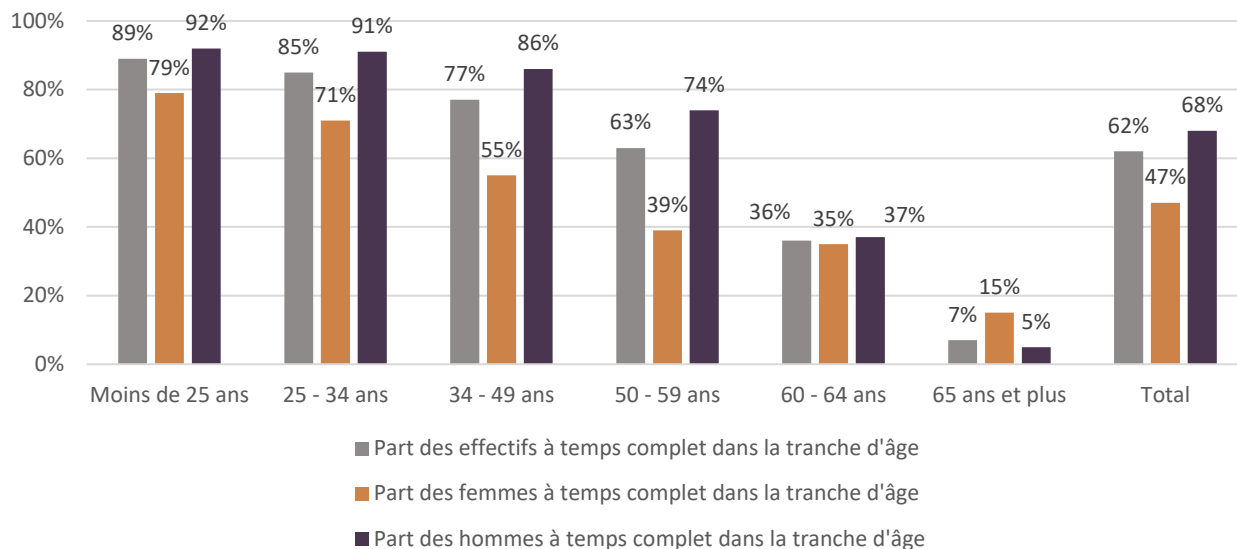
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 94% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2020 sont en CDI.

## Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2020



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel  
Lecture : 95 % des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2020 sont employés à temps complet.

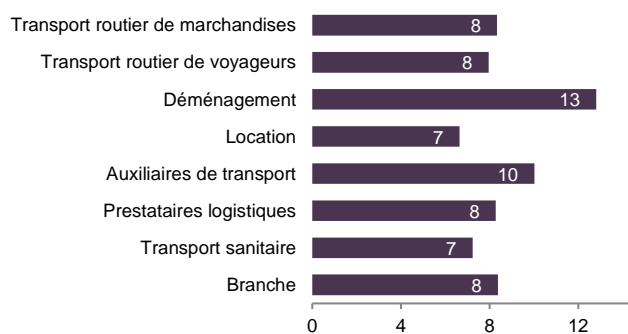
### Part des effectifs à temps complet dans le Transport Routier de Voyageurs par tranche d'âge et selon le sexe



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Dans le TRV, 47% des femmes travaillent à temps complet. Avant 60 ans, les hommes bénéficient beaucoup plus souvent d'un emploi à temps plein que les femmes. C'est à partir de 60 ans que la tendance s'inverse.

### Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2020 (en années)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les salariés du Transport sanitaire sont présents, en moyenne, depuis 7 ans dans leur établissement.

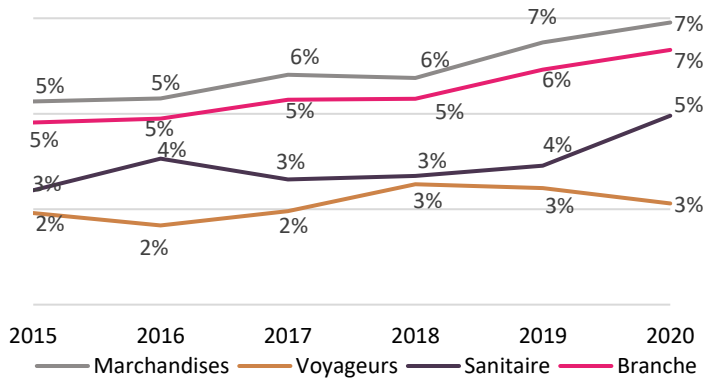
### Evolution de l'ancienneté moyenne dans l'établissement par secteur d'activité (en années)

	Marchandises (hors dem)	DEM	TRV	TRS	Total
2010	8,9	10,2	8,6	6,1	8,6
2015	8,8	10,9	7,8	7,1	8,6
2019	8,3	11,5	9,2	7,8	8,3
2020	8,5	12,8	8,0	7,2	8,4

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Tous secteurs confondus, l'ancienneté moyenne d'un salarié dans la branche est de 101 mois, soit 8,4 ans dans le même établissement. Elle a diminué de 2 mois en 10 ans.

1. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

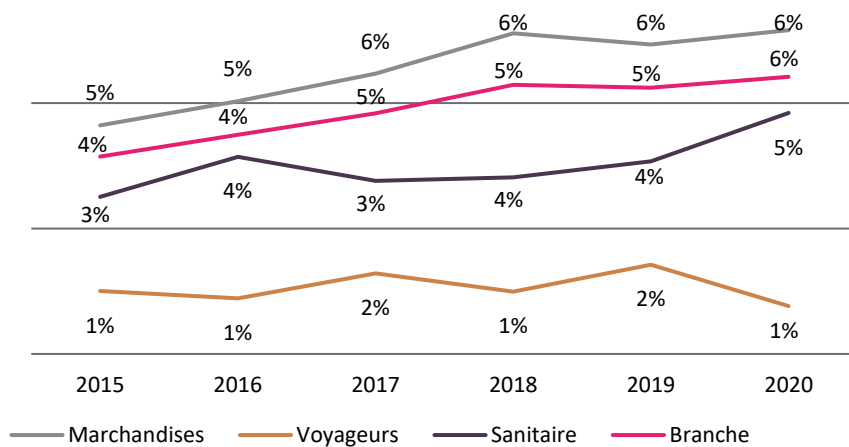
La faible part des jeunes en TRV et TRS, s’explique notamment pas les contraintes réglementaires d’accès aux formations et d’exercice de emplois de conduite pour ces secteurs.

La réglementation ayant évolué, les formations diplômantes permettront l’accès au métiers de conducteur de voyageurs dès 18 ans.

Cette évolution réglementaire entraîne une évolution en termes de contenu de formation pour le CAP Agent d’accueil. Il permettra, à terme, au public scolaire d’accéder au métier conducteur de voyageurs et fera progresser la part des plus jeunes dans les effectifs du secteur.

Côté Marchandises, le développement de l’apprentissage permet une progression de 3% des jeunes de moins de 25 ans dans les effectifs de conduite.

2. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité

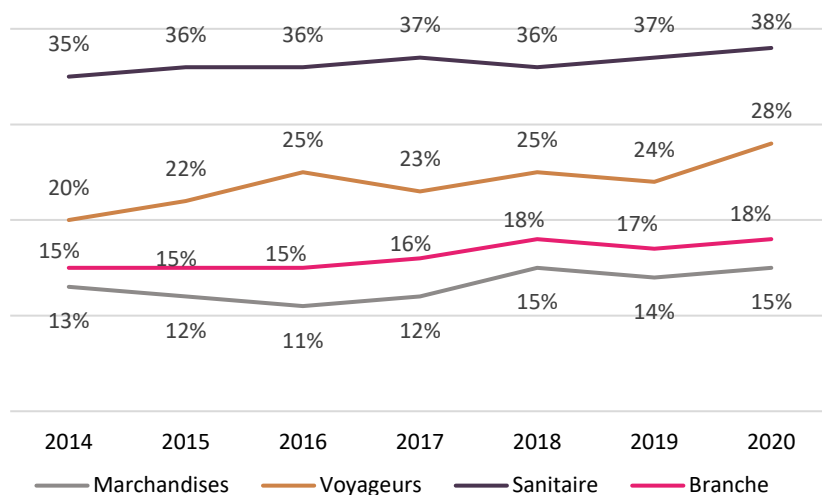


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Les employeurs du TRM et du TRS accueillent plus facilement des jeunes de moins de 25 ans sur des postes de conducteur. Cela s’explique notamment par le développement des contrats d’apprentissage.



### 3. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

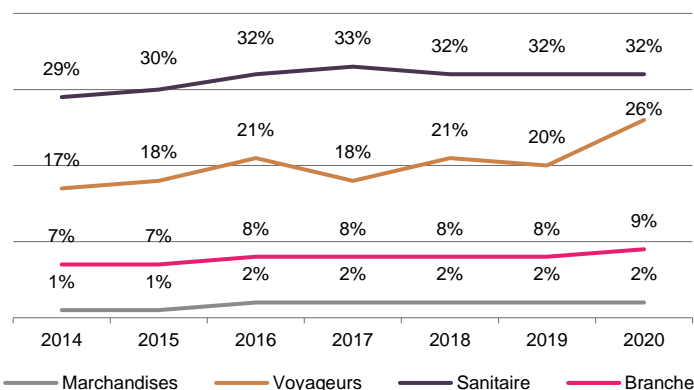
La part des femmes dans la branche poursuit sa progression et atteint désormais 18,2% des effectifs en 2020 (+1,3 point en 1 an).

Dans les activités Marchandises, les femmes représentent 14,7% du personnel. 843 femmes occupent près de 2,3% des postes de conduite (1,8% en 2010).

En TRV, la part des femmes dans la famille Conduite est de 26%. Elles sont près de 1750 conductrices pour près de 4 900 hommes.

En TRS, sur 6 000 personnels de conduite, 32% des conducteurs sont des femmes (soit près de 1950 conductrices).

### 4. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité

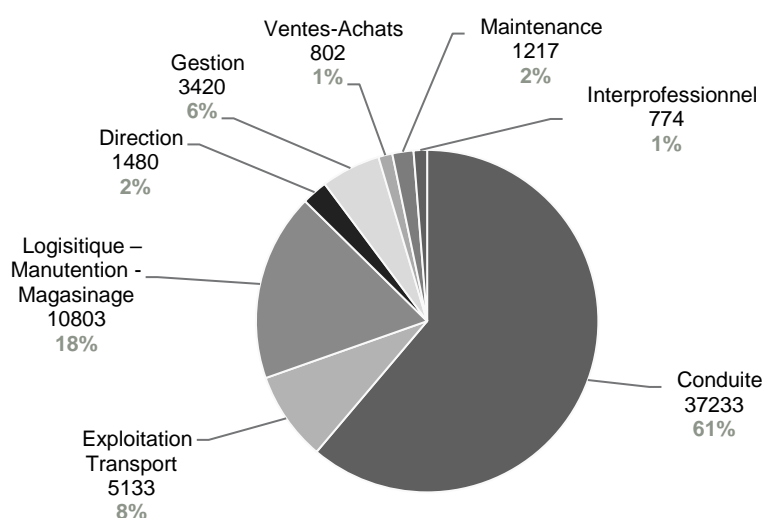


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

# La typologie des métiers

## Activités Marchandises

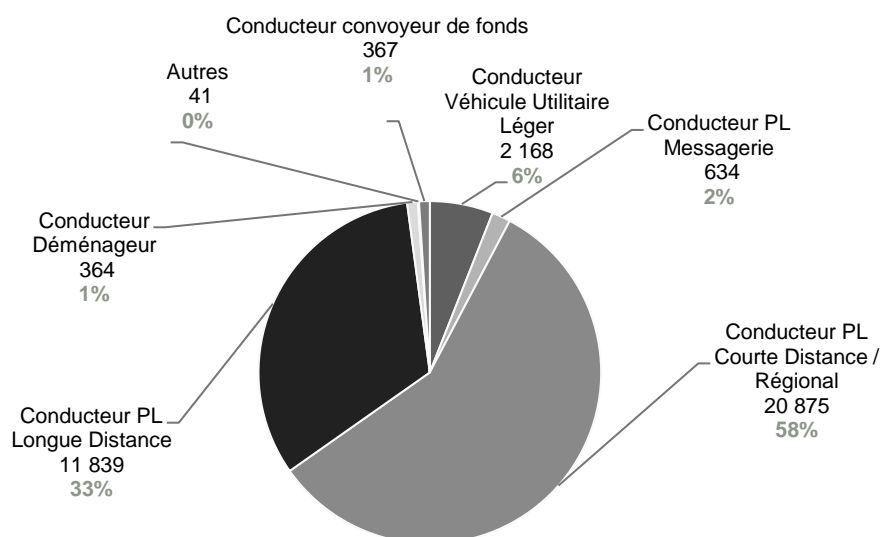
### Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2020



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 61% des effectifs employés dans les Activités Marchandises. Elle emploie 37 233 personnes au 31 décembre 2020.

### Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2020

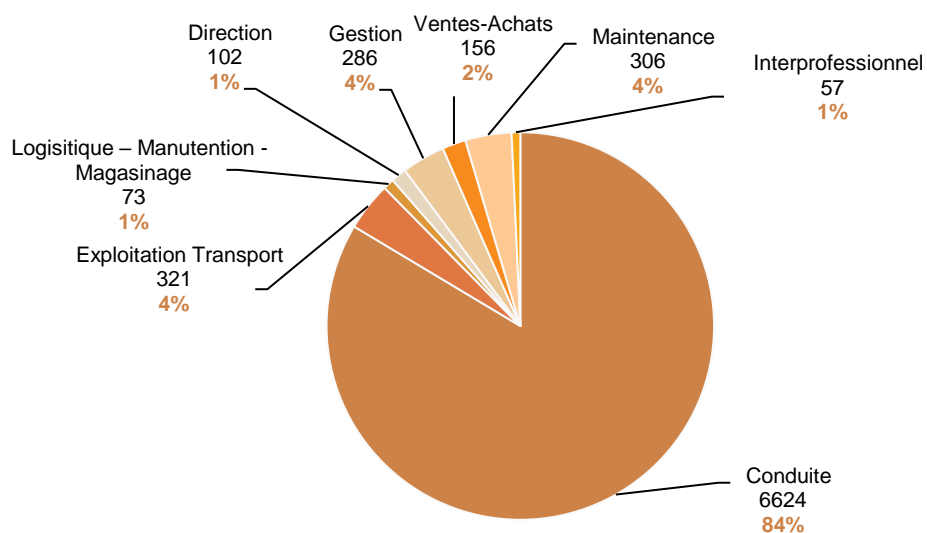


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 58% des Conducteurs employés dans les Activités Marchandises sont des conducteurs de Poids Lourds sur Courte Distance ou Régional.

## Transport de Voyageurs

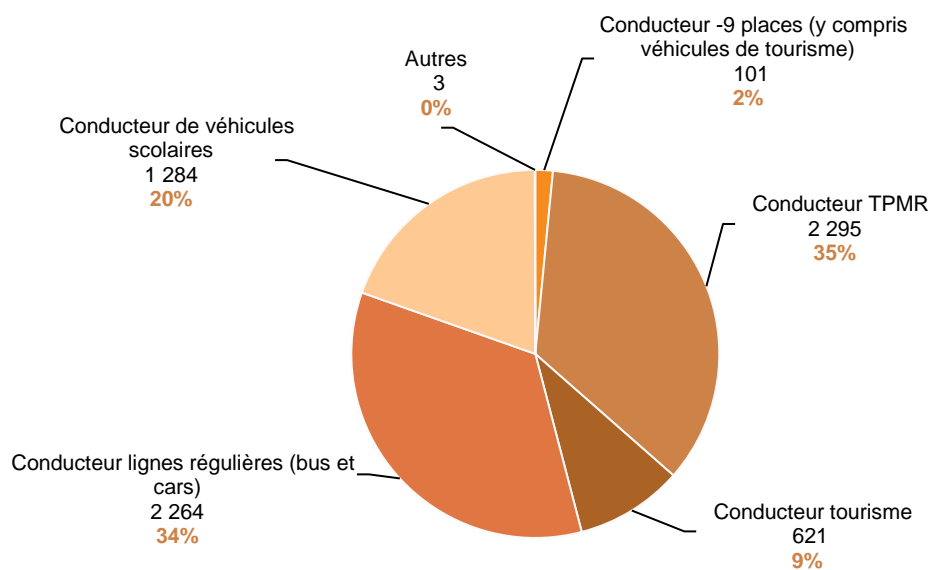
### Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2020



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Exploitation Transport représente 4% des effectifs employés dans le Transport de Voyageurs. Elle emploie 321 personnes au 31 décembre 2020.

### Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2020

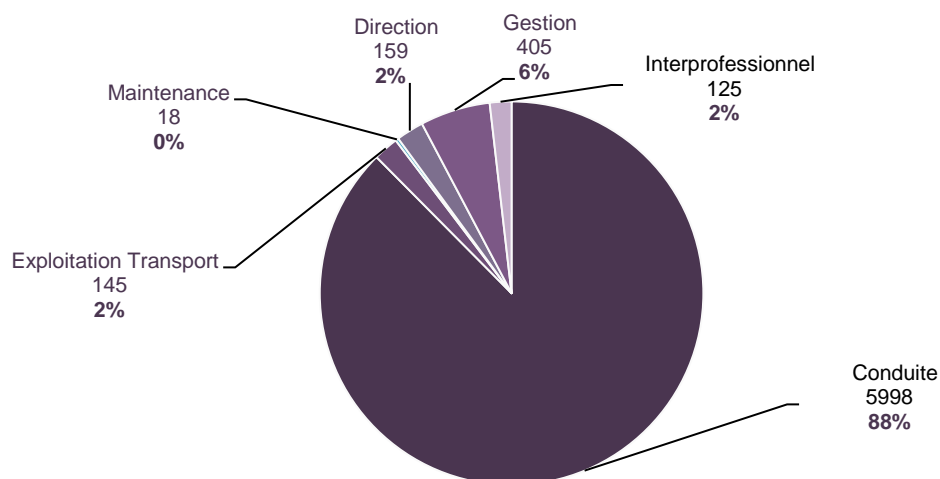


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 2% des Conducteurs employés dans le Transport de Voyageurs sont des conducteurs de Véhicules de moins de 9 places.

## Transport Sanitaire

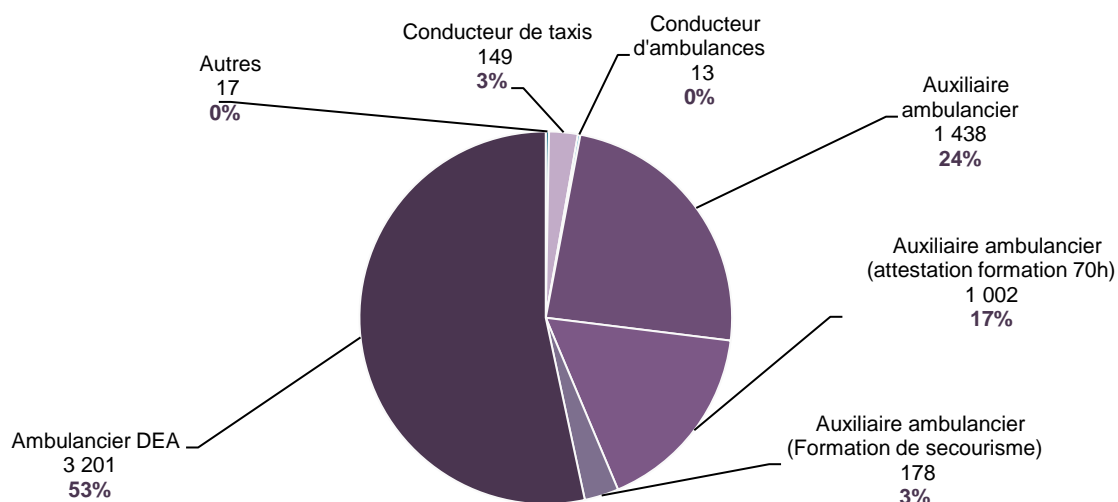
### Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2020



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Direction représente 2% des effectifs employés dans le Transport Sanitaire. Elle emploie 159 personnes au 31 décembre 2020.

### Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2020

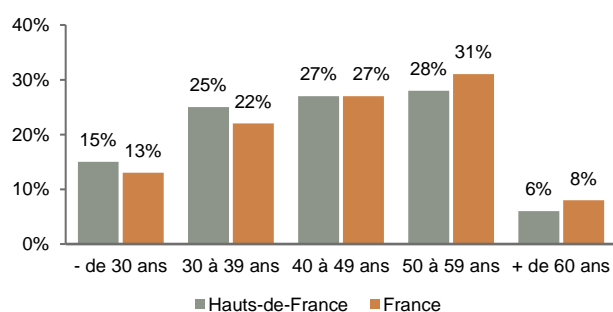


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 44% des Conducteurs employés dans le Transport Sanitaire sont des Auxiliaires Ambulanciers.

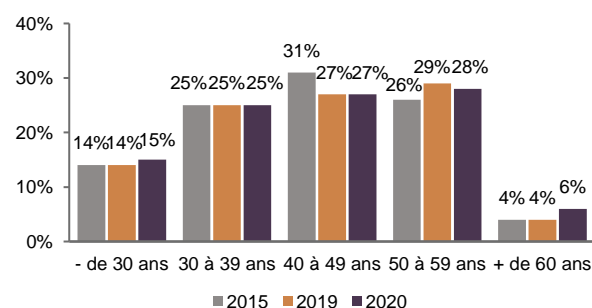
# La démographie

## 1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/ 2020



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 3. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2015	2019	2020
Marchandises	42,52	42,66	42,39
Voyageurs	44,54	45,84	49,15
Sanitaire	40,11	40,97	40,63
<b>Branche</b>	<b>42,53</b>	<b>42,86</b>	<b>42,94</b>

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

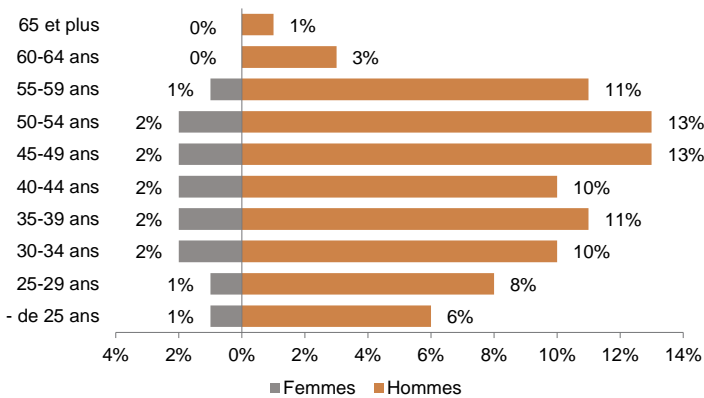
## 4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2015	2019	2020
Conduite en marchandises	42,99	42,95	43,17
Conduite en voyageurs	45,14	46,51	50,39
Conduite en sanitaire	39,69	40,51	40,06
Exploitation transport	42,18	40,84	39,98
Logistique	39,67	40,53	39,05
Autre	43,97	43,84	43,21

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen des salariés de la branche approche 43 ans.  
Le rythme de croissance est constant sur les 5 dernières années.

## 5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2020

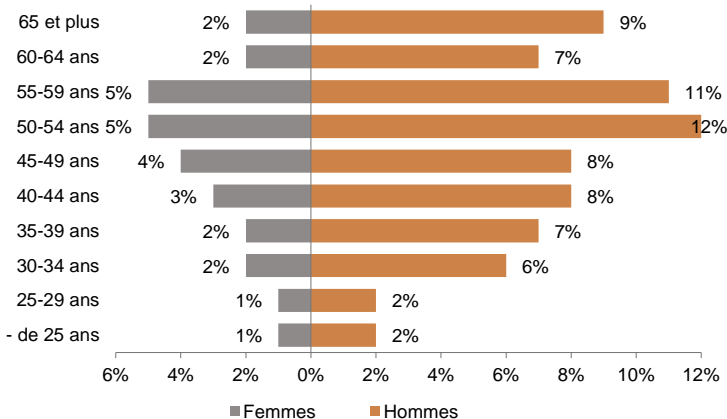


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Dans les activités Marchandises, les tranches d'âges les plus représentées sont comprises entre 45 et 59 ans pour les hommes.

Les effectifs sont beaucoup plus équilibrés côté féminin, avec des effectifs plutôt répartis entre 30 et 54 ans.

## 6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2020

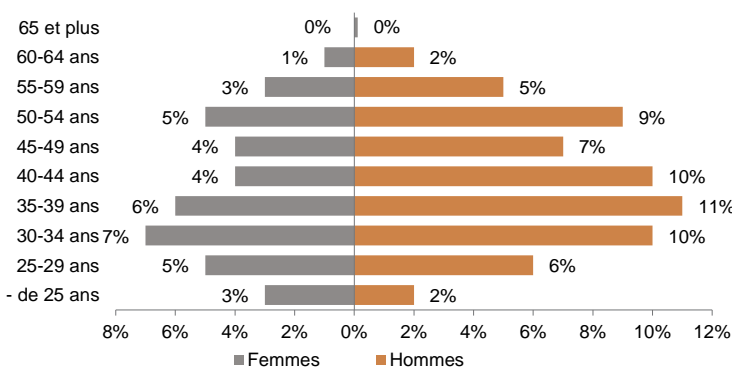


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En transport routier de voyageurs, côté masculin, près de 50% des effectifs sont concentrés dans les tranches supérieures à 45 ans. En 2020, 15,7% des hommes salariés du TRV ont plus de 60 ans. Cette part était de 7,4% en 2019.

Côté féminin, les effectifs sont répartis entre 30 ans et 59 ans, avec un petit replis sur la tranche 35-39 ans.

## 7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2020

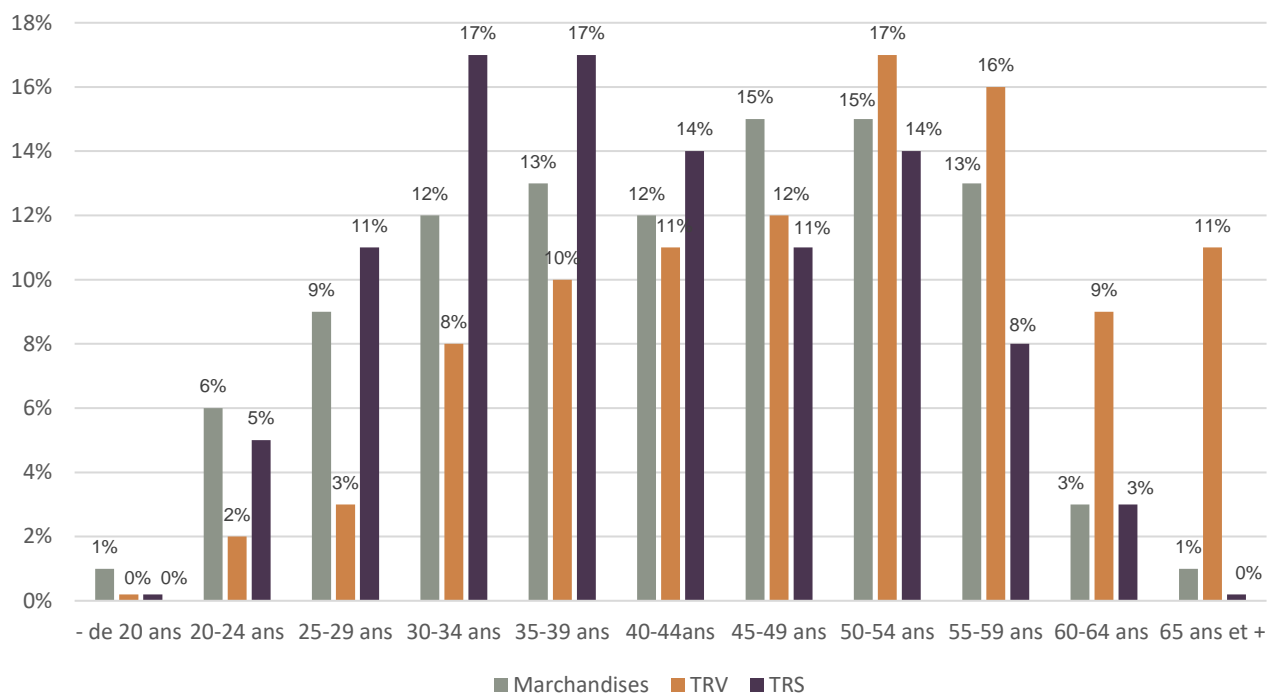


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En transport sanitaire, l'essentiel des effectifs masculins se trouve dans les tranches de 25 à 44 ans.

Côté féminin, ils sont très répartis entre 25 et 59 ans.

## 8. Structure par âge dans la conduite en 2020



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Les réglementations d'accès à la profession de conducteur sont différentes selon le secteur d'activité mais s'accompagnent toutes de conditions supplémentaires liées à l'âge :

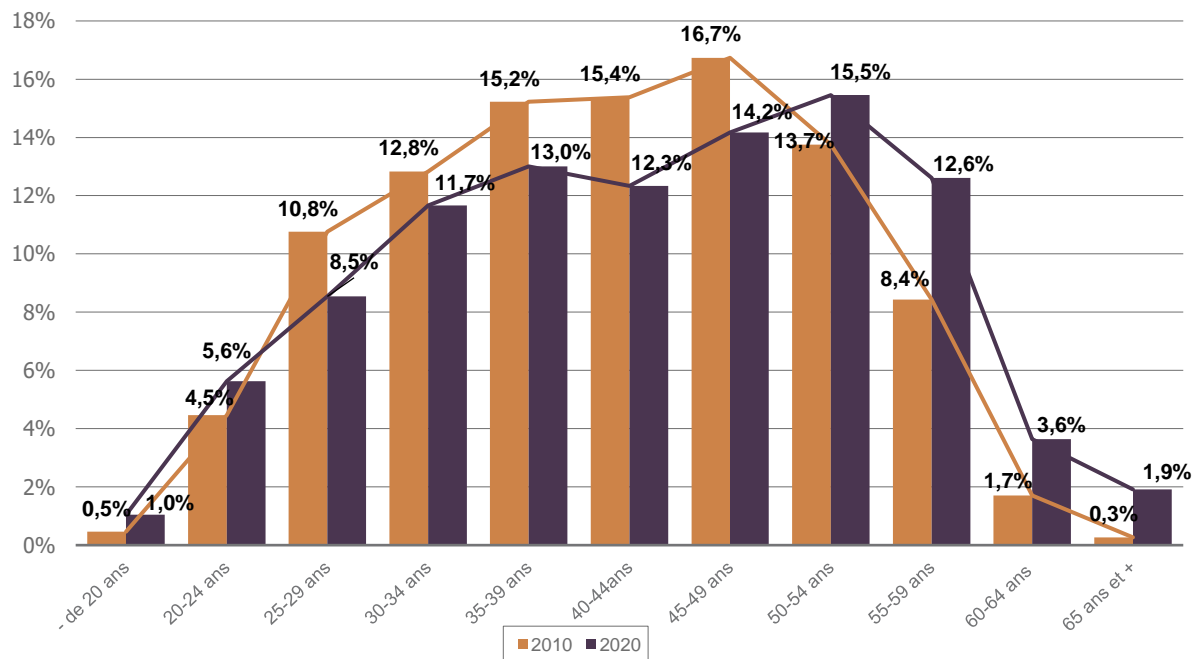
- En transport de marchandises, seuls les diplômés et titres professionnels permettent d'être conducteur routier dès 18 ans sans restriction.
- En transport routier de voyageurs, jusqu'en 2021, les titres professionnels n'ouvrent le droit à la conduite sans restriction qu'à 21 ans.
- En transport sanitaire, le permis B doit être obtenu depuis au moins 3 ans (ou 2 ans en cas de conduite accompagnée) pour accéder à la formation de DEA (Diplôme d'État d'Ambulancier).

Ces contraintes réglementaires expliquent les faibles effectifs de la famille professionnelle Conduite dans les tranches d'âge les plus jeunes. Toutefois, l'intérêt accru des entreprises de transport routier de marchandises ces dernières années pour l'apprentissage montre l'arrivée d'effectifs plus jeunes. En transport routier de voyageurs, le décret du 02/05/2021 abaisse l'âge minimal à 18 ans, pour la conduite de certains véhicules de transport en commun, pour les personnes titulaires d'un titre professionnel ou d'un diplôme qui exécutent un service régulier n'excédant pas 50 kms. Au-delà de cette distance, avant les 20 ans du conducteur, le véhicule peut circuler sans passager.

Au-delà de 20 ans, le conducteur titulaire d'un titre professionnel ou diplôme verra toutes les restrictions disparaître pour les véhicules de catégories D et DE sur le territoire national.

Le diplôme de CAP d'agent d'accueil dans les transport doit donc être révisé pour intégrer la préparation aux permis B et D.

## 9. Comparaison de la structure par âge de la Branche à 10 ans d'intervalle



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

La comparaison à dix ans d'intervalle des pyramides des âges des salariés de la branche conventionnelle met en évidence le glissement des effectifs vers les tranches d'âge supérieures. En 2010, les moins de 45 ans représentaient près de 60% des effectifs. En 2020, ils ne sont plus que 52%.

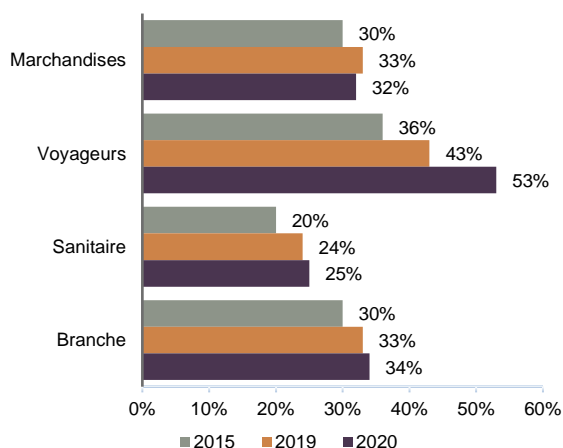
En parallèle les plus de 50 ans, représentaient moins de 25% des effectifs en 2010. Ils sont désormais plus d'un tiers.

On observe la part plus importante des jeunes de moins de 25 ans dans les entreprises expliquée notamment par la progression des embauches en apprentissage.

A l'autre extrême, la part des plus de 60 ans, et encore plus des plus de 65 ans, s'est largement accrue.



## 10. Taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

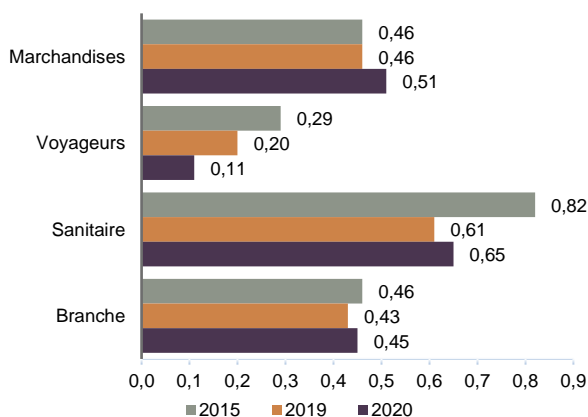
*Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher de 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.*

Il sert d'indicateur notamment pour définir le nombre de départs à remplacer dans les 12 années à venir.

En Marchandises, 32% des effectifs sont âgés de plus de 50 ans et devront être remplacés dans les douze prochaines années.

En TRV, les plus de 50 ans atteignent 53% des effectifs. La situation s'explique à la fois par l'entrée tardive dans le métier mais aussi la longévité de carrière et les activités complémentaires à la retraite.

## 11. Taux de relève des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

*Définition : Le taux de relève est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre des salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relève s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.*

En Marchandises, le taux de relève observe une nette amélioration. On peut y voir le résultat d'une politique d'intégration par la voie de l'apprentissage en progression pour ce secteur.

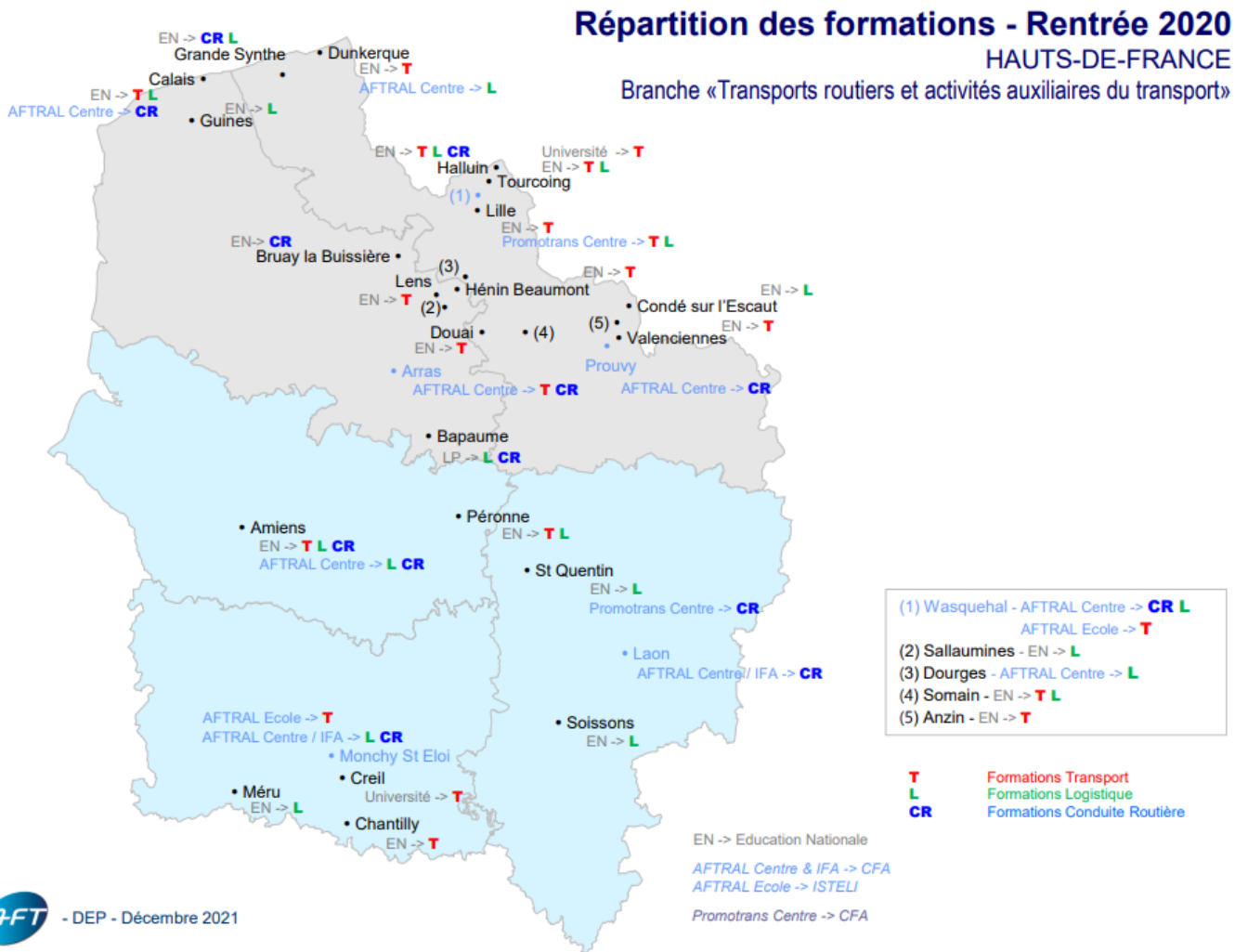
En transport sanitaire, cet indicateur renoue avec la croissance. Là encore, l'élargissement de l'apprentissage aux moins de 30 ans peut en partie expliquer l'inversion de tendance.

Tous secteurs confondus, la situation de ces deux indicateurs est meilleure en région qu'au niveau national (taux de renouvellement : 42% ; taux de relève : 0.33) mais l'intégration des jeunes reste un enjeu majeur pour la branche en région.

# La formation dans la Branche

## La répartition géographique des formations

Carte régionale\* des formations soutenues par la Branche année scolaire 2020-2021



Source : AFT - DEP

\* Note : Formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage

Pour plus de précisions : <https://www.choisis-ton-avenir.com/> site conçu et alimenté par l'AFT

## Les effectifs formés en transport et logistique

### 1. Diplômes d'Etat délivrés en 2020

	2020	Taux de réussite	Evolution effectifs 2019/2020	Taux de féminisation
<b>Conduite</b>				
CAP Conducteur routier marchandises	225	91%	14,2%	5%
CAP Conducteur Livreur Marchandises (Certification intermédiaire du Bac pro CTRM)	136	91%	-6,8%	7%
BAC Pro Conducteur transport routier de marchandises	124	92%	9,7%	6%
Diplôme d'État d'Ambulancier	218	90%	-18%	29%
<b>Exploitation-gestion</b>				
BAC Pro Transport	85	85%	25%	21%
BTS Transport et prestations logistiques	211	84%	3,9%	15%
<b>Manutention-magasinage</b>				
BEP Logistique et transport	300	80%	7,5%	11%
CAP Opérateur/opératrice logistique	124	92%	-14,5%	10%
BAC Pro Logistique	307	87%	-3,2%	9%
<b>Maintenance</b>				
CAP Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	125	93%	14,7%	4%
BAC Pro Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	114	93%	12,9%	3%
BTS Maintenance des véhicules option B : Véhicules de transport routier	17	81%	70%	0%
<b>Total des diplômes délivrés</b>	<b>1986</b>	<b>88,00%</b>	<b>1,60%</b>	<b>11,00%</b>

Source : Ministère de l'Education Nationale, Ministère des Solidarités et de la Santé

Les candidats titulaires des certifications intermédiaires ont généralement poursuivi leur cursus de formation jusqu'à la certification finale. Ils ne sont pas entrés sur le marché du travail en 2020 mais seulement à l'issue de la formation au bac professionnel, soit en 2021.

## 2. Titres Professionnels délivrés en 2020

	2020	Taux de réussite	Evolution 2019/2020	Taux de féminisation
<b>Conduite</b>				
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	189	94%	-8%	34%
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1583	74%	-20%	7%
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	565	69%	-11%	9%
Conducteur de transport en commun sur route	505	57%	-20%	22%
<b>Exploitation-gestion</b>				
Exploitant en transport routier de marchandises	7	100%	-*	43%
Technicien supérieur du transport terrestre de marchandises	39	81%	15%	28%
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	66	62%	-1%	15%
Technicien supérieur du transport aérien et maritime de marchandises	27	75%	-4%	26%
<b>Manutention – magasinage</b>				
Technicien en logistique d'entreposage	66	76%	20%	29%
Agent magasinier	204	80%	4%	29%
Cariste d'entrepôt	510	81%	0%	10%
Préparateur de commandes en entrepôt	1547	86%	-12%	31%
<b>Total des titres professionnels délivrés</b>	<b>5308</b>	<b>76%</b>	<b>-14%</b>	<b>18%</b>

Source : DGEFP

\* 1<sup>ère</sup> session

### 3. Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la Branche en 2020

Effectifs globaux en apprentissage sur 3 ans (cumul des effectifs de 1ère, 2nde et 3ème année)

	Conduite	Exploitation- gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Direction- encadrement	Total	Taux de féminisation
2018	453	201	82	0	15	751	12%
2019	431	232	55	0	62	780	13%
2020	506	394	57	0	195	1152	16%
						<b>2683</b>	<b>14%</b>

Source : AFT – DEP, AFTRAL PROMOTRANS

Les embauches en contrat d'apprentissage croissent de près de 48% en 1 an et l'accès des jeunes filles à ces emplois gagne 3 points en 2020.

Effectifs des contrats de professionnalisation

	Conduite	Exploitation- gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total	Taux de féminisation
2018	333	184	68	2	96	683	23,43%
2019	381	158	39	9	112	699	24,89%
2020	96	49	6	1	17	169	23,67%
						<b>10857</b>	<b>3,44%</b>

Source : OPCO Mobilités

Effectifs des contrats d'apprentissage

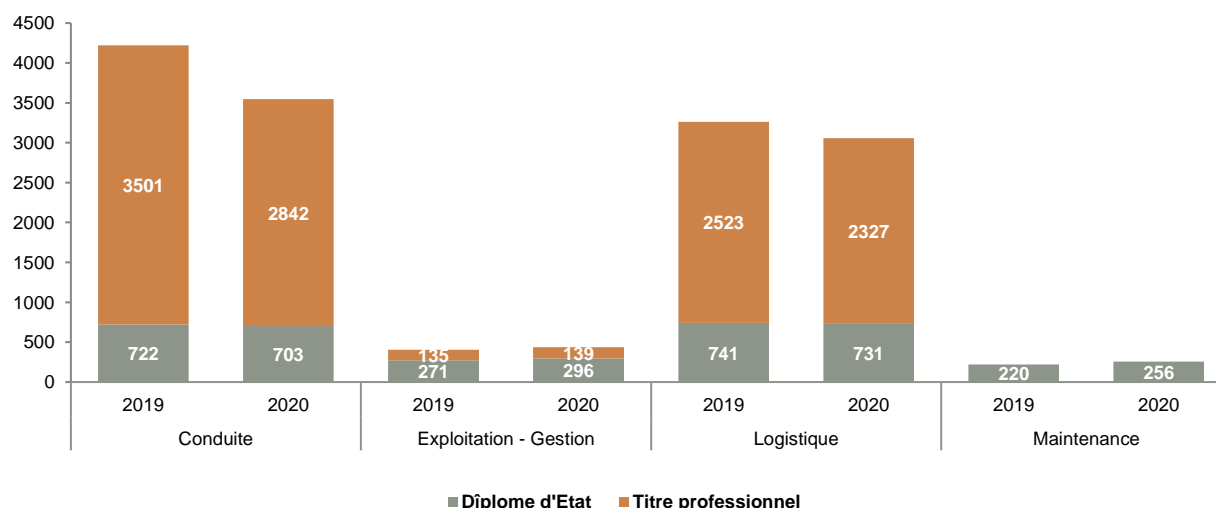
Contrats d'apprentissage	Conduite	Exploitation- gestion	Manutention- Magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total	Taux de féminisation
2020	320	332	13	107	118	2910	26,00%

Source : OPCO Mobilités

En 2020, 320 contrats d'apprentissage ont été signés par des entreprises de la branche en faveur de futurs conducteurs dans les Hauts de France.

L'ouverture de l'apprentissage aux personnes de moins de 30 ans et la politique publique d'aide au développement de l'apprentissage explique en partie la diminution importante des contrats de professionnalisation.

### 4. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers



Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

## 5. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2020	Evolution 2019/2020
<b>Marchandises</b>		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	189	-8,3%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1583	-19,5%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	565	-11,0%
CAP Conducteur Routier de Marchandises	225	14,2%
CAP Conducteur Livreur de Marchandises	136	-6,8%
Bac Pro Conducteur Transport Routier de Marchandises	124	9,7%
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	1302	-12,3%
<b>Voyageurs</b>		
T.P. Conducteur de transport en commun sur route	505	-*
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	249	1,6%
<b>Sanitaire</b>		
Diplôme d'État d'Ambulancier	218	-18,0%

Source : DGEFP, Ministère de l'Éducation Nationale, MEEM, ARS  
\*1<sup>ère</sup> année pleine depuis la révision du titre

En 2020, près de 20% des nouveaux qualifiés destinés à un métier de conducteur ont obtenu un diplôme du ministère de l'Éducation Nationale. Parmi eux, la grande majorité a suivi sa formation par la voie de l'apprentissage et le CFA de branche.

Les autres diplômés en conduite routière ont obtenu un titre professionnel relevant du ministère du Travail et dont la formation a été dispensée par un organisme de formation professionnelle. L'année 2020 a été largement perturbée par la crise sanitaire Covid 19. Le premier confinement a entraîné la suspension des formations en cours et le report d'autres. Cela a entraîné la suppression d'une partie des sessions suivantes initialement prévues. C'est pourquoi la délivrance de titres professionnels affiche un repli de 19% par rapport à 2019.

Les établissements scolaires, écoles et organismes de formation ont su imaginer de nouvelles organisations et outils pour reprendre au plus vite les enseignements.

L'absence de titre professionnel pour les métiers de la maintenance limite les possibilités d'accès à cette famille professionnelle.

Pour rappel, le T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur peut permettre d'accéder au métier de conducteur livreur en conduisant un véhicule de catégorie C.

Il permet aussi de répondre aux prérequis pour entrer en formation de T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules. Ce second niveau de qualification permet la conduite des ensembles routiers de catégorie CE.

Les besoins actuels des entreprises de transport routier de marchandises portent plutôt, mais pas uniquement, sur les qualifications qui correspondent au permis de catégorie CE.

Néanmoins, les besoins des entreprises peuvent être très variables d'une zone d'emploi à une autre. L'influence du tissu et des activités économiques au niveau local peut impacter les types d'emplois proposés. La proximité de la région parisienne explique en partie ce constat.

Ainsi le sud de la région est nettement plus demandeuse de conducteurs sur porteur (catégorie C) par rapport au nord de la région.

6. Bénéficiaires des actions soutenues par l'OPCO Mobilités en 2020 par métier

	Conduite			Exploitation			Logistique			Maintenance		
	Total	Taux de féminisation	Taux d'évolution 2019/2020	Total	Taux de féminisation	Taux d'évolution 2019/2020	Total	Taux de féminisation	Taux d'évolution 2019/2020	Total	Taux de féminisation	Taux d'évolution 2019/2020
<b>Professionnalisation des salariés</b>												
Contrats de pro.	96	11,5%	-75%	49	36,7%	-69%	6	33,3%	-85%	1	0,0%	-89%
<b>Plan de formation des salariés</b>												
Entreprises - 11 salariés	424	8,7%	-55%	12	66,7%	-95%	88	4,5%	-55%	36	5,6%	200%
Entreprises + 11 salariés	3 310	5,6%	-33%	139	58,3%	-86%	1 449	9,5%	24%	184	3,8%	223%
<b>Autres dispositifs de formation</b>												
POEC	754	14,7%	98%	0	0,0%	0%	33	24,2%	-8%	0	0,0%	0%
<b>Ensemble</b>	<b>4 584</b>	<b>7,5%</b>	<b>-34%</b>	<b>200</b>	<b>53,5%</b>	<b>-86%</b>	<b>1 576</b>	<b>9,6%</b>	<b>2%</b>	<b>221</b>	<b>4,1%</b>	<b>183%</b>

Source : OPCO Mobilités

L'ouverture de l'apprentissage aux personnes de moins de 30 ans a eu un impact direct sur le recours au contrat de professionnalisation et engendre une baisse de 75% en 2020.

Les préparations opérationnelles à l'emploi (POE) permettent de former des demandeurs d'emploi, avec notamment des financements Pôle Emploi, préalablement à une prise de poste en CDI ou CDD (au moins 12 mois). D'une durée de 400 heures maximum, elles peuvent être utilisées pour une formation préqualifiante précédant un contrat de professionnalisation.

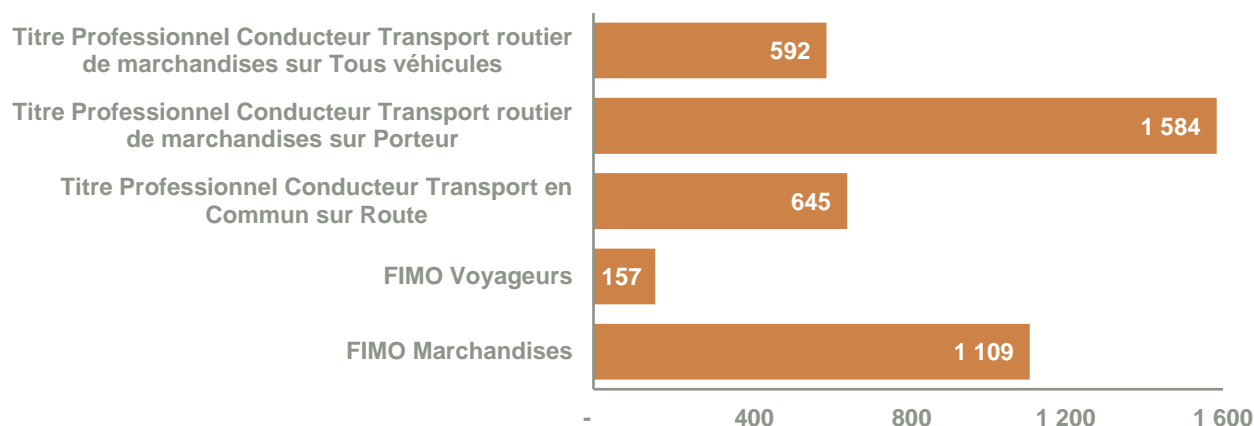
Les bénéficiaires de POEC (POE Collective) ont augmenté de 98% en 2020 dans les Hauts de France (+23% au niveau national).

Près de 70% des POEC bénéficient à la famille professionnelle Conduite et 24% à la famille Logistique/Manutention/Magasinage.

Depuis 2019, les POE individuelles ne sont plus mises en œuvre par l'OPCO Mobilités mais directement par Pôle Emploi.

## 7. Bénéficiaires des actions soutenues par l'AFT en 2020

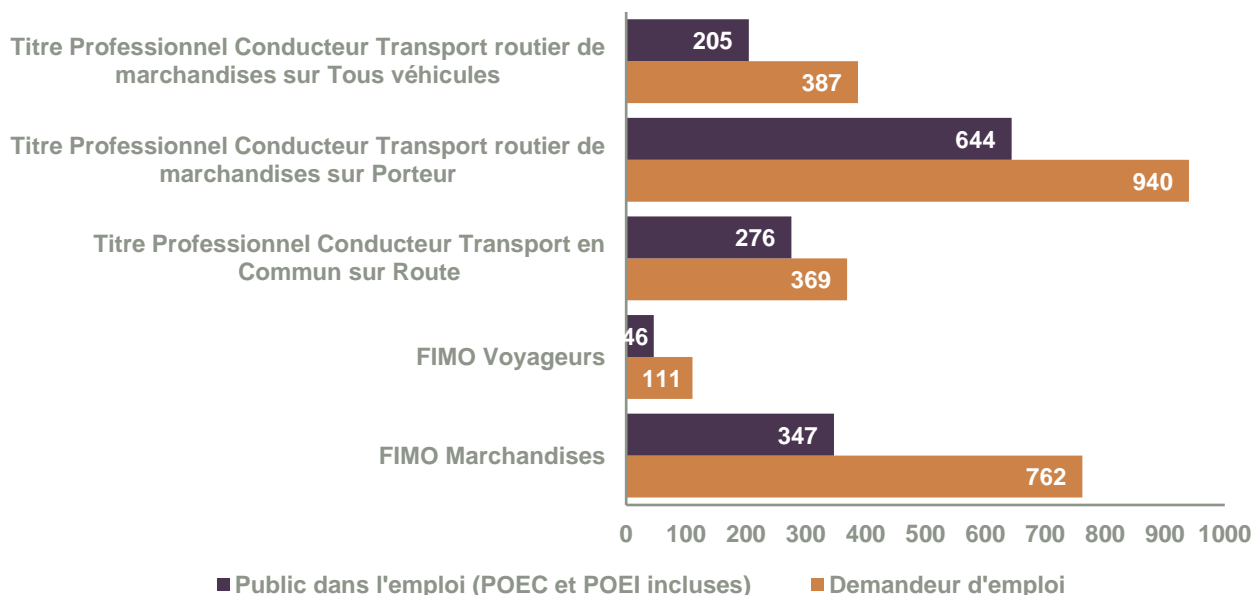
### Répartition des bénéficiaires par formation



Source : AFT

4 087 formations d'accès au métier de conducteur routier ont été cofinancées en 2020 dans les Hauts de France par l'AFT.

### Répartition des bénéficiaires en fonction de leur situation professionnelle à l'inscription en 2020



Dans les Hauts de France, 63% des bénéficiaires des cofinancements de l'AFT en 2020 sont demandeurs d'emploi au moment de leur inscription en formation.

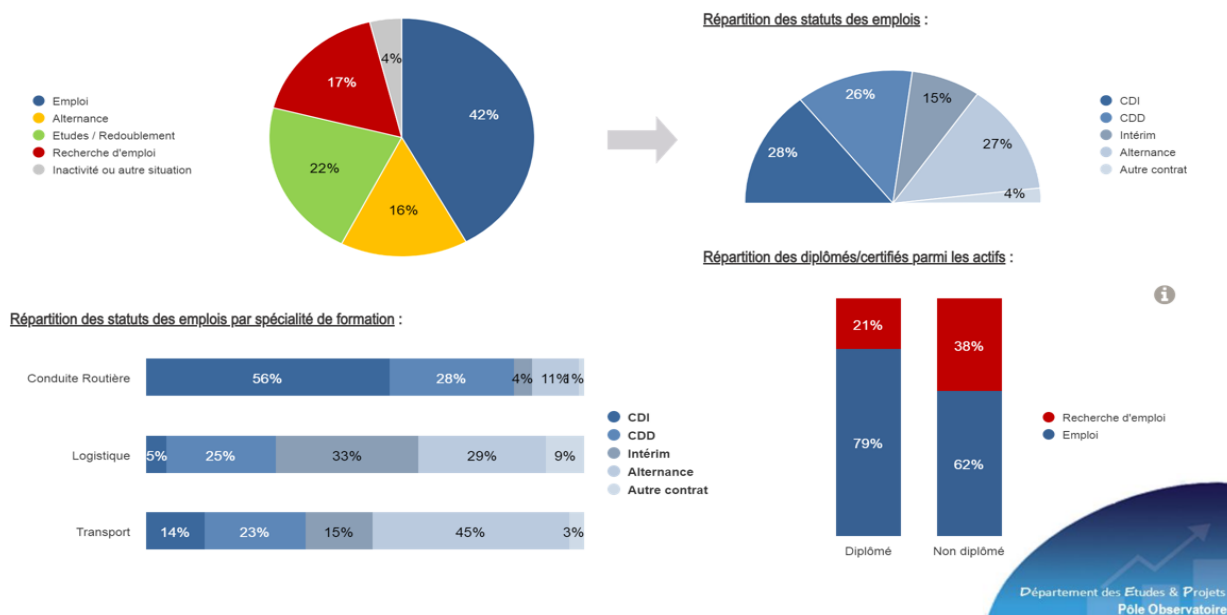


## Insertion des jeunes sortis de formation Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession en juin 2020

Diplôme	Nb de répondants	Parmi les répondants en emploi														Nb de placements dans le secteur Transport-Logistique	
		En emploi (y compris l'alternance)		En poursuite d'études (hors alternance)		En recherche d'emploi		En CDI		En CDD		En alternance		Autres (intérim, CAE, saisonnier, autres situations d'emploi)			
CAP CRM	166	121	72,9%	5	3,0%	40	24,1%	72	59,5%	30	24,8%	9	7,4%	10	8,3%	60	53,6%
CAP O/OL	90	23	25,6%	39	43,3%	20	22,2%	0	-	6	26,1%	5	21,7%	12	52,2%	9	45,0%
DEA	20	17	85,0%	2	5,0%	1	10,0%	16	94,1%	1	5,9%	0	-	0	-	16	94,1%
BAC Pro. CTRM	124	85	68,5%	21	16,9%	18	14,5%	39	45,9%	33	38,8%	12	14,1%	1	1,2%	82	96,5%
BAC Pro. L	225	96	42,7%	73	32,4%	47	20,9%	5	5,2%	24	25,0%	25	26,0%	42	43,8%	38	43,2%
BAC Pro. T	71	18	25,4%	37	52,1%	6	8,5%	1	5,6%	3	16,7%	7	38,9%	7	38,9%	13	72,2%
TLE	5	4	80,0%	0	-	1	20,0%	1	25,0%	0	-	0	-	3	75,0%	4	100,0%
BTS TPL	172	118	68,6%	26	15,1%	21	12,2%	21	17,8%	25	21,2%	50	42,4%	22	18,6%	59	60,8%
TSMEL	22	18	81,8%	1	4,5%	3	13,6%	1	5,6%	5	27,8%	11	61,1%	1	5,6%	3	42,9%
TSTTM	13	12	92,3%	0	-	1	7,7%	0	-	2	16,7%	10	83,3%	0	-	2	100,0%
RPTL	38	32	84,2%	2	5,3%	3	7,9%	0	-	13	40,6%	14	43,8%	5	15,6%	18	100,0%
Bachelor RTM CI	5	4	80,0%	0	-	1	20,0%	3	75,0%	0	-	1	25,0%	0	-	3	100,0%
<b>TOTAL Hauts de France</b>	<b>951</b>	<b>548</b>	<b>57,6%</b>	<b>206</b>	<b>21,7%</b>	<b>162</b>	<b>17,0%</b>	<b>159</b>	<b>29,0%</b>	<b>142</b>	<b>25,9%</b>	<b>144</b>	<b>26,3%</b>	<b>103</b>	<b>18,8%</b>	<b>307</b>	<b>65,2%</b>

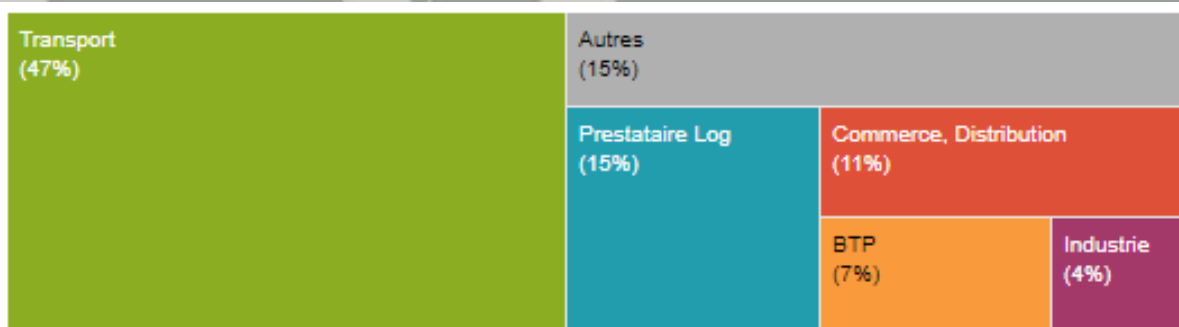
Source : AFT - DEP – « Extrait des études de placement Session 2019 » (Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession)

## Placement à 6 mois des sortants 2020 de formations Transport-Logistique



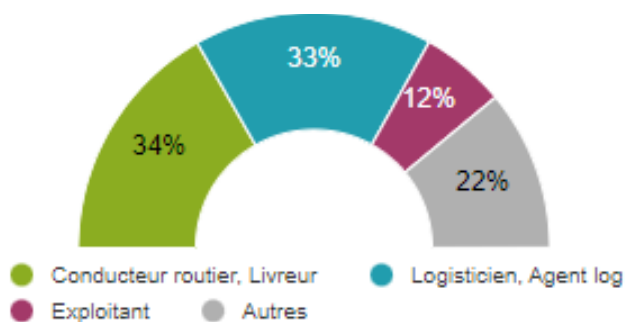
Source : AFT - DEP – « Extrait des études de placement Session 2019 » (Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession)

42% des répondants sont en emploi 6 mois après la fin de formation (hors alternance).  
 22% poursuivent leurs études par la voie scolaire et 16% le font en alternance.  
 28% des personnes en emplois sont en CDI. Cette part atteint 56% pour les conducteurs.



Source : AFT - DEP – « Extrait des études de placement Session 2019 » (Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession)

47% des personnes en emplois travaillent dans le secteur du transport, 15 % pour des employeurs de la logistique, 11% pour le commerce ou la distribution, 7% dans le BTP et 4% pour l'industrie.



Source : AFT - DEP – « Extrait des études de placement Session 2019 » (Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession)

34% des emplois concernent la famille Conduite et 33% la famille Logistique/Manutention/Magasinage.

31% des répondants en emploi ont un CDI.

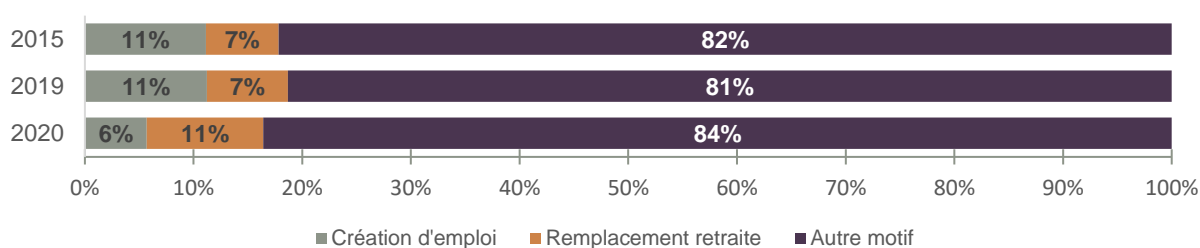
Le site dynamique de l'AFT est libre d'accès. Il permet d'extraire les résultats en sélectionnant plus particulièrement un diplôme, une année de session, un niveau de formation, une académie/région/territoire ou le mode de formation :

<https://www.aft-dev.com/observatoire-formations-professionnelles#analyse>

# La dynamique de l'emploi

## 1. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité

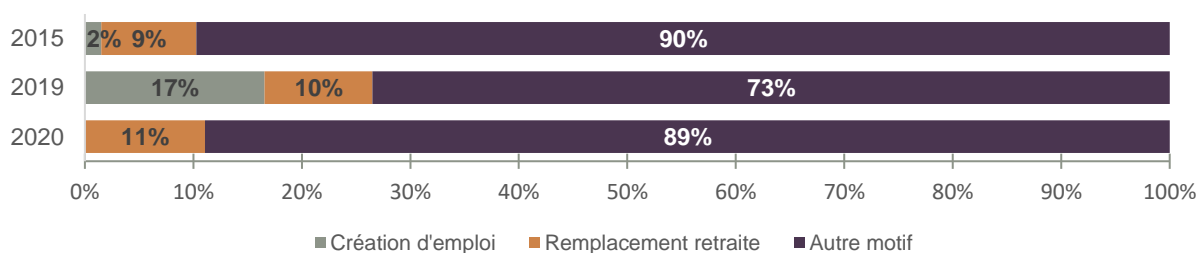
### Activités marchandises



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En 2020, malgré la crise sanitaire, 6% des embauches réalisées dans les activités Marchandises correspondent à des créations d'emploi. 11% des embauches palient à des départs en retraite.

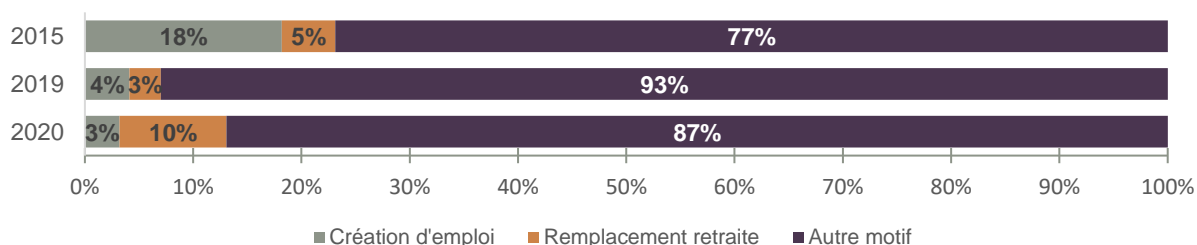
### Transport de voyageurs



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Le TRV, beaucoup plus durement touché par la crise sanitaire en 2020, s'est concentré sur le remplacement des départs quel qu'en soit le motif.

### Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En TRS, les remplacements de départ en retraite sont multipliés par 3 par rapport à l'année précédente dans les Hauts de France.

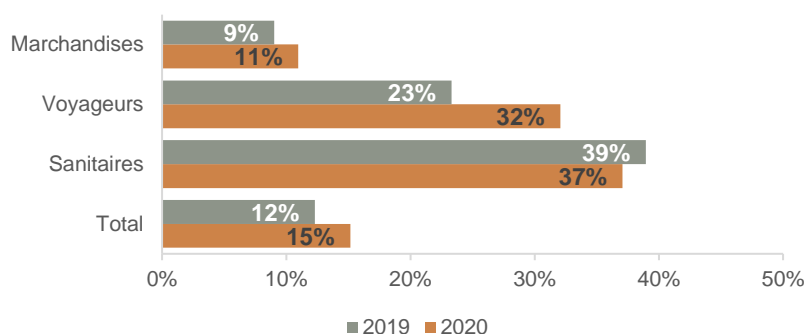
## 2. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

	2019	2020	Evolution
Marchandises	6820	6559	-3,8%
Voyageurs	69	42	-39,2%
Sanitaire	1	2	82,7%
<b>Branche</b>	<b>6890</b>	<b>6602</b>	<b>-4,2%</b>

Source : DARES et AKTO, Données ajustées au champ conventionnel

Le recours à l'intérim en 2020 diminue de 3,8% dans les activités Marchandises. A noter qu'en 2020, 49% (+3 points en 1 an) des contrats intérimaires ont été sollicités par les prestataires logistiques. Près de 22% (20% en 2019) ont répondu aux besoins en main d'œuvre des établissements d'affrètement et organisation des transports (NAF 52.29B).

## 3. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

La part des femmes dans les embauches gagne 3 point en 2020 dans les Hauts de France.

#### 4. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2020

	PART DES FEMMES	EVOLUTION 2019/2020 (EN POINTS)	EVOLUTION 2019/2020 (TAUX DE VARIATION)
Magasinage, manutention et déménagement	26%	0	-0,6%
Organisation de la circulation des marchandises	37%	2	0,9%
Personnel d'encadrement logistique	25%	-1	-8,0%
Personnel de conduite du transport routier	10%	1	6,6%
Personnel d'encadrement du transport routier	28%	-1	-8,6%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	22%	0	-0,2%
Ensemble du marché du travail régional	50%	0	-7,5%

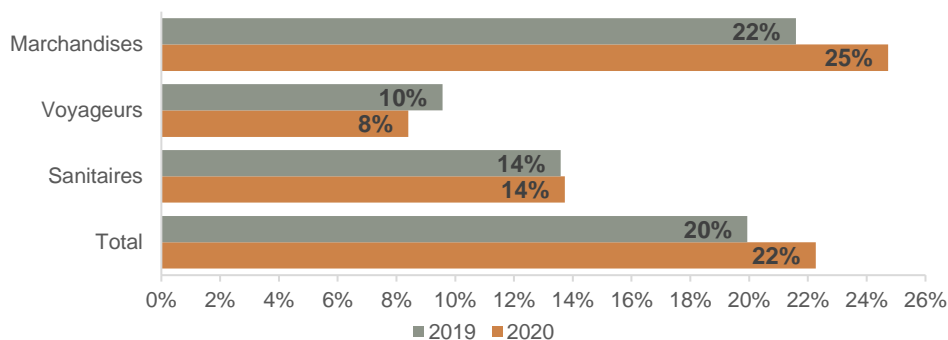
Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

#### 5. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2020

	PART DES FEMMES	EVOLUTION 2019/2020 (EN POINTS)	EVOLUTION 2019/2020 (TAUX DE VARIATION)
Conduite de marchandises sur longue distance	3%	0	7,9%
Courses et livraisons express	21%	1	3,8%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6%	1	17,0%
Conduite de transport de particuliers	25%	0	3,5%
Conduite de transport en commun sur route	20%	1	2,4%
Conduite de véhicules sanitaires	31%	0	1,7%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

## 6. Evolution de la part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches de la branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

## 7. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2020

	PART DES JEUNES	EVOLUTION 2019/2020 (EN POINTS)	EVOLUTION 2019/2020 (TAUX DE VARIATION)
Magasinage, manutention et déménagement	19%	0	-2,4%
Organisation de la circulation des marchandises	19%	4	20,4%
Personnel d'encadrement logistique	10%	0	-7,0%
Personnel de conduite du transport routier	9%	0	5,0%
Personnel d'encadrement du transport routier	11%	1	4,2%
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	16%	0	-1,4%
Ensemble du marché du travail régional	16%	-1	-12,9%

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

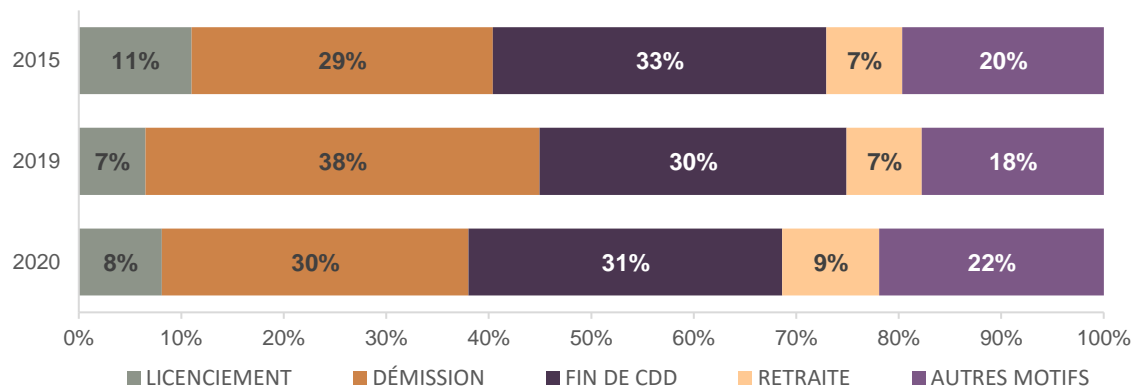
## 8. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2020

	PART DES JEUNES	EVOLUTION 2019/2020 (EN POINTS)	EVOLUTION 2019/2020 (TAUX DE VARIATION)
Conduite de marchandises sur longue distance	8%	0	-10,1%
Courses et livraisons express	13%	0	11,4%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	11%	0	11,9%
Conduite de transport de particuliers	2%	0	0,0%
Conduite de transport en commun sur route	2%	0	43,4%
Conduite de véhicules sanitaires	11%	0	10,6%

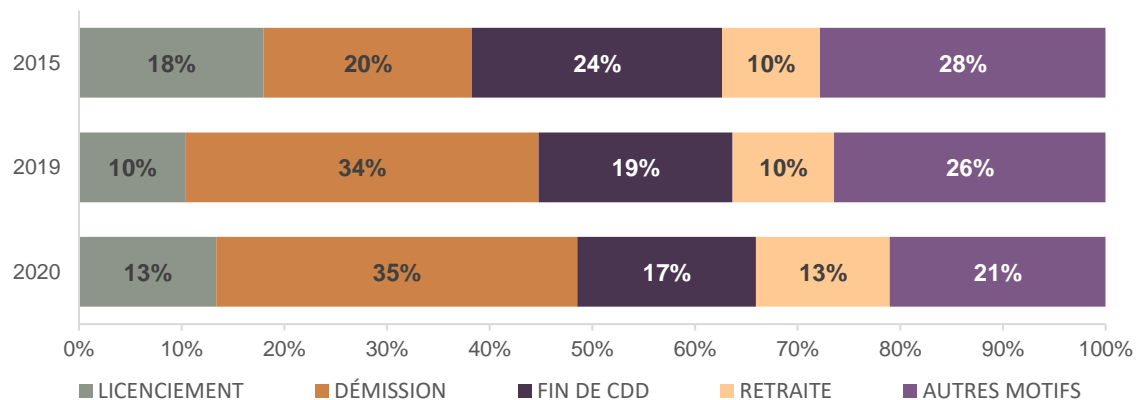
Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

## 9. Motifs de départs des salariés employés, par activité

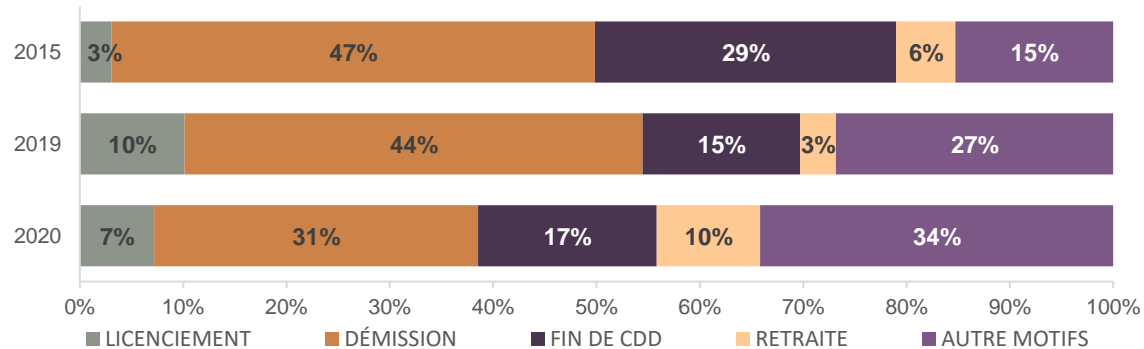
### Activités marchandises



### Transport de voyageurs



### Transport sanitaire



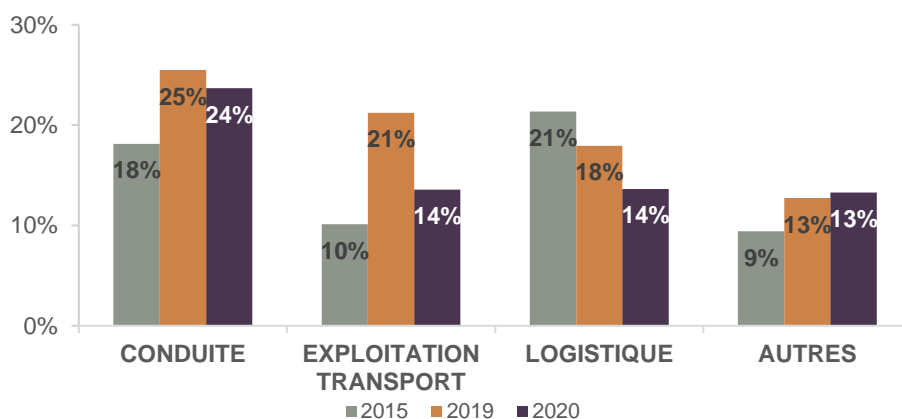
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 10. Ancienneté moyenne dans l'établissement, en années, par famille de métiers

	Femmes	Hommes
Conduite	6,1	7,8
Exploitation transport	10,2	10,5
Logistique	9,7	8,1
Autres	10,2	11,9
<b>Total</b>	<b>8,8</b>	<b>8,3</b>

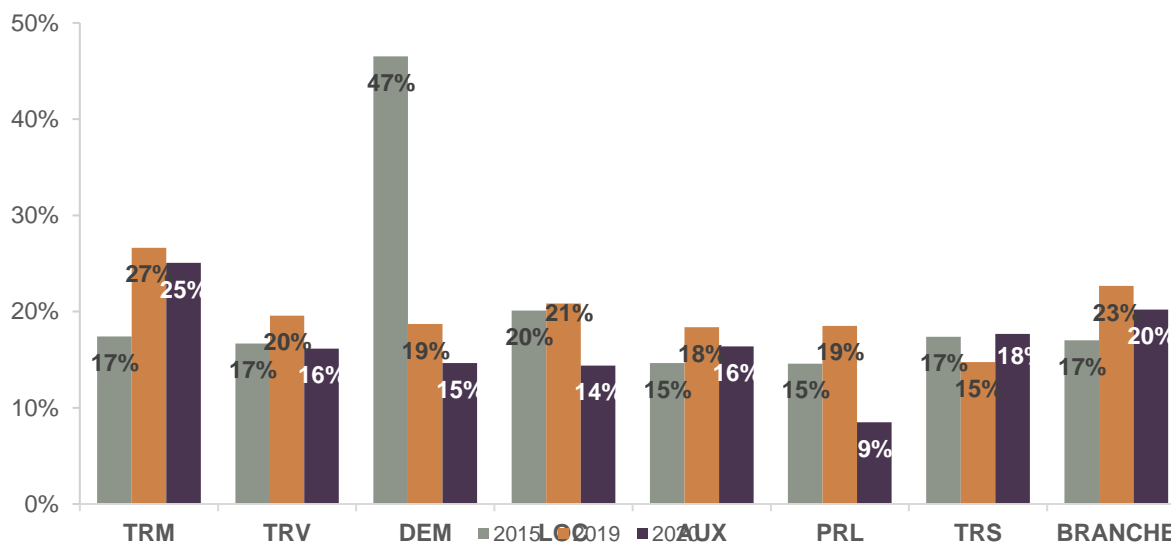
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 11. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

### 12. Taux de rotation par secteurs d'activité et par branche



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

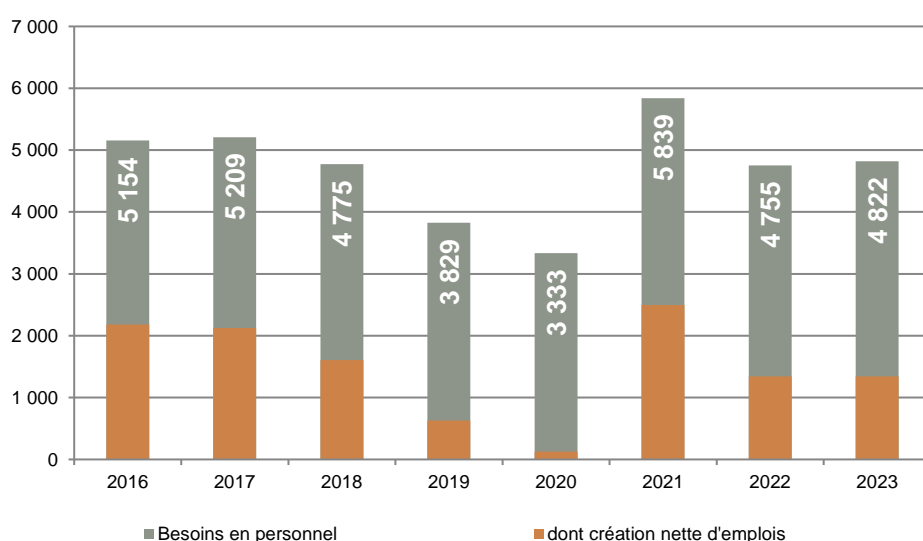


## La prospective globale pour la région

Les prospectives 2021 sont construites à partir de données transmises par l'URSSAF en région et correspondent à un acquis. Les projections 2022 et 2023 sont construites en tenant compte des évolutions des années précédentes mais aussi de la pyramide des âges des effectifs de la branche pour prévoir les renouvellements d'effectifs.

### Activités Marchandises

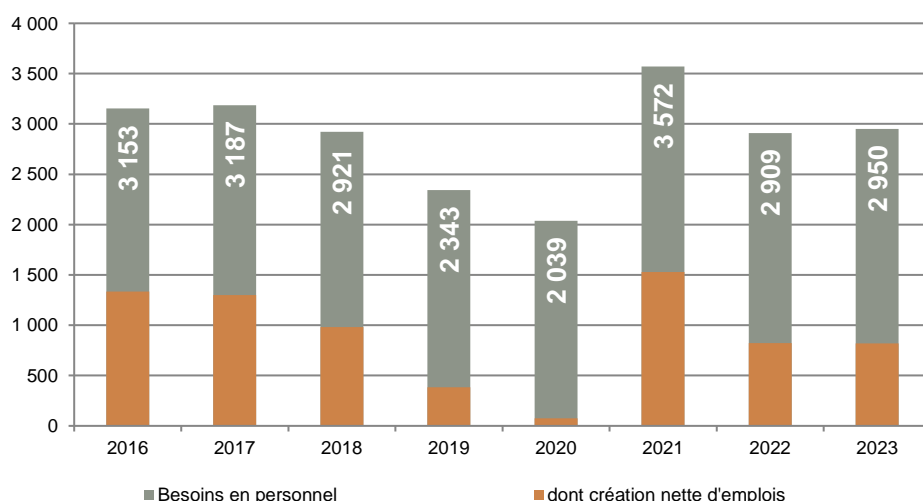
#### Besoins annuels de nouveaux entrants Toutes familles de métiers



Source : URSSAF Caisse nationale au 31 décembre 2020, Données ajustées au champ conventionnel

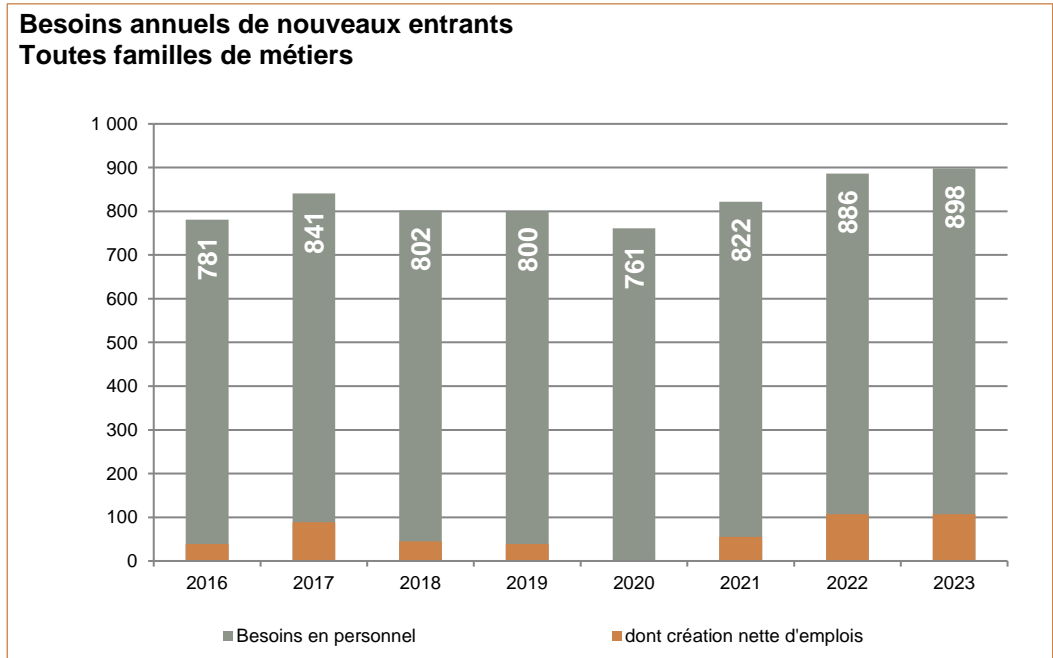
Selon les données URSSAF Hauts de France, les activités Marchandises affichent un acquis de croissance de 3,9% des effectifs au cours des 3 premiers trimestres 2021. Ce sont 2 402 emplois qui ont été créés sur la période.

#### Besoins annuels de nouveaux entrants Conducteurs



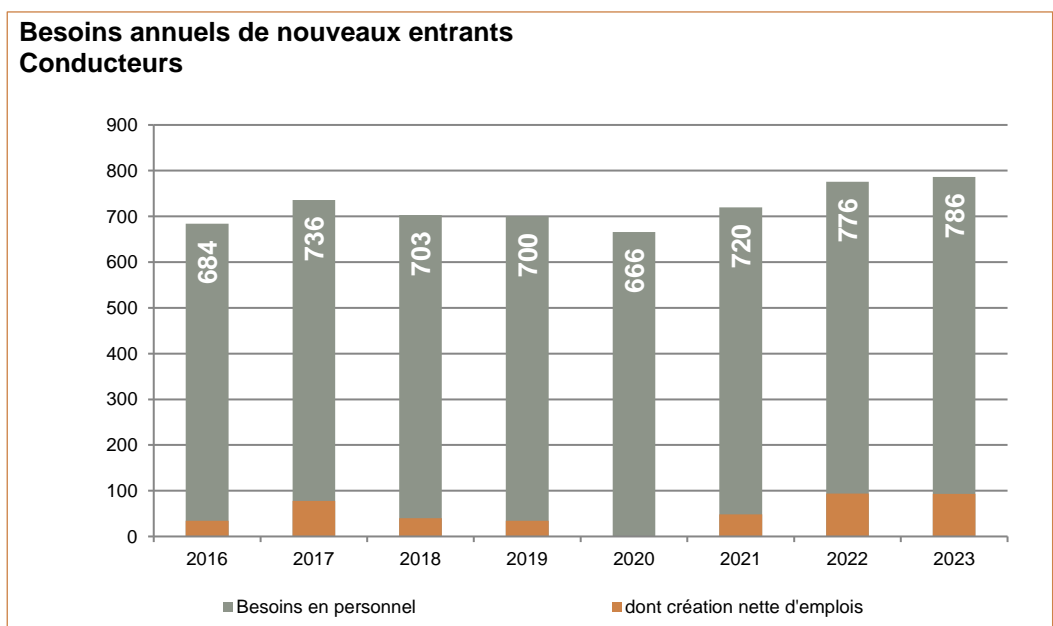
Source : URSSAF Caisse nationale au 31 décembre 2020, Données ajustées au champ conventionnel

Sanitaire



Source : URSSAF Caisse nationale au 31 décembre 2020, Données ajustées au champ conventionnel

Selon les données URSSAF Hauts de France, le transport sanitaire affiche un acquis de croissance de 4% des effectifs au cours des 3 premiers trimestres 2021, soit 274 emplois qui ont été créés sur la période.



Source : URSSAF Caisse nationale au 31 décembre 2020, Données ajustées au champ conventionnel

L'impact direct de la crise sanitaire Covid 19 et le manque de visibilité sur la sortie de crise pour le transport de voyageurs rend toutes les hypothèses de projection inutilisables. C'est pourquoi il est choisi de ne pas les présenter.

**Prospective des besoins en conducteurs dans les au sein de la branche**

<b>Activités Marchandises</b>	2021	2022	2023
51% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	3572	2909	2950
<i>dont créations d'emplois</i>	1529	823	820
<i>dont renouvellement</i> <small>(Ancienneté métier = 19 ans)</small>	2043	2086	2130

<b>Transport Sanitaire</b>	2021	2022	2023
95% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	720	776	786
<i>dont créations d'emplois</i>	48	94	93
<i>dont renouvellement</i> <small>(Ancienneté métier = 19 ans)</small>	672	682	693

<b>Transport Routier de Voyageurs</b>	2021	2022	2023
58% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	730	624	631
<i>dont créations d'emplois</i>	160	50	52
<i>dont renouvellement</i> <small>(Ancienneté métier = 19 ans)</small>	570	574	579

# Annexes

## Créations d'établissements NAF / Année / Etablissements. Champ ajusté

NAF_R2	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL
4939A	6	4	12	11	11	14	4	1	2		4	69
4939B	37	32	42	42	43	71	75	46	25	13	9	435
4941A	47	46	47	26	92	131	141	134	173	201	169	1 207
4941B	206	210	161	132	125	65	51	57	60	52	51	1 170
4941C	2	1	5	3	1			2	1	2		17
4942Z	15	20	13	17	16	7	13	14	12	9	13	149
5210B	7	7	11	5	6	7	11	9	7	11	6	86
5229A		2	2	3	4		3	2	2		2	20
5229B	29	28	29	22	34	20	29	19	25	21	17	272
7712Z	3	2	3	2	3	2	5	3	3	8		31
8010Z	6	4	15	2	3	4	3	3	3	45	2	90
8690A	23	11	19	19	22	11	13	13	13	14	15	173
5320Z	61	34	31	15	25	196	443	967	1 725	2 929	4 363	10 789
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>	<b>401</b>	<b>390</b>	<b>299</b>	<b>385</b>	<b>526</b>	<b>791</b>	<b>1 270</b>	<b>2 040</b>	<b>3 305</b>	<b>4 650</b>	<b>14 508</b>

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des établissements par NAF et par département en 2020

NAF	59	60	62	80	02	Total
4939A	37	19	28	8	10	102
4939B	30	13	15	5	5	68
4941A	458	156	300	108	106	1128
4941B	356	171	270	102	92	991
4941C	22	11	18	5	2	58
4942Z	27	13	12	5	7	64
5210B	78	33	41	21	17	190
5229A	31	7	13	7	5	63
5229B	196	46	47	10	14	313
5320Z	12		5	2	3	22
7712Z	13	6	13	2	3	35
8010Z	4	2	2	1	1	9
8690A	166	35	122	84	46	453
<b>Total</b>	<b>1429</b>	<b>512</b>	<b>886</b>	<b>359</b>	<b>310</b>	<b>3496</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des établissements par NAF et par territoire au 31/12/2020

Étiquettes de lignes	Nord-Pas de Calais	Picardie	Total
4939A	65	37	102
4939B	45	23	68
4941A	758	370	1128
4941B	626	365	991
4941C	40	18	58
4942Z	39	25	64
5210B	119	71	190
5229A	44	19	63
5229B	243	70	313
5320Z	17	5	22
7712Z	25	10	35
8010Z	6	3	9
8690A	288	165	453
<b>Total</b>	<b>2315</b>	<b>1181</b>	<b>3496</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des établissements par secteur d'activité et département ou territoire au 31/12/2020

Secteur d'activité	Nord-Pas de Calais						Picardie	Total
	59	62	60	80	02			
AUX	227	60	287	53	17	19	89	376
DEM	27	12	39	13	5	7	25	64
LOC	35	31	65	17	7	5	28	93
PRL	78	41	119	33	21	17	71	190
TRM	830	577	1407	329	213	202	743	2150
TRS	166	122	288	35	84	46	165	453
TRV	67	43	110	32	13	15	60	170
<b>Total</b>	<b>1429</b>	<b>886</b>	<b>2315</b>	<b>512</b>	<b>359</b>	<b>310</b>	<b>1181</b>	<b>3496</b>

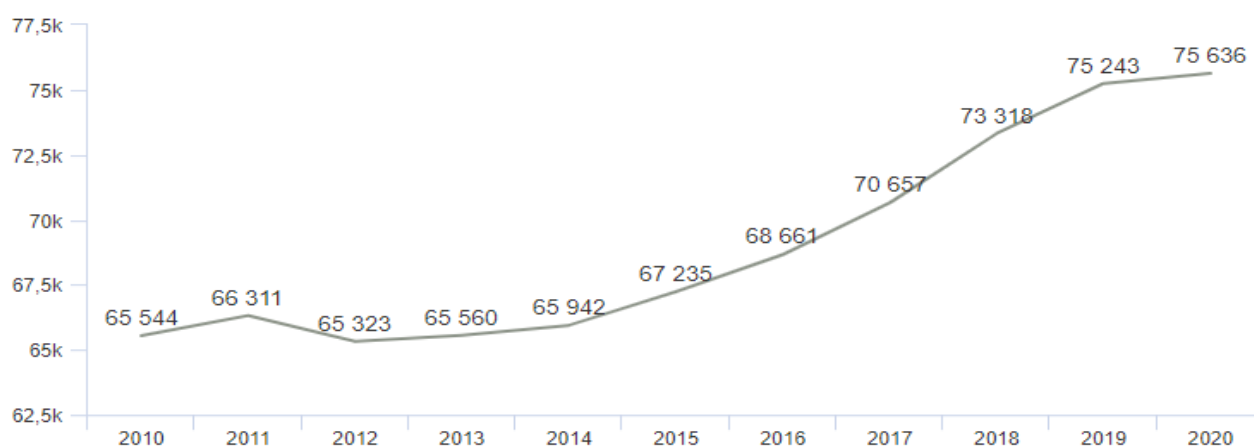
Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des établissements par secteur d'activité et département ou territoire au 31/12/2020

Grand secteur	Nord-Pas de Calais						Picardie	Total
	59	62	60	80	02			
Marchandises	1196	721	1917	445	262	249	956	2873
Transport sanitaire	166	122	288	35	84	46	165	453
Voyageurs	67	43	110	32	13	15	60	170
<b>Total</b>	<b>1429</b>	<b>886</b>	<b>2315</b>	<b>512</b>	<b>359</b>	<b>310</b>	<b>1181</b>	<b>3496</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Évolution des effectifs sur 10 ans



Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des effectifs par NAF et par département au 31/12/2020

NAF	59	60	62	80	02	Total
4939A	1813	854	1524	657	491	5339
4939B	1320	194	977	9	87	2587
4941A	7755	3248	8553	1680	2501	23737
4941B	5715	2203	5126	1498	1039	15581
4941C	580	632	548	27	54	1841
4942Z	231	122	60	54	49	516
5210B	4083	1245	1423	1134	459	8343
5229A	1496	376	533	403	205	3013
5229B	4641	586	658	130	144	6158
5320Z	243		39	260	35	577
7712Z	125	59	97	20	38	340
8010Z	392	143	159	30	31	753
8690A	2258	627	1915	1239	811	6850
<b>Total</b>	<b>30651</b>	<b>10288</b>	<b>21612</b>	<b>7141</b>	<b>5943</b>	<b>75635</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des effectifs par NAF et territoire au 31/12/2020

NAF	Nord-Pas		Total
	de Calais	Picardie	
4939A	3337	2002	5339
4939B	2297	290	2587
4941A	16308	7429	23737
4941B	10841	4740	15581
4941C	1128	713	1841
4942Z	291	225	516
5210B	5506	2837	8343
5229A	2029	984	3013
5229B	5298	860	6158
5320Z	282	295	577
7712Z	222	118	340
8010Z	550	203	753
8690A	4173	2677	6850
<b>Total</b>	<b>52262</b>	<b>23373</b>	<b>75635</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des effectifs par secteur d'activité et département ou territoire au 31/12/2020

Secteur d'activité	Nord-Pas de Calais					Picardie	Total	
	59	62	60	80	02			
AUX	6137	1191	7327	962	533	349	1844	9171
DEM	231	60	291	122	54	49	225	516
LOC	705	645	1350	691	47	92	831	2181
PRL	4083	1423	5506	1245	1134	459	2837	8343
TRM	14105	13877	27981	5594	3468	3606	12667	40648
TRS	2258	1915	4173	627	1239	811	2677	6850
TRV	3133	2501	5634	1048	666	578	2292	7926
<b>Total</b>	<b>30651</b>	<b>21612</b>	<b>52262</b>	<b>10288</b>	<b>7141</b>	<b>5943</b>	<b>23373</b>	<b>75635</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des effectifs par grand secteur d'activité et département ou territoire au 31/12/2020

Grand secteur	Nord-Pas de Calais					Picardie	Total	
	59	62	60	80	02			
Marchandises	25260	17196	42455	8613	5236	4554	18404	60859
Transport sanitaire	2258	1915	4173	627	1239	811	2677	6850
Voyageurs	3133	2501	5634	1048	666	578	2292	7926
<b>Total</b>	<b>30651</b>	<b>21612</b>	<b>52262</b>	<b>10288</b>	<b>7141</b>	<b>5943</b>	<b>23373</b>	<b>75635</b>

Source : URSSAF CAISSE NATIONALE, Données ajustées au champ conventionnel



## Organisations syndicales



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS  
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

204 Rond-Point du Pont de Sèvres  
92100 Boulogne-Billancourt

—  
optl@optl.fr

## Organisations patronales



LA MOBILITÉ EST EN NOUS

