



MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION

Liberté  
Égalité  
Fraternité



TRANSPORT & LOGISTIQUE  
Créativité pour l'emploi



# Handi Pro

## Transport & Logistique

Comprendre et compenser les situations handicapantes  
dans les activités du Transport et de la Logistique



# Quels sont les enjeux de santé dans la branche Transport-Logistique ?

## > Des contraintes liées aux métiers du Transport-Logistique

Ce secteur d'activité présente des situations de travail se déroulant souvent en dehors de l'entreprise. Que ce soit du fait de l'organisation du travail ou de l'activité physique, ces métiers sont concernés par des enjeux de santé et de sécurité spécifiques.

Les risques professionnels liés aux manutentions et les Troubles Musculosquelettiques en sont les principaux enjeux, néanmoins ces métiers d'échange et d'interaction peuvent générer aussi des risques psycho-sociaux.

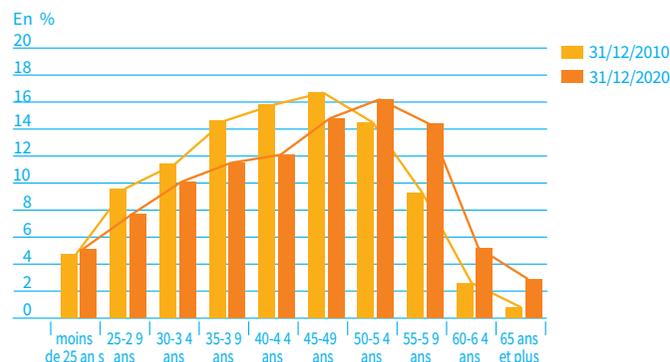
Retrouvez les données AT/MP dans le secteur du transport et de la logistique par code NAF sur [AMELI.fr](http://AMELI.fr)



## > Un contexte socio-démographique vieillissant

Nous observons depuis de nombreuses années une évolution de la moyenne d'âge des salariés de la branche Transport-Logistique avec un glissement des effectifs vers les tranches d'âge supérieures. En 2018, un salarié sur deux avait plus de 45 ans.

Comparaison de la structure par âge de la branche à 10 ans d'intervalle  
Source : rapport OPTL 2021



## > L'emploi des personnes en situation de handicap dans la branche Transport-Logistique

En 2020, un établissement sur quatre de la branche, toutes tailles confondues, emploie du personnel en situation de handicap. La moitié des établissements du transport routier de voyageurs en fait partie. Sur les trois dernières années, ce nombre d'établissements a augmenté de 33%, traduisant une prise de conscience globale sur la nécessité de mieux connaître et prendre en compte les travailleurs handicapés dans les entreprises.

Nombre d'établissements employant du personnel handicapé  
Source : Rapport OPTL 2021

	2018	2019	2020
<b>TRM</b>	4 143	4 871	5 695
<b>TRV</b>	1 110	1 524	1 466
<b>DEM</b>	112	154	189
<b>LOC</b>	281	331	346
<b>AUX</b>	916	1 065	1 141
<b>PRL</b>	386	365	345
<b>TRS</b>	685	835	975
<b>Total</b>	<b>7 632</b>	<b>9 145</b>	<b>10 147</b>



## Quels sont les différents types de handicap ?

« Constitue un handicap toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions ».

source agefiph : La loi n°2005-102 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées

Il existe différents types de handicaps : sensoriel, mental, psychique, moteur, et invalidant. Dans le cadre de ces fiches métiers, nous avons mis l'accent sur le handicap de l'appareil locomoteur classe V qui désigne toutes restrictions des capacités fonctionnelles d'une personne ayant une pathologie des organes permettant de se déplacer. Cela peut se caractériser par une lésion allant jusqu'à l'amputation ou la paralysie.

## Qu'est-ce qu'une situation de handicap au travail ?

Les situations handicapantes au travail peuvent résulter d'un écart entre les capacités de l'individu et les conditions de réalisation du travail, elles sont liées :

- à l'évolution de la santé du salarié et donc de ses capacités fonctionnelles
- et/ou à l'évolution de l'environnement de travail.



### Le handicap moteur Contraintes biomécaniques

Incapacité  
ou capacité réduite  
à effectuer certains  
mouvements



### Le handicap sensoriel Contraintes auditives et visuelles

Incapacité  
ou capacité réduite  
à entendre et voir



### Le handicap mental Contraintes mentales

Difficulté plus ou moins  
importante de réflexion,  
conceptualisation,  
communication, et  
décision

### Agir sur les facteurs professionnels pour limiter la survenue de situations handicapantes

Certaines activités de travail peuvent générer des contraintes biomécaniques : mouvements répétés avec amplitudes articulaires et/ou ports de charges. Les sollicitations physiques peuvent mettre en difficulté les salariés en situation de handicap.

De même, des situations de travail ponctuelles ou récurrentes peuvent être identifiées comme handicapantes et ciblées pour être traitées.

Agir sur les situations de travail, que ce soit par des adaptations techniques ou organisationnelles, permet de limiter l'exposition à ces contraintes au niveau individuel et ainsi favoriser l'autonomie de la personne en situation de handicap.

**IMPORTANT :** On parle de compensation du handicap pour toute mesure d'adaptation qui permet d'agir sur ces situations handicapantes et de favoriser l'autonomie de la personne dans son travail.

### 6 livrets de «fiches métier» vous sont proposés pour mieux appréhender et adapter les situations handicapantes au travail :

Fiches **TRM** - Conducteur de transport routier de marchandises

Fiches **TRV** - Conducteur de transport de voyageurs

Fiches **AMB** - Ambulancier DE

Fiches **DEM** - Conducteur déménageur

Fiches **LOG** - Agent logistique

Fiches **BUR** - Employé de bureau (*exploitant, manager, administratif*).

## A qui s'adresse ces fiches métiers ?

Les personnes en charge des salariés en difficulté (RH, directeur d'agence, dirigeant, référent handicap, ...) doivent être en mesure de mener à bien des projets d'insertion et de maintien dans l'emploi de salariés en situation de handicap.

En effet, les restrictions médicales énoncées par le médecin de santé au travail et les demandes d'adaptation de poste sont des situations nécessitant une réactivité et des connaissances particulières.



## Quel est l'objectif de ces fiches ?

### > Aider les entreprises à identifier des mesures simples et efficaces

Ces fiches métiers permettront d'identifier les impacts possibles des activités de travail sur les salariés en situation de handicap et les leviers techniques et organisationnels permettant leur autonomie, si cela est nécessaire.

### > Associer des aménagements individuels ou collectifs pour compenser le handicap

Plusieurs niveaux d'actions sont possibles pour rendre les situations de travail adaptées aux personnes en situation de handicap. Dans certains cas, le projet nécessite des adaptations spécifiques au salarié et doit prévoir un aménagement individuel attitré : solutions techniques, adaptation des tâches ou du temps de travail. Mais des mesures peuvent aussi être prises au niveau du collectif de travail telles que la sensibilisation des collègues ou l'aménagement des locaux.

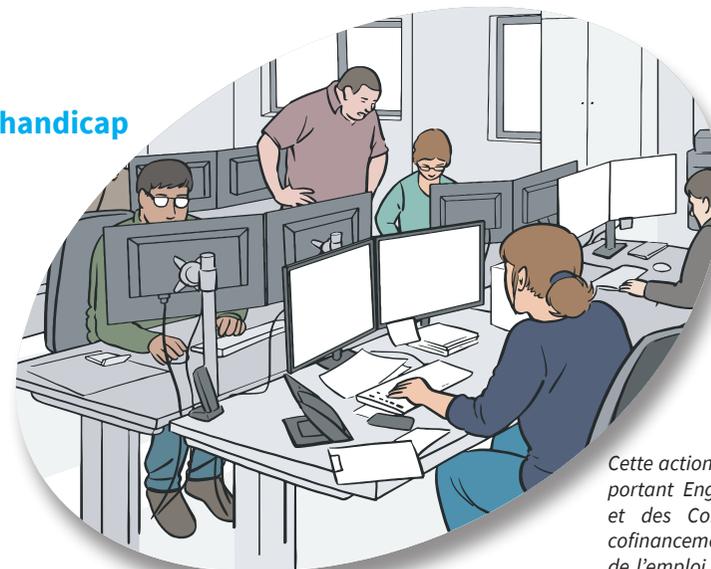
## Conditions d'utilisation de ces fiches

### > Associer les acteurs internes et partenaires externes de la santé et du handicap

Les situations de travail énoncées ne sont pas exhaustives et devront être complétées par un inventaire des tâches réalisées pour le poste.

Les mesures d'aménagement proposées sont mentionnées à titre d'exemple et doivent faire l'objet d'une analyse spécifique à chaque situation. La participation de toutes les parties prenantes est fortement recommandée, aussi bien le salarié en situation de handicap, que son manager ou exploitant, le responsable des achats et de la maintenance, les représentants du personnel, etc.

**IMPORTANT :** la validation des mesures mises en place devra être faite auprès du salarié et du médecin de santé au travail. Son avis médical permet de s'assurer que les solutions identifiées compensent le handicap et surtout ne le dégradent pas.



*Cette action est réalisée dans le cadre de la démarche portant Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC). Elle bénéficie d'un cofinancement et de l'expertise du ministère en charge de l'emploi (DGEFP) au titre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC).*

## Déménageur

Situation de travail : **stationnement et déplacement sur parking entreprise**



 <b>Contraintes biomécaniques</b>	<b>Mesures de compensation biomécanique</b>	 <b>Contraintes auditives</b>	<b>Mesures de compensation auditive</b>	<b>Mesures organisationnelles</b>
<p>Sollicitation des membres inférieurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Limiter les déplacements sur de longues distances <b>Exemple :</b> prévoir un stationnement personne à mobilité réduite -PMR pour le véhicule personnel à proximité des bureaux de régulation</li> <li>➢ Proposer des chaussures de sécurité adaptées aux activités / handicap <b>Exemple :</b> chaussures de sécurité orthopédiques</li> </ul>	<p>Contraintes pour entendre les véhicules circulant dans la même zone - risque de collision</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Permettre l'accès aux informations auditives <b>Exemple :</b> équiper de prothèses auditives si besoin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Sur le parking, aménager des zones sécurisées et éclairées pour les déplacements piétons</li> <li>➢ Imposer le port du gilet jaune sur le site de l'entreprise</li> </ul>

## Déménageur

Situation de travail : **transmission par l'exploitant des consignes de travail**



 <b>Contraintes mentales</b>	<b>Mesures de compensation cognitive</b>	 <b>Contraintes auditives</b>	<b>Mesures de compensation auditive</b>	<b>Mesures organisationnelles</b>
Contrainte de compréhension de consignes multiples ( <i>adresses, horaires, informations spécifiques clients</i> )	> Faciliter la transmission d'informations claires et précises  <b>Exemple :</b> consignes rédigées sur support papier ( <i>plan, etc</i> )	<b>Contraintes de compréhension des consignes orales dans un environnement bruyant</b> ( <i>téléphone, passage de tierce personnes etc</i> )	> Faciliter la transmission d'informations claires et précises  <b>Exemple :</b> consignes rédigées sur support papier ( <i>plan, etc</i> )	> Dans les bureaux de l'exploitation, aménager les espaces de travail afin de favoriser des échanges de bonne qualité  <b>Exemples :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• configuration de l'open space favorisant l'isolation phonique et un espace dédié aux échanges</li> </ul>

## Déménageur

Situation de travail : vérification du véhicule avant le départ



 <b>Contraintes biomécaniques</b>	<b>Mesures de compensation biomécanique</b>	 <b>Contraintes mentales</b>	<b>Mesures de compensation cognitive</b>	<b>Mesures organisationnelles</b>
Sollicitation des membres supérieurs et dos	> Faciliter le bon déroulement des contrôles sans postures contraignantes  <b>Exemple :</b> équipement de lampe de poche, aménagement des zones de stationnement éclairées et espacées, etc	Contrainte de temps liée à la prise de véhicule	> Adapter l'organisation de la journée de travail  <b>Exemple :</b> modifier la durée du temps de travail et l'heure de départ.	> Prévoir l'aménagement de zones de stationnement éclairées et espacées

## Déménageur

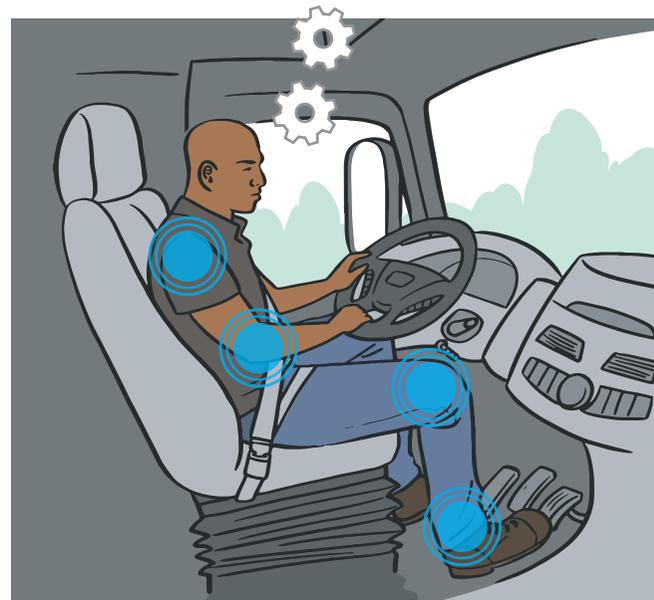
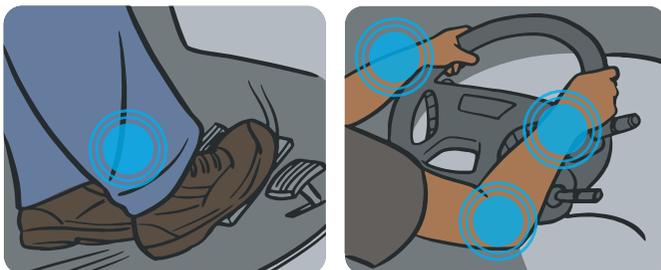
Situation de travail : prise de poste au sein du véhicule et de la cabine, chargement des affaires personnelles



 <b>Contraintes biomécaniques</b>	<b>Mesures de compensation biomécanique</b>	 <b>Contraintes mentales</b>	<b>Mesures de compensation cognitive</b>	<b>Mesures organisationnelles</b>
<b>Sollicitation des membres supérieurs et inférieurs</b>	> Favoriser un accès à la cabine adapté et ergonomique  <b>Exemple :</b> choix d'achat de cabine avec mains courantes, cabine basse, etc	Contrainte de temps liée à la prise de véhicule	> Adapter les temps de prise de poste  <b>Exemple :</b> temps prévu à cet effet dans le planning	> Prévoir un espace de stationnement adapté, suffisamment larges, à proximité des lieux de stationnement Véhicules Légers  > Prendre en compte les critères liés à l'ergonomie du véhicule dans le cahier d'achat

## Déménageur

Situation de travail : **conduite de véhicule, utilisation des pédales, des commandes et du volant**



 <b>Contraintes biomécaniques</b>	<b>Mesures de compensation biomécanique</b>	 <b>Contraintes mentales</b>	<b>Mesures de compensation cognitive</b>	<b>Mesures organisationnelles</b>
Posture assise prolongée, sollicitation du dos et vibration	> Favoriser une posture adaptée et le choix de matériel ergonomique sur véhicule léger <b>Exemples :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• siège confort suspensions pneumatiques ou coussins ergonomiques si véhicule non attitré,</li> <li>• privilégier les véhicules attitrés</li> </ul>	Contraintes liées au travail en flux tendu, à la gestion d'événements non prévus ( <i>travaux, embouteillage, retard chez clients, embouteillage, adresse ou horaire d'arrivée inexacte, etc</i> )	> Permettre d'anticiper et de gérer les aléas <b>Exemple :</b> GPS adapté aux véhicules utilitaires  > Prévoir des «zones tampon» dans l'emploi du temps pour absorber les aléas	> Permettre d'anticiper et de gérer les aléas <b>Exemple :</b> identification avec l'exploitant des contraintes spécifiques à la mission ( <i>utilisation d'un outil SIE, ...</i> ), animation des remontées entre les conducteurs et partages de bonnes pratiques  > En cas de long trajet, organiser des pauses régulières, a minima toutes les 2 heures  > Développer les formations et consignes pour un réglage adapté du siège
Sollicitations des membres inférieurs	> Limiter la mobilisation des membres inférieurs <b>Exemple :</b> Boite de vitesse automatique  > En cas de <b>handicap moteur type 5</b> , prévoir un aménagement de compensation adapté <b>Exemple :</b> commandes manuelles des pédales au volant			
Sollicitations des membres supérieurs	> Limiter la mobilisation des membres supérieurs <b>Exemple :</b> privilégier un modèle de véhicule intégrant l'ergonomie, petit volant, direction assistée  > En cas de <b>handicap moteur type 5</b> , prévoir un aménagement de compensation adapté <b>Exemple :</b> boule au volant avec boîtier de télécommande			

## Déménageur

Situation de travail : **chargement / déchargement et accès au véhicule**



### Contraintes biomécaniques

### Mesures de compensation biomécanique

#### Sollicitation des membres inférieurs

➤ Limiter les sollicitations des membres inférieurs, faciliter la montée et descente du camion

#### Exemples :

- Privilégier des véhicules équipés de hayon élévateur (*avec butées et gardes corps latéraux sur les hayons*)
- Équiper le véhicule d'escaliers escamotables pour l'accès à l'arrière des véhicules non équipés de hayon
- Privilégier les rampes en aluminium aux escaliers - parfois intégrées aux portes du camion.

## Déménageur

Situation de travail : chargement / déchargement, déplacements et piétinements



### Contraintes biomécaniques

### Mesures de compensation biomécanique

Sollicitation des membres inférieurs

› Choisir des chaussures de sécurité adaptées au besoin spécifique

**Exemple :** semelles orthopédiques, chaussures orthopédiques

## Déménageur

Situation de travail : **déplacer et porter, du mobilier ; des objets et des équipements de types, de poids et de fragilités variables ; des outillages de démontage ; des matériaux d'emballage.**

**Démonter, remonter et manutentionner dans des espaces exigus.**



### Contraintes biomécaniques

Efforts physiques soutenus et répétés avec des contraintes posturales et articulaires importantes.

### Mesures de compensation biomécanique

➢ Limiter les ports de charges et postures contraignantes en adaptant les équipements de travail

#### Exemples :

- Mécaniser le plus possible la manutention (*monte-meuble, transpalette pour les longues distances à parcourir, hayon élévateur...*)
- Faciliter le déplacement des objets et charges en utilisant une aide technique (*diable, plateaux à roulettes, chariots monte-escalier, ...*)
- Utiliser des contenants adaptés aux différents objets et avec des poignées (*cartons, caisses compartimentées, rolls...*)

### Mesures organisationnelles

➢ Organiser le travail pour limiter le port de charges lourdes

#### Exemples :

- Répartir le port des charges lourdes et les activités contraignantes sur tous les membres de l'équipe
- Alternier les activités (*emballage, portage, conduite...*)
- Développer des compétences «spécialistes charges lourdes»
- Faire connaître les équipements
- Dégager les espaces de travail et de circulation pour éviter les postures contraignantes
- Réduire au maximum les distances à parcourir avec des charges
- Regrouper les outils et matériels à proximité pour vos emballages

## Déménageur

Situation de travail : emballage / déballage d'objets ou produits



### Contraintes biomécaniques

Sollicitation des membres supérieurs et inférieurs  
 Manutentions manuelles et mouvements répétitifs  
 Sollicitation et flexion du dos

### Mesures de compensation biomécanique

➤ Remplir des cartons et emballer du petit mobilier pour limiter le fait de se baisser.

#### Exemples :

- Plan ou desserte de travail déplaçable et réglable en hauteur
- Outils et matériels regroupés à proximité des zones d'emballage

➤ Doter les salariés de contenants (*réutilisables, pliables et empilables*) dédiés et adaptés au poids des objets à manutentionner

**Exemple :** cartons à bouteille, à tableaux, halogène à verres, à assiettes... valises, penderies...

### Mesures organisationnelles

➤ Favoriser l'activité en binôme afin que les efforts importants ne reposent pas sur une seule personne

➤ Répartir les objets lourds, volumineux entre plusieurs personnes

➤ Mettre en place des formations PRAP (*Prévention des Risques liés à l'Activité Physique*) et proposer des initiations à l'échauffement physique.

## Déménageur

Situation de travail : chargement / déchargement, déplacements et piétinements



### Contraintes biomécaniques

### Mesures de compensation biomécanique

#### Sollicitation des membres supérieurs

➤ Limiter le travail, les bras en élévation, en identifiant les tâches qui vont nécessiter une intervention en hauteur (*décrocher des tableaux, lustres, antennes, accéder à des placards*)

#### Exemples :

- Fournir des escabeaux stables, en bon état, avec marches antidérapantes ou vérifier que le matériel prêté par le client est sûr et utilisable
- Former le personnel à l'usage des moyens d'accès en hauteur et vérifier leur aptitude médicale

## Déménageur

Situation de travail : **démontage des équipements / meubles / machines etc...**



 <b>Contraintes biomécaniques</b>	<b>Mesures de compensation biomécanique</b>	 <b>Contraintes mentales</b>	<b>Mesures de compensation cognitive</b>	<b>Mesures organisationnelles</b>
Sollicitation des membres inférieurs et supérieurs - mouvements répétitifs à forte amplitude	> Fournir des outils adaptés pour limiter les mouvements répétitifs	Contrainte liée aux enjeux qualités, aux contrôles et vérification du clients ( <i>relation client, peur de la casse...</i> )	> cf mesures organisationnelles	> Former et intégrer des nouveaux arrivants et mettre en œuvre des procédures de travail  > Marquer le repérage sur les contenants ( <i>chambre, cuisine...</i> )

## Déménageur

Situation de travail : **stockage et entreposage des marchandises**



### Contraintes biomécaniques

Sollicitation des membres inférieurs et supérieurs

### Mesures de compensation biomécanique

- > Limiter les manutentions, mettre en place des engins de manutention  
**Exemple :** chariots ou transpalettes électriques, hayons élévateurs sécurisés...
- > Faciliter le déplacement des objets et charges en utilisant une aide technique (*diable, plateaux à roulettes, chariots monte-escalier, ...*)

### Mesures organisationnelles

- > Former les salariés à l'utilisation des équipements de travail
- > Confier la conduite des appareils de levage (*chariots élévateurs...*) à des salariés titulaires de l'autorisation de conduite ou du CACES adapté

# Récapitulatif des fiches métiers handicap dans le transport et la logistique

	Conducteur de transport de marchandise TRM	Conducteur de transport de voyageur TRV	Conducteur Ambulancier transport sanitaire AMB	Conducteur déménageur DEM	Agent logistique / cariste LOG	Employé de bureau BUR
 <p><b>Contraintes biomécaniques</b></p>	TRM - 01 TRM - 02 TRM - 04 TRM - 05 TRM - 06 TRM - 07 TRM - 08 TRM - 09 TRM - 10 TRM - 11 TRM - 12 TRM - 13 TRM - 14 TRM - 15 TRM - 16 TRM - 17	TRV - 01 TRV - 02 TRV - 03 TRV - 04 TRV - 06 TRV - 07 TRV - 08 TRV - 10 TRV - 11 TRV - 12	AMB - 02 AMB - 03 AMB - 05 AMB - 06 AMB - 07 AMB - 08 AMB - 09 AMB - 10 AMB - 12	DEM - 01 DEM - 03 DEM - 04 DEM - 05 DEM - 06 DEM - 07 DEM - 08 DEM - 09 DEM - 10 DEM - 11 DEM - 12	LOG - 01 LOG - 02 LOG - 03 LOG - 04 LOG - 05 LOG - 06 LOG - 07 LOG - 08 LOG - 09 LOG - 10 LOG - 11 LOG - 12 LOG - 13 LOG - 14 LOG - 15	BUR - 01 BUR - 02 BUR - 03 BUR - 04 BUR - 06 BUR - 07
 <p><b>Contraintes mentales</b></p>	TRM - 02 TRM - 03 TRM - 04 TRM - 07 TRM - 08 TRM - 14	TRV - 02 TRV - 03 TRV - 05 TRV - 07 TRV - 09 TRV - 10 TRV - 12	AMB - 01 AMB - 02 AMB - 04 AMB - 11	DEM - 02 DEM - 03 DEM - 04 DEM - 05 DEM - 11	LOG - 02 LOG - 04 LOG - 07 LOG - 08 LOG - 09 LOG - 12 LOG - 15	BUR - 02 BUR - 06 BUR - 07 BUR - 08
 <p><b>Contraintes auditives et visuelles</b></p>	TRM - 01 TRM - 03 TRM - 10	TRV - 01 TRV - 05 TRV - 09 TRV - 10 TRV - 12	AMB - 01 AMB - 04	DEM - 01 DEM - 02	LOG - 01 LOG - 02 LOG - 03 LOG - 10 LOG - 13	BUR - 01 BUR - 02 BUR - 04 BUR - 05 BUR - 06 BUR - 07 BUR - 08 BUR - 09

Cette action est réalisée dans le cadre de la démarche portant Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC). Elle bénéficie d'un cofinancement et de l'expertise du ministère en charge de l'emploi (DGEFP) au titre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC).