

## Appel d'offres

**Appui à l'Étude prospective des emplois, des  
compétences et des qualifications pour les branches  
« Transports, Logistique et Services »**

**OPCA Transports et Services / AFT  
dans le cadre de l'EDEC  
« Transports-Logistique et Services »**

## I. Contexte : l'Appel à projet « Soutien aux démarches prospectives compétences » dans le cadre du PIC

La filière Transports-Logistique-Services connaît des transformations économiques profondes impactant fortement les emplois, les métiers et les compétences mais aussi les organisations. A cette période de recomposition économique s'ajoute, sous l'effet des évolutions technologiques, une modification substantielle des conditions d'exercice des métiers.

La transition numérique et la transition environnementale, deux enjeux majeurs pour la filière et ses entreprises, impactent fortement à la fois l'activité, les métiers et les besoins en compétences. Enfin, le changement inédit de la relation au travail et au salariat implique un développement des nouvelles formes d'emploi et amène à repenser les mobilités professionnelles

Ces transformations, de plus en plus rapides, interrogent à la fois les besoins en compétences mais aussi la place du diplôme et plus généralement des certifications professionnelles, dans un contexte où la formation initiale et le diplôme restent une référence pour le choix et la construction de sa carrière professionnelle et des incontournables pour l'insertion professionnelle.

A cet égard, il est essentiel de renforcer l'effort de prospective de la filière et la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences des entreprises et des branches qui la composent afin d'anticiper et d'accompagner l'évolution de l'emploi (en termes de volume) et des métiers (en termes de compétences), d'adapter l'offre de certification et de formation, et de sécuriser les parcours professionnels des salariés.

Le plan d'investissement dans les compétences (PIC) entend contribuer à intensifier ces démarches dans le cadre du programme « Soutien aux démarches prospectives des branches » et à travers l'appel à projet lancé le 15 avril 2018 auquel l'AFT et OPCA Transports et Services ont répondu le 10 octobre 2018 pour le compte des sept branches de la filière Transports, Logistique et Services.

Cet appel à projet porte six enjeux forts :

1. une analyse et une lecture plus fine et plus agile des évolutions de l'emploi, des métiers et des compétences de la filière dans un contexte de mutations fortes (dimensions quantitative et qualitative de l'emploi) ;
2. un renforcement de l'approche par les compétences et, en particulier, par les blocs de compétences dans l'esprit de la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 ;
3. une prise en compte, au-delà des mutations économiques, démographiques et technologiques, des transitions écologique et numérique ;
4. un outillage pérenne, l'accompagnement des branches et, en particulier, des entreprises à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) ;
5. une expérimentation de démarches innovantes, impliquant une réelle plus-value par rapport à l'offre de service existante pour les branches et les entreprises ;
6. une appropriation par les branches et les entreprises des ressources et outils produits dans le cadre de l'EDEC PIC Transports, Logistique et Services, à l'appui de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Cet appel à projet vise notamment les objectifs suivants :

- disposer de données et des diagnostics socio-économiques utiles permettant d'alimenter la réflexion sur les tendances d'évolution des métiers, des emplois et des qualifications ;
- mieux cibler les besoins en compétences qui découlent des transformations des métiers à travers le développement d'outils partagés (notamment digitaux) et la capitalisation de signaux faibles ;
- définir, sur la base de ces outils, des plans d'actions opérationnels expérimentaux permettant à la fois de répondre aux besoins de recrutement des entreprises (demandeurs d'emploi) et de définir les aires de mobilité permettant aux salariés du secteur d'évoluer ou de se reconverter au sein de la branche ou en dehors de la branche. Ces actions peuvent porter notamment sur une analyse détaillée des causes des tensions au recrutement et des leviers à actionner ;
- définir, à partir d'un état des lieux des certifications et formations, les (blocs de) compétences correspondant aux besoins de compétences exprimées par les entreprises, non couvertes par l'offre existante, et faire évoluer l'offre de certification et de formation, dans son contenu et ses modalités.

L'OPCA Transports et Services et l'AFT sont mandatés par les CPNE de branche « Transports, Logistique et Services » pour mettre en œuvre les dispositions de l'accord-cadre portant Engagement de développement de l'emploi et des compétences dans la filière et en assurer le suivi.

Dénommé « EDEC Transports, Logistique et Services » (TLS), cet accord-cadre signé entre le Ministère du travail (DGEFP), les branches professionnelles de la filière et les organismes relais, AFT et l'OPCA Transports et Services, est composé de 15 fiches action. **La 2<sup>ème</sup> fiche action cible l'étude prospective des emplois, des compétences et des qualifications pour les branches «Transports, Logistique et Services (TLS) ».**

L'enjeu de ces travaux repose sur la nécessité de disposer de données et d'indicateurs qualitatifs, fiables et homogènes sur l'ensemble des branches pour asseoir **une vision prospective de l'évolution des emplois, des métiers et des compétences dans les branches de la filière TLS à horizon 2025-2035.**

## II. Objectifs de cet appel d'offre « Appui à l'étude prospective des emplois, des compétences et des qualifications »

### 1. Contexte de l'étude prospective

Les Branches « Transports, Logistique et Services » (TLS) font face à des mutations qui impactent les emplois, les compétences et les qualifications :

- un environnement de plus en plus concurrentiel qui conduit les entreprises à se centrer sur la demande et l'exigence de leurs clients.
- l'évolution des modes de vie et la concentration des populations dans les villes qui obligent à repenser les mobilités des biens et des personnes et donc impactent fortement la filière TLS.
- les innovations technologiques, vecteurs d'efficacité et de compétitivité des entreprises. Elles impactent les équipements (ex. technologie embarquée, automatisation / exosquelettes...), les systèmes d'information (ex. progiciels de gestion intégrée) et les pratiques professionnelles.
- la réglementation qui va dans le sens d'une plus grande attention portée à l'enjeu de développement durable et de sécurité.

La réalisation de travaux prospectifs devra permettre d'éclairer les choix stratégiques des branches pour l'accompagnement de l'évolution à long terme des emplois et des compétences dans la filière Transports, Logistique et Services. Il s'agit notamment d'orienter la politique de certification et de formation de la filière en réponse aux évolutions projetées.

Des travaux prospectifs existent mais ils sont hétérogènes : leurs conclusions et les horizons temporels peuvent diverger ; les évolutions des emplois et des compétences ne sont pas systématiquement mis en perspective avec les données socio-économiques ; les impacts en termes de contenus d'emploi et de compétences ne sont pas toujours clairement identifiés ; ces travaux sont en outre parfois lacunaires, notamment sur le transport de marchandises, la logistique ou le transport de personnes.

C'est pourquoi, les travaux engagés nécessitent une mise à niveau et une convergence des démarches de prospective de l'ensemble des sept branches de la filière TLS. Il s'agit de partager les méthodologies, de capitaliser sur les ressources existantes « exploitables » et d'opérer, le cas échéant, les développements et/ou approfondissements de travaux nécessaires.

Les objectifs de l'étude prospective engagée sont de :

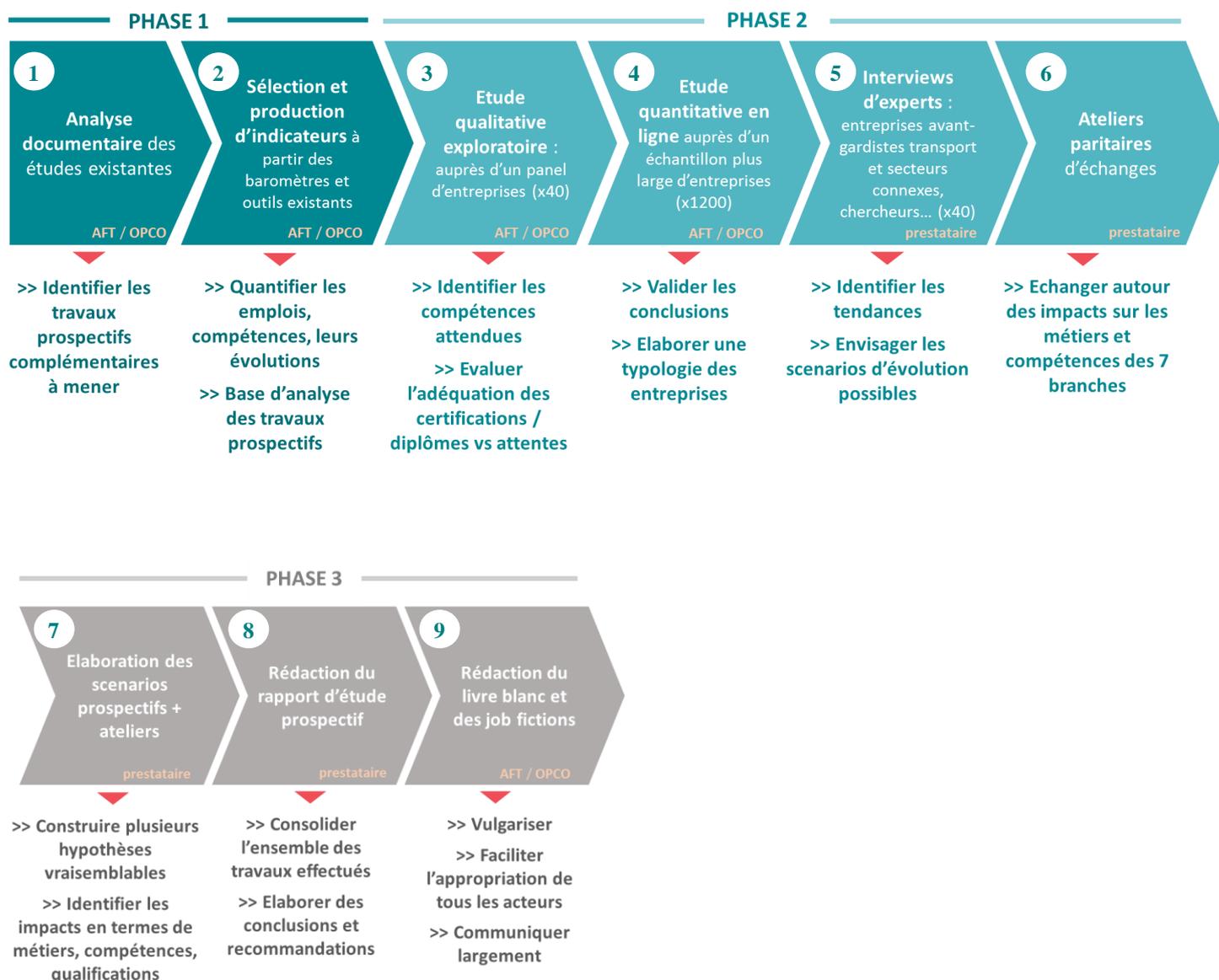
- Anticiper les évolutions des emplois, des métiers et des qualifications de la filière pour assurer la pertinence des certifications et des formations proposées aux entreprises ;
- Faciliter l'appropriation des scénarios et leur chronologie par les branches, les entreprises et autres acteurs, notamment les acteurs de l'emploi ;
- Renforcer et faire converger les démarches et méthodes de prospective des branches et des Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications.

## 2. Objet de l'appel d'offres

L'objet de cet appel d'offres est de choisir un prestataire qui viendra en appui de l'OPCA Transports et Services et de l'AFT, concernant certaines étapes de l'étude prospective.

La méthodologie globale des travaux prévoit en effet que certaines étapes soient menées en interne par l'OPCA Transports et Services et l'AFT, et d'autres, avec l'appui d'un ou plusieurs prestataire(s).

### METHODOLOGIE GLOBALE D'ETUDE ENVISAGEE :



Le(s) prestataire(s) interviendra/ont sur les étapes suivantes :

- **Lot 1** : réalisation du terrain d'étude quantitative (téléphonique / en ligne), (cf étape ④)
- **Lot 2** : recherche d'un cabinet expert de la démarche prospective pour accompagner le Copil sur les étapes 5, 6, 7 et 8 :
  - Réalisation d'interviews d'experts : entreprises avant-gardistes des secteurs du transport et secteurs connexes, startups, chercheurs... : prévoir la réalisation et l'analyse de 40 interviews (cf étape ⑤)
  - Animation et analyse d'ateliers paritaires d'échanges, avec la participation de représentants des 7 branches professionnelles, d'entreprises, de salariés, d'organismes de formation... (cf étape ⑥)
  - Elaboration des scénarios prospectifs, en partenariat avec le comité de pilotage à horizon 2025-2035 (cf étape ⑦)
  - Rédaction du rapport d'études prospectif, intégrant l'analyse de l'ensemble des travaux menés depuis l'étape 1 (cf étape ⑧)

Le prestataire peut répondre à chacun des lots indépendamment ou à l'ensemble des 2 lots.

Les étapes 1, 2, 3 et 9 seront menées par l'AFT et l'OPCA Transports et services : les résultats de ces phases d'études en particulier l'analyse documentaire et l'étude qualitative exploratoire seront mis à disposition du prestataire (Lot 2) afin d'enrichir son analyse prospective.

### a. Les prestations et livrables attendus

Cet appel à projet prévoit la réalisation de 2 lots distincts.

- **LOT 1** : Réalisation d'un terrain d'études quantitatives (téléphonique / en ligne)

#### Prestations attendues :

L'OPCA Transports et services et l'AFT réaliseront le questionnaire, l'échantillon (cf première répartition indicative de l'échantillon en annexe qui sera affiné par la suite), et transmettront au prestataire les fichiers de contacts entreprises.

Il est attendu du prestataire qu'il réalise les tâches suivantes :

- Programmation du questionnaire
- Réalisation de 1 200 interviews par téléphone dans le respect des quotas établis, qui pourront être complétées par un questionnaire en ligne
- Traitement statistique des données (tris simples et tris croisés) et, si possible, élaboration d'un rapport d'étude simple. Idéalement, les traitements devront permettre la réalisation d'une typologie permettant de catégoriser les entreprises selon leur situation vis-à-vis des mutations en cours (attentistes / avant-gardistes / inquiètes / ...).

La durée de passation du questionnaire est estimée à 15 minutes maximum.

Appel à candidature / Juillet 2019 / 6

Les interviews seront menées auprès de gérants / DRH / responsables RH / responsables formation / responsables recrutement des entreprises de la filière.

Le questionnaire sera essentiellement composé de questions fermées et abordera notamment les thématiques suivantes :

- Quelle est la vision à moyen terme et long terme du répondant sur les mutations du secteur et des métiers ? (anticipation, attentes, freins liés à ces évolutions...)
- Quels sont les facteurs qui impactent l'entreprise (facteurs technologiques, environnementaux, sociétaux, réglementaires...) et comment ces facteurs impactent-ils son organisation, ses métiers, ses compétences ? (en terme d'intégration, de recrutement, de fidélisation des collaborateurs...)
- Quelles sont les compétences attendues de la part de l'entreprise sur ses principaux métiers ? (identification des compétences émergentes, en déclin ou qui évoluent)
- Les diplômes / certifications actuels répondent-ils aujourd'hui à la demande de compétences de l'entreprise? Quelles seront les attentes de demain en matière de certification ?
- Quelle est l'organisation mise en place en interne pour répondre aux besoins en compétences et aux mutations à venir ? (GPEC, canaux et modes de recrutement, modèles d'organisation et de management)
- ...

Le fichier de contacts transmis par l'OPCA transports et services sera a minima qualifié avec un contact au sein de l'entreprise (nom prénom numéro de téléphone) : la cible visée par l'enquête pourra faire l'objet d'une qualification supplémentaire de la part du prestataire. L'OPCA devrait être en mesure de fournir environ 11 200 contacts téléphoniques.

#### Livrables attendus :

- Base de données au format Excel de l'ensemble des données collectées
  - Fichiers de tris (simples et croisés, redressés ou non)
  - Rapport d'étude simple (dans la mesure où le budget le permet)
- **LOT 2 :** Recherche d'un cabinet expert de la démarche prospective pour accompagner le Comité de suivi dans l'élaboration de l'étude prospective

### 2.1. Interviews d'experts (étape 5 du schéma p.5)

Au-delà de l'étude qualitative exploratoire auprès d'un échantillon d'entreprises (étude réalisée par l'OPCA TS et l'AFT) et de l'étude quantitative auprès de 1200 entreprises (Lot 1), sont prévues les interviews de 40 experts, qui permettront d'alimenter la réflexion sur la prospective des métiers et des compétences à horizon 2025-2035 au sein des différentes branches de la filière Transport, Logistique et Services.

Les experts pourront être choisis parmi les profils suivants : entreprises innovantes en termes d'activité ou d'organisation RH, que ce soit à l'intérieur de la filière TLS ou dans des secteurs connexes, startups, chercheurs, institutionnels, experts du champs du transport, de la formation, des nouvelles organisations RH, des mutations technologiques ou environnementale...

Appel à candidature / Juillet 2019 / 7

Les experts seront identifiés par les représentants des branches professionnelles, l'OPCA TS et l'AFT, le prestataire pourra également proposer des contacts.

L'AFT et l'OPCA Transports et Services pourront participer à certaines interviews d'experts avec le prestataire.

Prestations attendues :

- Proposer une trame d'interview en collaboration avec l'OPCA TS / l'AFT
- Définir un échantillon pertinent de profils d'experts à interviewer
- Mener les interviews en s'adaptant aux profils d'interlocuteurs
- Analyser les interviews et rédiger un rapport

Livrables attendus :

- Rapport d'étude

## 2.2. Ateliers paritaires (étape 6)

Cette étape intervient après la phase d'études terrain, de ce fait, les conclusions des études précédentes seront la base de ce travail prospectif.

Les ateliers paritaires visent en effet à approfondir les réflexions sur l'évolution des métiers et des compétences, créer un espace de réflexions et de débats et proposer des pistes d'actions concrètes afin de favoriser l'adéquation entre les besoins en compétences et de l'offre de formation existante. Il est attendu du prestataire qu'il propose des méthodes d'animation innovantes et efficaces afin de favoriser la créativité et l'intelligence collective et de faire émerger des propositions innovantes pour répondre aux problématiques du secteur, se projeter dans les métiers et compétences de demain et fixer le cap des plans d'actions à mener.

Participeront aux ateliers paritaires : des représentants des fédérations professionnelles des différentes branches associées, des représentants des salariés, des entreprises, des organismes de formation...

L'association de différentes branches au sein d'un même groupe et la diversité des participants auront pour objectif de favoriser les interactions et de rechercher des solutions communes et transverses.

Les ateliers porteront sur les thématiques suivantes :

- Quelles conséquences des évolutions et tendances sur les métiers et emplois des branches ainsi que sur les organisations RH des entreprises ?
- Travailler sur la notion de filière, la transférabilité des compétences
- Identifier les besoins en termes de certifications (adaptation des parcours et contenus existants, recherche de modèles innovants....)

Prestations attendues :

- Proposition de la méthodologie d'animation
- Définition de la composition des ateliers
- Organisation et animation des ateliers prospectifs
- Analyse des échanges et rédaction d'un rapport d'analyse

#### Livrables attendus :

- Rapport présentant les conclusions des ateliers et des solutions innovantes pour répondre aux besoins en compétence de demain et adapter les certifications

A noter : l'OPCA TS et l'AFT pourront assister aux ateliers prospectifs.

### **2.3. Scenarios prospectifs et rapport d'étude prospective (étapes 7 et 8)**

#### Prestations attendues :

- Analyser l'ensemble des travaux menés de manière transversale (tous les résultats des études et analyses menées seront transmis au prestataire)
- Elaborer un ou plusieurs scenario(s) prospectif(s) réaliste(s) à horizon 2025-2035
- Rédiger un rapport d'étude prospectif intégrant l'ensemble des travaux menés
- Proposer des recommandations et des pistes concrètes de plans d'actions

#### Livrables :

- Un rapport d'études prospectives (un format facilement appropriable et exploitable sera favorisé)

#### **b. Communication et forme des livrables**

Le projet EDEC Transports Logistique et Services fera l'objet d'une politique de communication globale et cohérente. Aussi, l'ensemble des productions devra être construit conformément à cet ensemble.

En attendant que les éléments de cette politique soient précisément définis, le prestataire pour ses productions et livrables devra, dans un premier temps, respecter la charte d'utilisation de l'image de marque EDEC (annexe 3 de cet appel d'offres).

#### **c. Le Champ d'investigation**

Les travaux couvriront le champ des sept branches professionnelles de la filière :

- Agences de Voyages et de tourisme
- Distributeurs Conseils Hors Domicile
- Ports et manutention
- Transport fluvial
- Transport maritime
- Transports publics urbains de voyageurs
- Transports routiers et activités auxiliaires

Les 7 branches professionnelles représentent près de 35 100 entreprises et 790 800 salariés.

#### **d. Mise en œuvre et suivi des travaux**

La maîtrise d'ouvrage du projet sera assurée par le Comité de Suivi (CoSui) constitué de représentants :

Appel à candidature / Juillet 2019 / 9

- des branches professionnelles dans leur dimension paritaire (Organisations patronales et Organisations syndicales)
- du Ministère du travail (DGEFP)
- des organismes relais des branches professionnelles dans le cadre de cet EDEC :
  - o AFT
  - o OPCA Transports et Services

➔ Chaque étape des travaux et chaque livrable fera l'objet d'une validation par le CoSui ; ils nécessiteront la prévision de points d'étape réguliers entre le prestataire et les membres du CoSui tout au long du projet.

L'OPCA Transports et Services assurera la maîtrise d'œuvre et sera le relai entre le prestataire et les membres du CoSui.

A des fins de suivi opérationnel, des points intermédiaires sur l'avancement des travaux seront organisés entre le COTECH et le prestataire.

### e. Calendrier Prévisionnel

Le calendrier prévisionnel du projet est le suivant :

- Lancement de la consultation : 2 juillet 2019
- Date limite de réception des offres : 26 juillet 2019
- Audition des candidats pré sélectionnés : 3 septembre 2019
- CoSui intermédiaires de suivi des travaux : à déterminer
- Livraison du rapport d'étude prospective : fin décembre 2019
- Livraison des derniers travaux : mars 2020

## III. Conditions de réalisation

### 1. Identification de l'acheteur

**OPCA Transports et Services (Agissant en qualité de mandataire au nom et pour le compte des opérateurs de compétences agréés pour les branches concernées)**  
66, rue des Archives  
75003 Paris

#### Interlocuteurs :

- Anne-Laure DUEE – Chargée de missions Développement et services  
[a.duee@opca-ts.com](mailto:a.duee@opca-ts.com)
- Juliette ALAPHILIPPE – Responsable Branches et Observatoires  
[j.alaphilippe@opca-ts.com](mailto:j.alaphilippe@opca-ts.com)

## 2. Obligations du prestataire

La **propriété intellectuelle** de l'ensemble des réalisations liées à cette prestation appartiendra à l'ensemble des membres du CoSui et des branches professionnelles de l'EDEC de la filière TLS.

**Confidentialité.** Dans le cadre des travaux, le prestataire pourra éventuellement avoir accès à des informations sensibles et/ou confidentielles pour lesquelles il est tenu à la confidentialité.

Tel est particulièrement le cas pour les informations relatives aux données personnelles des entreprises et de leurs salariés qui ne peuvent faire l'objet d'une divulgation et d'une diffusion sans leur accord.

S'agissant des données et indicateurs procédant d'une consolidation, d'un calcul et/ou d'une anonymisation ainsi que les analyses et études produites dans le cadre de ces travaux seront validées par le CoSui, en charge du suivi de ces travaux. Il en est de même quand à leur diffusion.

Il n'en reste pas moins que la production de données statistiques est tenue au respect de la règle du secret statistique qui implique que l'on ne peut pas identifier une unité statistique, notamment une entreprise ou un individu.

**Neutralité - Impartialité.** Le prestataire s'efforcera de rapporter objectivement les points de vue, de tenir l'équilibre entre les branches professionnelles et d'en faire la synthèse pour aboutir à un résultat partagé.

## 3. Modalités de réception des offres

Dans sa proposition, le postulant fera apparaître la méthodologie d'intervention qu'il propose de mettre en œuvre dans le cadre de cette mission.

L'offre devra notamment comporter :

- La mention du ou des lot(s) sur le(s)quel(s) porte la proposition,
- Une formalisation précise de la méthodologie envisagée pour chaque étape du projet,
- la description détaillée des livrables attendus,
- un calendrier prévisionnel de mise en œuvre,
- un budget détaillé par étape du coût des interventions (incluant l'ensemble des frais annexes - y compris d'éventuels frais de déplacement),
- des éléments complémentaires attestant de son expérience et celle de son équipe : références d'études similaires menées auprès d'autres branches professionnelles ou d'entreprises.
- Les références d'études similaires auprès de branches professionnelles ou d'entreprises de la filière Transports, Logistique et Services pourront constituer un atout supplémentaire dans la conduite des travaux.
- les noms, curriculum vitae et références des consultants appelés à intervenir dans cette mission.

De plus, il est demandé de préciser, en annexe à la réponse, les éléments suivants :

- Concernant l'entreprise :
  - o sa dénomination, n° SIREN, nom du dirigeant,
  - o adresse, téléphone,
  - o nom de la personne à contacter, n° de ligne directe, email,
  
- Concernant l'activité de l'entreprise :
  - la date de création de l'entreprise,
  - le nombre de salariés permanents,
  - le nombre de vacataires ou réseau de consultants,
  - les principales compétences de l'entreprise,
  - la capacité de l'entreprise à prendre en charge en interne les activités nécessaires à la mise en œuvre des prestations sur lesquelles elle se propose d'intervenir (à défaut, préciser si l'entreprise envisage de faire appel à des compétences externes, pour quelles interventions et auprès de quels prestataires).

#### 4. Procédure et critères de sélection des candidatures

Les dossiers de candidature doivent parvenir par courrier électronique au plus tard le : **26 juillet 2019**.

Ils seront adressés aux personnes suivantes :

- [a.duee@opca-ts.com](mailto:a.duee@opca-ts.com)
- [j.alaphilippe@opca-ts.com](mailto:j.alaphilippe@opca-ts.com)
- [f.porfilio@opca-ts.com](mailto:f.porfilio@opca-ts.com)

Les propositions des candidats seront jugées en fonction des critères suivants :

Critères	Pondération
<b>Qualité et précision de l'offre de prestation</b>	<b>40</b>
Compréhension de la demande	5
Clarté de la réponse	5
Adéquation de l'offre à la demande d'intervention (respect de tous les attendus)	10
Méthodologie proposée :	20
- Formalisation claire de la méthodologie	5
- Pertinence de la méthodologie proposée au regard des sujets à traiter	5
- Reproductibilité de la méthodologie proposée au regard des enjeux de pérennité et d'actualisation des informations	5
- Caractère innovant de la méthodologie proposée (= plus-value par rapport à l'existant)	5
<b>Compétences du candidat</b>	<b>25</b>
Taille et profils de l'équipe dédiée	5
Expériences en lien avec la prestation	10
Connaissance du secteur TLS	10
<b>Coûts d'intervention</b>	<b>25</b>
<b>Cohérence du planning proposé</b>	<b>10</b>

Les réponses des candidats feront l'objet d'une pré-sélection par les services de l'OPCA Transports et Services.

Les candidats présélectionnés seront amenés à **faire une présentation orale de leur proposition lors d'un Comité de Suivi qui sélectionnera le prestataire et qui est programmé le 3 septembre 2019**.

A titre indicatif, les budgets maximum envisagés sont de 25 000€ HT pour le lot 1 et 60 000€ HT pour le lot 2.

## 5. Contact

Pour toute information complémentaire relative à ces travaux et au cahier des charges, vous pouvez contacter :

Anne-Laure DUEE – Chargée de missions Développement et services  
[a.duee@opca-ts.com](mailto:a.duee@opca-ts.com)

Juliette ALAPHILIPPE – Responsable branches et observatoires  
[j.alaphilippe@opca-ts.com](mailto:j.alaphilippe@opca-ts.com)

## ANNEXE 1.

Première répartition indicative de l'échantillon de l'étude quantitative téléphonique / en ligne (Lot 1)

Quotas par secteur :

2017	Répartition des entreprises par secteur				Répartition de l'échantillon (à affiner)			
	nombre d'entreprises	%	nombre de salariés	%	option 1 : échantillon représentatif	%	option 2 : échantillon raisonné	%
Transports routiers de marchandises	21 624	62%	532 356	67%	739	62%	400	33%
Transports collectifs de voyageurs	4 884	14%	85 169	11%	167	14%	210	18%
Transports sanitaires	4 091	12%	49 678	6%	140	12%	205	17%
Transports urbains	346	1%	54 567	7%	12	1%	35	3%
Transports maritimes	313	1%	14 410	2%	11	1%	30	3%
Transports fluviaux	484	1%	3 854	0%	17	1%	50	4%
Ports et Manutention	147	0%	11 306	1%	5	0%	20	2%
Agences de voyages	2 644	8%	27 254	3%	90	8%	200	17%
Distributeurs Conseils Hors Domicile	559	2%	12 157	2%	19	2%	50	4%
<b>Total</b>	<b>35 092</b>	<b>100%</b>	<b>790 751</b>	<b>100%</b>	<b>1200</b>	<b>100%</b>	<b>1200</b>	<b>100%</b>

Des quotas croisés seront établis par secteur x région et par secteur x taille d'entreprise.

## ANNEXE 2.

Liste des études prospectives recensées dans le secteur Transport Logistique et Services (étape 1)

Cette liste est mise à disposition du prestataire à titre d'information.

N°	Document	Auteur	Date de publication
1	Prospective sur les risques nouveaux et émergents en matière de sécurité et de santé au travail liés à la numérisation d'ici à 2025	European Agency for Safety and Health at Work	29/11/2018
2	Les innovations dans le transport et la logistique	Insee	06/09/2018
3	Robomobilité et logistique - Vers une supply chain 100 % autonome ?	IAU Ile de France	28/02/2018
4	Transport : Intelligence Artificielle et travail	France stratégie	09/04/2018
5	Les métiers fortement impactés par l'Intelligence Artificielle	Institut Sapiens	21/08/2018
6	Automatisation, compétences et formation	OCDE	01/03/2018
7	Automatisation, numérisation et emploi	conseil d'orientation pour l'emploi	19/12/2017
8	Automatisation et emploi	conseil d'orientation pour l'emploi	10/01/2017
9	Automatisation et robotisation : Quels effets sur le travail et les compétences dans la logistique ?	LATTS - Laboratoire Techniques, Territoires et Sociétés ; Ecole nationale des ponts et chaussées	09/2018
10	L'impact de l'automatisation de l'économie sur l'emploi	Pôle emploi	09/07/2018
11	Intelligence Artificielle et travail : quelles compétences pour demain ?	Usine digitale ; Cadremploi	29/05/2018
12	Impact des transitions verte et numérique sur l'emploi, les besoins de compétences et les besoins de formation	Medef ; Rue de la formation	22/06/2017
13	Stratégie européenne pour les systèmes de transport intelligents	Parlement européen	21/02/2018
14	Développement des compétences des futurs professionnels du transport (projet SKILLFUL)	Commission européenne	12/04/2017
15	Humains, machines, robots et compétences	Anact	04/10/2017
16	Camion autonome : quel avenir pour le conducteur ?	Officiel des transporteurs (!)	15/09/2017
17	The economics of artificial intelligence: Implications for the future of work	International Labour Organization	en 2018
18	Les conséquences de la numérisation et de la robotisation des transports sur l'élaboration des politiques de l'UE	CESE	05/07/2017
19	Intelligence artificielle : des gains pour l'économie mondiale d'ici 2030	PwC France	10/07/2017
20	Quelles évolutions pour le secteur Transport & Logistique ? / The future of the logistics industry	Pwc	10/2016
21	L'intelligence artificielle au profit de la supply chain	Les Echos;LSA /McKinsey & Company 2018	24/04/2018
22	Blockchain : le parlement européen s'empare du sujet	Parlement européen	17/05/2018
23	Livre blanc - La blockchain Soyez curieux ! Comprendre et expérimenter	Medef	08/06/2017
24	Compétences et nouveaux métiers en Supply Chain	Aslog (video)	15/06/2017
25	Cinq scénarios pour le fret et la logistique en 2040	DUONG (Philippe) SAVY (Michel)	01/04/2016
26	Managing the transition to driveless road freight transport	OECD, ITF/FIT	2017
27	Etude prospective sur l'évolution des emplois, des métiers et des compétences	UTP, KYU Associés, OPCA	12/02/2019
28	TRUCK PLATOONING DRIVING THE FUTURE OF TRANSPORTATION	TNO Innovation for life	February 2015
29	Des robots et des hommes Pour une vision confiante de la logistique 2025	Roland Berger	12/02/2016
30	Mobility 2040	Analyse Oliver Wyman.	01/11/2016
31	Prospective emploi-formation à l'horizon 2015	Bureau d'informations et de prévisions	juillet 2006
32	Survey_driver_Tackling the European Driver Shortage - IRU report	IRU	20/03/2019
33	Stratégie européenne de recours à l'innovation dans le transport fluvial	Secrétariat de l'EIBIP	09/03/2017
34	<a href="https://2016.itf-oe.cd.org/fr/innovations-au-service-d%E2%80%99un-transport-maritime-plus-vert">https://2016.itf-oe.cd.org/fr/innovations-au-service-d%E2%80%99un-transport-maritime-plus-vert</a>	ITF	
35	L'innovation technologique dans l'industrie du voyage	DIGITAL, innovation / Mélanie S	09/10/2018
36	EDV IDF : L'innovation pour les agences de voyages	Rémi Bain-Thouvez; Le Quotidien du Tourisme	23/04/2019
37	Essentiel Port du futur	Cerema	29/06/2018
38	The-era-of-digitized-trucking-charting-your-transformation	PWC	2018
39	FRANCE LOGISTIQUE 2025	Conférence nationale sur la logistique	janv-17
40	Perspectives de développement des autocars	France stratégie	juil-17

Appel à candidature / Juillet 2019 / 15

41	Services portuaires du futur Réflexions prospectives	Cluster Maritime Français	oct-13
42	Projections de la demande de transport sur le long terme	Commissariat général au développement durable	juil-16
43	Towards the travel agency of the future	SpringerLink	March 2009
44	the future of the independent travel agent	Strategic Change - Wiley Online Library	20 July 2005
45	Les voyages de luxe et sur mesure: le futur des agences de voyages et voyagistes suisses romands?	Sarah Nussbaumer / Ecole Suisse de Tourisme à Sierre	20-juin-08
46	PAMI innovation dans le fluvial	VNF	juin-18
47	Rethinking Transportation 2020-2030	A RethinkX Sector Disruption Report; James Arbib & Tony Seba	mai-17
48	Systèmes de production : entre personnalisation et développement durable	<a href="https://blogrecherche.wp.imt.fr">https://blogrecherche.wp.imt.fr</a>	déc-18
49	Internet Physique, la prochaine étape pour la logistique	Handling and Distribution au Georgia institute of Technology	
50	Future Driver (work in progress, sera diffusé en Juin 2019)		juin-19
50	Compétitivité des agences de voyages franciliennes et gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences.	Dirrecte	mars- 15
50	Economie Circulaire en 2040: quelles impacts en santé et sécurité au travail? Quelle prévention?	INRS	avr-19
50	Voyager sans avion, la nouvelle tendance de l'écotourisme	consoGlobe ( Pauline Petit)	10 Mar 2019
54	Les 8 tendances qui changent l'industrie du tourisme	Consoglobe (Jean-Baptiste B)	6 May 2016

Appel à candidature / Juillet 2019 / 16

**ANNEXE 3.**

Charte d'utilisation de l'identité visuelle EDEC / PIC

**LOGO EDEC**

**Couleurs**

R233 V64 B122 Co M86 J23 No	R191 V24 B91 C17 M86 J28 No	R0 V172 B193 C75 M6 J24 No	R81 V111 B123 C68 M43 J27 N22

**Typographie**  
ARIAL  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

**PROPORTION/ALIGNEMENTS DES LOGOS**

**Avec financement PIC**  
Il convient d'aligner en hauteur le logo du regroupement comme ceci :

À aligner en hauteur sur les caractères « ministère du Travail »

**Sans financement PIC**  
Il convient d'utiliser le logo du ministère du Travail (sans le bloc marque du Haut Commissariat)  
Dans ce cas, aligner en hauteur le logo du regroupement comme ceci :

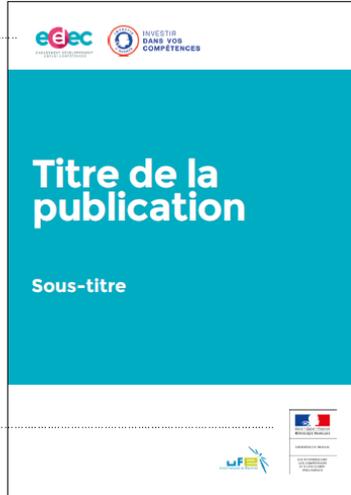
À aligner en hauteur sur le filet « liberté, égalité, fraternité »

**Alignements des logos PIC et EDEC**  
Les repères d'alignement sont les suivants :

## ÉDITIONS

### 1<sup>re</sup> de couverture (avec financement PIC)

Ferrés à gauche :  
logos PIC et EDEC, dans  
cet ordre, dans une réserve  
blanche



Ferrés à droite :  
le logo combiné du  
ministère du Travail et du  
Haut Commissariat et le  
logo du mandataire  
NB : respecter la proportion  
des logos, voir p.3

### 1<sup>re</sup> de couv. sans financement PIC

Uniquement logo  
EDEC, ferré à  
gauche dans une  
réserve blanche



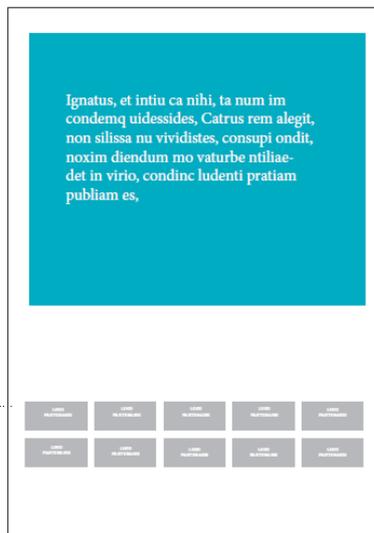
## ÉDITIONS

### 4<sup>e</sup> de couverture (avec ou sans financement PIC)

#### Attention !

Pas de logo EDEC, PIC ou  
Marianne en 4<sup>e</sup> de couverture.  
Ces logos ne doivent figurer  
que sur la 1<sup>re</sup> de couverture.

logos des partenaires signataires  
(fédérations, syndicats, branches...)



**VIDÉO/  
PRÉSENTATION  
POWERPOINT**

Écran ou slide d'ouverture

Avec financement PIC



logo combiné ministère du Travail/Haut  
Commissariat centré en haut de page

logos PIC et EDEC, dans cet ordre, dans une  
réserve blanche, en pied de page, ferrés à droite

Sans financement PIC



logo ministère du Travail centré  
en haut de page

logo EDEC dans une réserve blanche  
centré sur la page

6

**VIDÉO/  
PRÉSENTATION  
POWERPOINT**

Écran ou slide final(e)

En pied de page, centrés

logo du ministère du Travail seul (si pas  
de financement PIC) ou logo combiné  
ministère du Travail et Haut Commissariat  
(si financement PIC) et logo du mandataire



logos des partenaires signataires  
(fédérations, syndicats, branches...)