

Fiche d'analyse de signalement des situations dangereuses

Cet outil a pour objectif de permettre aux conducteurs de TRM de remonter un risque d'accident au travail à son encadrement, rencontrée lors de l'activité de chargement/déchargement chez un client ou donneur d'ordre. cet outil a été conçu sur la base d'entretien avec des conducteurs pour une utilisation :

- De manière très rapide, avec peu d'écriture au profit d'items à cocher
- En permettant de classer rapidement le danger et son degrés d'urgence
- En permettant d'identifier l'émetteur en vue d'un rappel pour une analyse avec lui plus fine de la situation, ou **d'un retour sur la suite donnée à son signalement** (feed back des mesures prises).

Un Danger « grave et imminent » : L'enjeu étant de pouvoir faire ressortir **en priorité les risques d'accidents du travail à haut potentiel de gravité. La fréquence** sera aussi un élément priorisant dans le traitement des « signalement » par les responsables hiérarchiques.

Déroulement du projet : la mise en place de cet outil doit s'accompagner d'une démarche globale d'organisation de la prévention :

1. Communication/sensibilisation en interne sur les risques d'accidents de tous les acteurs
2. Formation des conducteurs au repérage des situations dangereuses
3. Identification d'un animateur prévention destinataire de ces fiches
4. Coordination avec l'exploitation & la direction dans le traitement de ces fiches pour prioriser des actions de prévention , qui peuvent être :
 - ⇒ Soit remontée au client de demande d'adaptation
 - ⇒ Soit adaptation du matériel
 - ⇒ Soit avertissement des conducteurs des problématiques à venir dans la livraison

Les différentes parties de la fiche de remontée des situations dangereuses sont organisées de la manière suivante :

1. Identifiant du conducteur
2. Localisation de l'alerte
3. Type de situation dangereuse rencontrée et probabilité du risques d'accidents
4. Type de tâche réalisée par le conducteur
5. Causes/Dangers/éléments à risques : matériel, milieu, organisationnel, marchandise, individu
6. Pistes de solutions proposées par le conducteur
7. Suite données à ce signalement de situations dangereuses par le management



Pour consolider votre projet travaillez en collaboration avec la CARSAT pour entrer dans le dispositif de formation sectoriel prévention T&L – APTRL-APS – Dirigeant. Pour plus d'information :

<https://www.aft-dev.com/media/9-programme-formation-sante-securite-travail>



Pour une version dématérialisée permettant d'impliquer des conducteurs d'autres agences, l'ajout de photos et une plateforme en ligne de traitement/suivi des signalements, une application Smartphone reprenant ce cahier des charges est proposée par le cabinet NOVELIOS. Contact : tristan.laigo@novelios.com -

<https://www.novelios.com/project/vesuv/>

Fiche de remontée des situations dangereuses – Chargement /Déchargement

Où & par QUI ?

Nom du conducteur : Indications complémentaires :

Site client & adresse :

N° Ordre de travail : Fréquence livraison : Occasionnel Régulier

Quel risque ? cocher le ou les risques pour vous ou personnes alentour

Accident Presqu'accident Priorité : 1 (forte) - 2 (moyenne) - 3 (faible)

<input type="checkbox"/> Chute ou trébuchement 	<input type="checkbox"/> Chute de Hauteur 	<input type="checkbox"/> Effort physique 	<input type="checkbox"/> Collision avec véhicule 	<input type="checkbox"/> Chute d'objet 	<input type="checkbox"/> Collision avec moyen de manutention 	<input type="checkbox"/> Agression stress 	<input type="checkbox"/> Autres <input type="checkbox"/> Heurt tête <input type="checkbox"/> Collision entre véhicule <input type="checkbox"/> Autres
--	---	--	--	--	--	---	---

Indications complémentaires :
.....
.....

QUAND, lors de quelle tâche ? cocher la ou les situations de travail concernées

<input type="checkbox"/> Prise véhicule ou attelage 	<input type="checkbox"/> Manœuvre stationnement 	<input type="checkbox"/> Mise à quai ou départ de quai 	<input type="checkbox"/> Déplacement piéton 	<input type="checkbox"/> Chargement déchargement 	<input type="checkbox"/> Arrimages marchandises 	<input type="checkbox"/> Autre situation de travail <input type="checkbox"/> Dé/ Bâchage <input type="checkbox"/> Nettoyage <input type="checkbox"/> Ouverture porte <input type="checkbox"/> Manip parois <input type="checkbox"/> autres
---	---	--	---	--	---	---

Indications complémentaires :
.....
.....

POURQUOI, quel danger ? cocher la ou les sources d'accident

Formation & connaissances <input type="checkbox"/> formation à l'utilisation matériel insuffisante <input type="checkbox"/> Peu habitué aux matériels <input type="checkbox"/> Connaissance du site insuffisante <input type="checkbox"/> Autre	Organisation <input type="checkbox"/> Pb d'adresse <input type="checkbox"/> Protocole sécurité pas respecté ou méconnu <input type="checkbox"/> Tâche non prévue <input type="checkbox"/> Contraintes de temps <input type="checkbox"/> Attente non prévue <input type="checkbox"/> Autre	Véhicule & Matériel <input type="checkbox"/> état véhicule ou matériel dégradé <input type="checkbox"/> Véhicule inadapté à l'activité <input type="checkbox"/> Matériel inadapté à marchandise <input type="checkbox"/> Absence matériel <input type="checkbox"/> Autre	Accessibilité & environnement Absence stationnement <input type="checkbox"/> Place trop restreinte <input type="checkbox"/> Encombrement sol <input type="checkbox"/> état sol dégradé <input type="checkbox"/> éclairage insuffisant <input type="checkbox"/> Pb ou absence de quai <input type="checkbox"/> Condition climatique	Marchandise <input type="checkbox"/> Instabilité chargement <input type="checkbox"/> Pb de conditionnement <input type="checkbox"/> Format hors norme <input type="checkbox"/> Litige marchandise <input type="checkbox"/> Autre
--	--	--	--	--

Indications complémentaires :
.....
.....

QUELLES PISTES d'amélioration/d'actions proposées ?

.....

SUITES DONNEES ? à remplir par les services supports pour le retour au conducteur
& alimenter le plan d'action de prévention

Individu

- Modifier/compléter l'ordre de travail & les informations opérationnelles
- Signalement du risque sur le site client via le PDA
- Action de formation complémentaire
- notices utilisation du matériel
- autre

Organisation

- Remontée de l'information au client pour proposer des modifications de l'environnement de travail
- Clarification protocole sécurité
- Consignes agents quai pour modifier le chargement
- Consignes meilleur conditionnement
- autre

Matériel

- Adaptation du véhicule
- Adaptation de l'aide à la manutention
- Réparation/remplacement du matériel
- autre

Indications complémentaires :

.....
.....
.....
.....

Responsable action :

Délais mise en œuvre :